



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

Sosyal ve halkçı belediyeçilik yaklaşımımızla, yerel demokrasinin temel ilkeleri olan katılımcılık, şeffaflık, kapsayıcılık, erişilebilirlik, hesap verilebilirlik ve eşitlik doğrultusunda, birlikte yönetim anlayışını benimseyerek Üsküdar halkına kalıcı hizmetler sunmak ve memnuniyeti artırmak için,

- Yönetim sistemi şartları doğrultusunda yenilikçi projeler ışığında, belediye hizmetlerimizi ve entegre yönetim sistemimizi sürekli geliştirir ve iyileştiririz,
- Tüm süreçlerde belediyeçilik yaklaşımımızı hesap verilebilir kılarız,
- İnsan odaklı hizmet anlayışı ile tüm paydaşlarımıza eşit mesafede dururuz,
- Yönetişim fikriyle hizmetlerimizi yürüterek, paydaşlarımızın taleplerini, şikâyetlerini, önerilerini ve teşekkürlerini; objektif, adil, şeffaf ve özenli bir şekilde değerlendirir, sonuçlandırır ve geri bildirimleri iyileştirme fırsatı olarak ele alırız,
- Yasal ve diğer şartları tüm hizmetlerimizde uygular, etkinliğini takip ederiz,
- Doğal ve kültürel mirası koruyarak, mekânları ve tüm paydaşların yaşam kalitesini iyileştiririz,
- Eğitim ve motivasyon ile personelimizin tüm süreçlere katılımını artırırız,
- Stratejik hedeflere ulaşmayı etkileyebilecek riskleri ve fırsatları tanımlar, izler, değerlendirir ve gerektiğinde aksiyonlar alırız,
- Çevre ve halk sağlığının korunmasını sağlayacak Entegre Atık Yönetim Sistemini geliştirir; atığı kaynağında azaltarak, geri dönüşümü teşvik edici projeler gerçekleştiririz,
- Belediyeçilik hizmetlerimizi yürütürken “Yaşam Döngüsü” nü dikkate alarak, risk analizi yaklaşımını benimseriz ve personel ile belirli periyotlarda gözden geçiririz,
- Belediyeçilik hizmetlerimizde çevre kirliliğinin oluşmadan önlenmesi ve azaltılmasına yönelik yöntemler oluşturur; doğal kaynaklar ve enerjinin verimli bir şekilde kullanılmasını sağlarız,
- Proaktif yönetim anlayışı ile acil durumların oluşmasını önleyici tedbirler alırız,
- Personelin ve paydaşların sağlığının korunması için güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarını sağlarız,
- Paydaşlarımızın bilinçlendirilmesi ile hizmet kalitemize katma değer sağlarız,
- Paydaşlarımızın sağlıklarını korumak ve güvenliğini sağlamak için tehlikeli durumların tespitini ve kontrolünü sağlayarak iş kazalarının ve meslek hastalıklarının oluşmasını önleyecek tedbirler alırız

Sinem DEDETAŞ
Belediye Başkanı

05/08/2024