



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

Ülkemize ve halkımıza kalıcı ve sürdürülebilir hizmetler sunmak amacıyla, Sürdürülebilir belediyecilikte öncü bir yaklaşım sergileyerek Üsküdar halkının memnuniyetini artırmak ve “İyi ki Üsküdar var!” diyebilmenin gururunu yaşatmak için;

- Yönetim sistemi şartları doğrultusunda yenilikçi projeler ışığında, belediye hizmetlerimizi ve entegre yönetim sistemimizi sürekli geliştirir ve iyileştiririz,
- Tüm süreçlerde belediyecilik yaklaşımımızı hesap verebilir kılarız,
- İnsan odaklı hizmet anlayışı ile tüm paydaşlarımıza eşit mesafede dururuz,
- Yönetişim fikriyle hizmetlerimizi yürüterek, paydaşlarımızın taleplerini, şikâyetlerini, önerilerini ve teşekkürlerini; objektif, adil, şeffaf ve özenli bir şekilde değerlendirir, sonuçlandırır ve geri bildirimleri iyileştirme fırsatı olarak değerlendiririz,
- Yasal ve diğer şartları tüm hizmetlerimizde uygular, etkinliğini takip ederiz,
- Doğal ve kültürel mirası koruyarak, mekânları ve tüm paydaşların yaşam kalitesini iyileştiririz,
- Eğitim ve motivasyon ile personelimizin tüm süreçlere katılımını artırırız,
- Stratejik hedeflere ulaşmayı etkileyebilecek riskleri ve fırsatları tanımlar, izler, değerlendirir ve gerektiğinde aksiyonlar alırız,
- Çevre ve halk sağlığının korunmasını sağlayacak Entegre Atık Yönetim Sistemini geliştirir; atığı kaynağında azaltarak, geri dönüşümü teşvik edici projeler gerçekleştiririz,
- Belediyecilik hizmetlerimizi yürütürken “Yaşam Döngüsü” nü dikkate alarak, risk analizi yaklaşımını benimseriz ve iç paydaşlarımızla belirli periyotlarda gözden geçiririz,
- Belediyecilik hizmetlerimizde çevre kirliliğinin oluşmadan önlenmesi ve azaltılmasına yönelik yöntemler oluşturur; doğal kaynaklar ve enerjinin verimli bir şekilde kullanılmasını sağlarız,
- Proaktif yönetim anlayışı ile acil durumların oluşmasını önleyici tedbirler alırız,
- Tüm paydaşlarımızın sağlığının korunması için güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarını sağlarız,
- Paydaşlarımızın bilinçlendirilmesi ile hizmet kalitemize katma değer sağlarız,
- Paydaşlarımızın sağlıklarını korumak ve güvenliğini sağlamak için tehlikeli durumların tespitini ve kontrolünü sağlayarak iş kazalarının ve meslek hastalıklarının oluşmasını önleyecek tedbirler alırız.

Hilmi TÜRKMEN
Belediye Başkanı

27.10.2021