



**ÜSKÜDAR
BELEDİYESİ**

**STRATEJİK PLAN
2010 / 2014**

www.uskudar.bel.tr



“Millete Efendilik Olmaz, Millete Hizmet Olur.”

H. Atatürk

Mustafa Kemal ATATÜRK



“Demokrasi erdemini halktan alır.”

Abdullah GÜL
CUMHURBAŞKANI



“Burası bir emniyet yurdudur. Huzur şehridir. Tahammül, uzlaşî şehridir.
Burası medeniyetin beşîğidir, medeniyetlerin çeyiz sandığıdır.
Burası İstanbul’dur.”

Recep Tayyip ERDOĞAN
BAŞBAKAN



“İstanbul gibi dünyanın gözdesi, medeniyetlerin beşiği bu şehre hizmet etmenin onurunu yaşıyoruz”

Kadir TOPBAŐ
İ.B.B. BAŞKANI



“Stratejik bakış açısına sahip olmayan, geleceğini planlayamayan kurumlar bugünü yönetemezler.”

Mustafa KARA
ÜSKÜDAR BELEDİYE BAŞKANI

İÇİNDEKİLER

BAŞKANIN MESAJI	10
PANORAMA STRATEJİK PLAN	12
ÜSKÜDAR BELEDİYESİ STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ	14
HAZIRLIK VE ALTYAPI ÇALIŞMALARI	14
STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİNİN TEMEL AŞAMALARI	14
DURUM ANALİZİ	16
ÜSKÜDAR	16
GEÇMİŞTEN GÜNÜMÜZE ÜSKÜDAR	16
ÜSKÜDAR'DA YAŞAM	17
ÜSKÜDAR BELEDİYESİ	20
YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT ANALİZİ	20
TEŞKİLAT YAPISI	24
İNSAN KAYNAKLARI	26
FİZİKSEL KAYNAKLAR	28
PAYDAŞ ANALİZİ	31
DURUM ANALİZİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ	32
MİSYONUMUZ	34
VİZYONUMUZ	36
TEMEL DEĞERLERİMİZ	38
STRATEJİK AMAÇLAR VE STRATEJİK HEDEFLER	39
STRATEJİK HEDEF HARCAMA BİRİMİ İLİŞKİSİ	70
ÜSKÜDAR BELEDİYESİ STRATEJİK PLANI İLE	
DOKUZUNCU KALKINMA PLANI İLİŞKİSİ	72
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ'NİN	
ÜST ÖLÇEKLİ PLANLARI İLE ÜSKÜDAR BELEDİYESİ STRATEJİK PLAN İLİŞKİSİ	74
2010-2014 DÖNEMİ MALİYET TAHMİNİ	76
İZLEME ve DEĞERLENDİRME	78
EKLER	80

TABLolar DİZİNİ

Tablo 1. İstihdama Göre Eğitim Durumu Dağılımı.....	26
Tablo 2. Belediye Hizmet Sınıfları.....	27
Tablo 3. Cinsiyet Dağılım Tablosu	27
Tablo 4. Üsküdar Belediyesi Hizmet Binaları	28
Tablo 5. Üsküdar Belediyesi'ne Ait Araçlar.....	29
Tablo 6. Üsküdar Belediyesi'nin Yazılım Kaynakları.....	29
Tablo 7. Üsküdar Belediyesi'ne Ait Donanımsal Kaynaklar.....	30

ŞEKİLLER DİZİNİ

Şekil 1. Belediye Personelinin İstihdam Türlerine Göre Dağılımı	26
Şekil 2. Genel Olarak Eğitim Durumu Dağılımı	27

KISALTMALAR

AB	Avrupa Birliği
bkz.	Bakınız
DPT	Devlet Planlama Teşkilatı
GZFT	Güçlü - Zayıf - Fırsat - Tehdit
KMYKK	Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
PP	Performans Programı
SGK	Strateji Geliştirme Kurulu
SP	Stratejik Plan
SPÇE	Stratejik Plan Çalışma Ekibi
SPYK	Stratejik Plan Yürütme Kurulu
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
vb.	ve benzeri



Mustafa KARA
Üsküdar Belediye Başkanı

Yönetimde başarının en
önemli şartı hiç kuşkusuz
planlı çalışmaktır.

BAŞKANIN MESAJI

Yerel yönetimler, kentlerde yaşayan halkın ortak ve yerel ihtiyaçlarını karşılamak üzere kurulmuş, kentin sürdürülebilir gelişimini sağlamak amacıyla hizmet eden kuruluşlardır. Genelde yerel yönetimler, özelde belediyeler çağın gelişen ihtiyaçları karşısında kendilerini yenilemek, kurumsal kapasitelerini güçlendirerek hizmet kalitelerini artırmak zorundadırlar. Bugün dünya nüfusunun % 85'i kentlerde yaşamaktadır. Kentlerde yaşayan insanların mutlu kılması, mahalli ve müşterek ihtiyaçlarının karşılanması düne göre daha büyük önem arz eden bir mesele olarak karşımızda durmaktadır. Bu anlamda yerel yönetimlerin ne gibi büyük bir sorumluluk taşıdıkları ortadadır. Neticede ülkemizde de nüfusun % 86'sı kent olarak tanımlanan alanlarda yaşamlarını sürdürmektedir.

Böylesine devasa bir nüfusun kentlerimizde biriktiği bir zaman diliminde; kaliteli, verimli, etkin, rasyonel bir belediyeçilik anlayışı için yerel yönetimlerin daha hassas, daha duyarlı, daha gayretli davranmaları, özellikle planlamaya önem vermeleri gerekmektedir. Yönetimde başarının en önemli şartı hiç kuşkusuz planlı çalışmaktır. Planlama sayesinde; etkin yönetim, kısa sürede sonuca ulaşmak, mali kaynakları verimli kullanmak ve zaman kaybını önlemek mümkündür. Geleceği planlayamayan, stratejik bakış açısına sahip olmayan kurumlar bugünü de yönetemezler. İşte buradan hareketle; son birkaç yıldır belediyelerin gündeminde yer alan ve kanuni mecburiyet haline getirilen stratejik planlamanın bir gereği olarak Üsküdar Belediyesi'nin gelecek beş yıllık zaman dilimi içerisinde kullanacağı yol haritasını katılımcı bir yöntemle çıkarmış bulunuyoruz.

Çalışmalarımızda ve hizmetlerimizde; uluslararası standartlara uygun, vatandaşın memnuniyetini esas alan, şeffaf, planlı ve kaynakları verimli kullanan belediyeçilik anlayışını ön planda tutmaya gayret ediyoruz. Tarih ve kültür şehri Üsküdar'ı, bugünkünden daha iyi bir halde çocuklarımıza teslim etmek yükümlülüğü ile karşı karşıyayız. Bu anlayışın bir gereği olarak hazırladığımız Üsküdar Belediyesi 2010-2014 Stratejik Plan çalışması ile:

- Katılımcılığı sağlamayı, etkin yönetim anlayışını geliştirmeyi, hizmetin kalitesini ve hızını artırmayı,

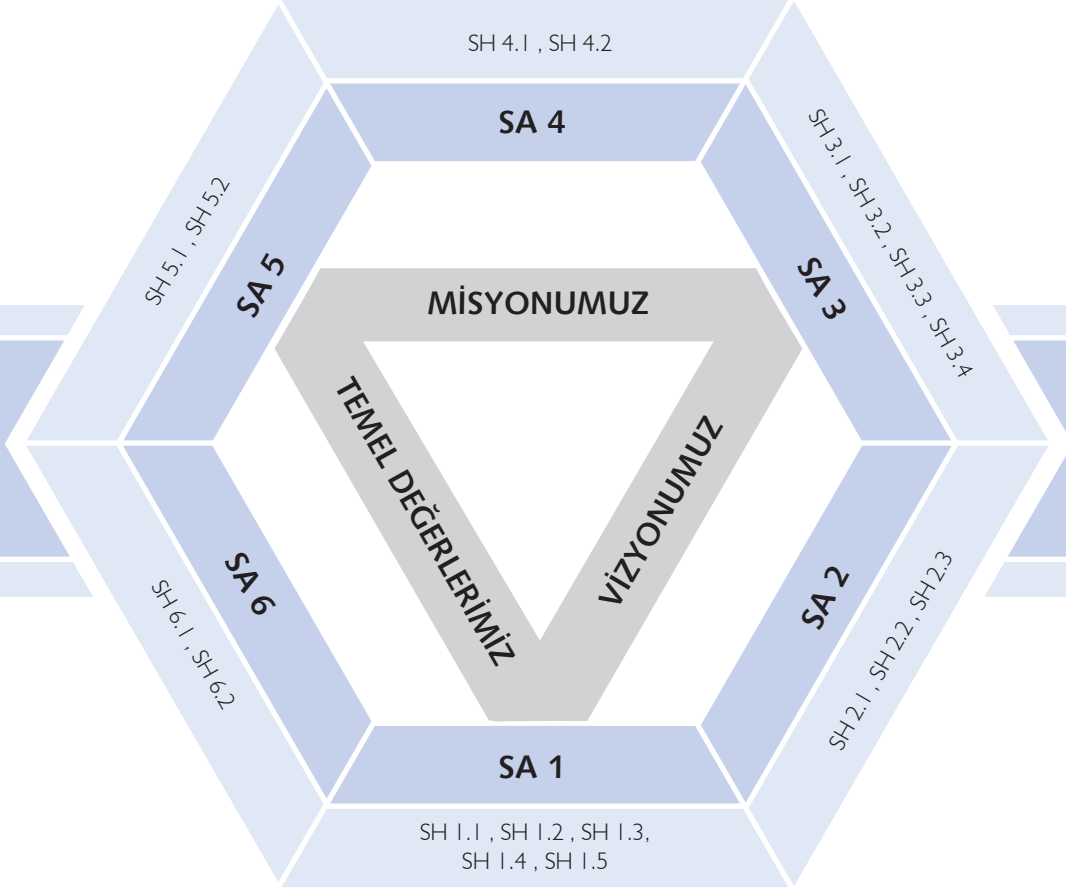
- Üsküdar'da ekonomik ve ticari hayatı geliştirmeyi, sosyal refahı ve toplumsal dayanışmayı desteklemeyi, sosyal ve ekonomik kalkınmayı sağlamayı,
- Üsküdar halkının yaşam standartlarını yükseltmek için; planlı bir kentsel yaşam sağlamayı, kentsel altyapı ve üstyapı hizmetlerini çağın gereklerini karşılayacak şekilde sunmayı,
- Üsküdar halkı için; doğaya saygılı, sağlıklı ve güvenli bir çevre oluşturup korumayı,
- Üsküdar'ın doğal, tarihi ve kültürel mirasına sahip çıkarak korumayı ve bu değerleri gelecek nesillere aktarmayı,
- Kültür, sanat, spor ve turizm faaliyetlerini geliştirerek dinamik bir sosyal yaşam oluşturmayı, amaçlıyoruz.

Stratejik planlama çalışması sırasında, katılımcı yönetim ilkesinden hareketle, Üsküdar'da yaşayan vatandaşlarımızla, tüm kamu kurum ve kuruluşlarıyla, dernek, vakıf gibi sivil toplum örgütleriyle, Üsküdar Belediyesi çalışanlarıyla anket ve bilgi toplama formları aracılığıyla görüş alışverişinde bulunduk. Katılım oranının yüksek olduğu bu çalışma sonucunda elde edilen bilgiler ve veriler, Üsküdar'ın 2010-2014 yılları arasındaki 5 yılını planlamada mühim katkılar sağlamıştır.

Bu aşamadan sonra Üsküdar Belediyesi planda belirtilen hedeflere ulaşmada öncü kurum olarak görevini yerine getirecek, planlanan faaliyetler yürütülürken, ilişki içerisinde olduğu paydaşlarıyla görüş alışverişinde bulunmaya devam edecektir. Zira katılımcı yönetim vatandaşın yıldan yıla, seçimden seçime hatırlandığı bir anlayışla şekillendirilemez.

Bu vesile ile stratejik planlama çalışmasında emeği geçen planlama ekibi üyelerine, görüş ve önerilerini bizimle paylaşan belediyemiz personeline, Sevgili Üsküdarlılara, paydaşı olduğumuz ve paydaşımız olan kamu kurum ve kuruluşlarına, bu süreçte katkılarını esirgemeyen sivil toplum örgütlerimize, çok kıymetli belediye meclis üyelerimize teşekkür ediyor, saygılarımı sunuyorum.

PANORAMA STRATEJİK PLAN



2010 - 2014

ÜSKÜDAR BELEDİYESİ STRATEJİK PLAN

STRATEJİK AMAÇLAR VE STRATEJİK HEDEFLER

<p>SA 1 Belediyemizin karar ve uygulamalarında paydaşların katılımcılığını sağlamak, etkin bir yönetim anlayışı geliştirmek, sunulan hizmetin hızını ve kalitesini artırmak.</p>	<p>SA 2 Üsküdar'da ekonomik ve ticari hayatı geliştirerek, sosyal refahı ve toplumsal dayanışmayı destekleyerek, sosyal ve ekonomik kalkınmayı sağlamak.</p>	<p>SA 3 Üsküdar halkının yaşam standartlarını yükseltmek için; planlı bir kentsel yaşama kavuşmasını sağlamak, ihtiyaç duyulan kentsel altyapı ve üstyapı hizmetlerini çağın gereklerini karşılayacak şekilde sunmak.</p>
<p>SH 1.1 Etkin, verimli ve denetlenebilir çalışmayı sağlayacak, idari ve mali yönetim sistemlerini oluşturmak ve geliştirmek.</p> <p>SH 1.2 İnsan kaynakları yönetimini, kurumun dinamik yapısına uygun şekilde geliştirmek.</p> <p>SH 1.3 İletişim kanallarımızı güçlendirerek paydaşların Belediye karar ve hizmetlerine üst seviyede katılmalarını, faaliyetler hakkında bilgilenmelerini ve kurumsal tanıtımı sağlamak.</p> <p>SH 1.4 Hızla gelişen ve değişen teknolojik imkanları kullanarak, en uygun donanım ve yazılım alt yapısını tesis etmek.</p> <p>SH 1.5 e-Devlet / e-Dönüşüm çerçevesinde geliştirilecek vizyoner projelerle, bilişim alanında örnek belediyeler arasında yer almak.</p>	<p>SH 2.1 Maddi, manevi ve fiziksel anlamda imkanları kısıtlı olan kesimlere hizmet üretmek, insan haklarına duyarlılığı geliştirmek ve sosyal hizmetler sunmak.</p> <p>SH 2.2 Sosyal yardımları çeşitlendirerek, adil bir şekilde ihtiyaç sahiplerine ulaştırmak.</p> <p>SH 2.3 Üsküdar'da ekonominin ve ticaretin gelişmesi için analiz ve tespit çalışmalarını yapmak, çözüme katkı sağlayacak uygulamaları desteklemek.</p>	<p>SH 3.1 Kentin gelişen ve değişen ihtiyaçları doğrultusunda sürdürülebilirlik ilkesi göz önüne alınarak planlama çalışmalarını gerçekleştirmek ve uygulamalarını denetlemek.</p> <p>SH 3.2 Üsküdar'da görsel kirliliği ortadan kaldırmak için tarihi çevrede kentin tarihi kimliği ile uyumlu, gelişme bölgelerinde ise çağdaş mimari öğelerle desteklenen yapılar oluşturmak ve kente mimari bir bütünlük kazandırmak.</p> <p>SH 3.3 Üsküdar'ın doğal, tarihi ve kültürel dokusuyla uyumlu, çağın gereklerini karşılayacak kentsel donatı alanlarını oluşturmak ve var olanları korumak.</p> <p>SH 3.4 Sağlıklı kentsel gelişim için çağın ihtiyaçlarını karşılayacak kentsel altyapı çalışmalarını gerçekleştirmek.</p>
<p>SA 4 Üsküdar halkının yaşayacağı doğaya saygılı, sağlıklı ve güvenli bir çevre oluşturmak ve korumak.</p>	<p>SA 5 Üsküdar'ın doğal, tarihi ve kültürel mirasına sahip çıkarak korumak ve gelecek nesillere aktarılmasını sağlamak.</p>	<p>SA 6 Kültür, sanat, spor ve turizm faaliyetlerini geliştirerek dinamik bir sosyal yaşam oluşturmak.</p>
<p>SH 4.1 Temiz, sağlıklı ve doğal hayata saygılı bir çevre oluşturmak ve korumak.</p> <p>SH 4.2 Üsküdar'daki esenlik ve huzur ortamını artırmak ve devamlılığını sağlamak.</p>	<p>SH 5.1 Doğal, tarihi ve kültürel mirası kayıt altına almak, geçmiş kültürel değerleri araştırarak ortaya koymak, yeni kuşaklara tanıtmak ve koruma bilincini oluşturmak.</p> <p>SH 5.2 Üsküdar'daki eski eserlerin gelecek nesillere aktarılmasını sağlamak amacıyla projelendirme ve restorasyon çalışmalarını gerçekleştirmek.</p>	<p>SH 6.1 Kültür, sanat ve turizm faaliyetlerini geliştirerek ve/veya destekleyerek Üsküdar halkına etkin bir şekilde ulaştırmak.</p> <p>SH 6.2 Sportif faaliyetleri ve organizasyonları geliştirmek ve desteklemek.</p>

ÜSKÜDAR BELEDİYESİ STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ

3.1. HAZIRLIK VE ALTYAPI ÇALIŞMALARI

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda (KMYKK); 'Stratejik plan: Kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren plan' olarak tanımlanmıştır.

KMYKK'ya göre mahalli idarelerde üst yöneticinin değişmesi halinde ilgili mahalli idare, stratejik planını yeniler. Yenileme, stratejik planın beş yıllık bir dönem için yeniden hazırlanmasıdır. KMYKK'nın 9'uncu maddesi stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme konusundaki hükümleri ihtiva etmektedir. Aynı maddenin 3'üncü fıkrasında; "stratejik plan hazırlamakla yükümlü olacak kamu idarelerinin ve stratejik planlama sürecine ilişkin takvimin tespitine, stratejik planların kalkınma planı ve programlarla ilişkilendirilmesine yönelik usul ve esasların belirlenmesine Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı yetkilidir" ifadesine yer verilmektedir.

DPT Müsteşarlığı'nca hazırlanan, Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'le belirlenen takvim uyarınca, kamu idarelerinde stratejik planlama süreci işletilmektedir.

Belediyemizde 2010-2014 dönemini kapsayacak olan stratejik plan hazırlık çalışmaları, söz konusu takvime uygun olarak başlatılmış ve DPT Müsteşarlığı tarafından hazırlanmış olan "Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu" kapsamındaki süreç ve model önerileri çerçevesinde yürütülmüştür.

2010-2014 dönemi stratejik planlama çalışmaları, Belediye Başkanımız'ın direktifi ile Strateji Geliştirme Müdürlüğü'nün koordinasyonunda başlatılmıştır. Bu

çerçevede; Başkan ve Başkan Yardımcılarından oluşan Stratejik Plan Yürütme Kurulu (SPYK), belediyemiz içerisinde görevlendirme ile belirlenmiş beş kişiden oluşan Strateji Geliştirme Kurulu (SGK), birimleri temsilen Harcama Birimi Müdürleri ve Birim Temsilcilerinden oluşan Stratejik Plan Çalışma Ekibi (SPÇE) oluşturulmuştur.

SGK tarafından hazırlanan, stratejik planlama sürecine ilişkin çalışma yöntemi ve uygulama takvimi SPYK'nın onayının ardından yazılı olarak tüm kurum çalışanlarına duyurulmuştur.

Yapılacak çalışmalarda gerekli motivasyonun ve katılımın sağlanması için Belediye Başkanımız tarafından Sabahattin Zaim Eğitim Merkezi'nde SPYK, SGK ve SPÇE'nin katıldığı açılış toplantısı düzenlenmiştir. Yapılan açılış toplantısında SGK, stratejik planlama süreci ve çalışma takvimi ile ilgili bir sunum gerçekleştirmiştir.

3.2. STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİNİN TEMEL AŞAMALARI

Belediyemizde uygulama takvimi doğrultusunda çalışmalara başlanmış, çalışmaların her aşamasında önceden tespit edilen konularda kurum çalışanlarına yönelik bilgilendirme ve eğitim toplantıları düzenlenmiştir. SGK kanalıyla, SPÇE üyelerinin; planlama, raporlama ve değerlendirme çalışmalarına düzenli katılımları sağlanmıştır. SPÇE üyeleri ile Belediyemizin tüm birimlerine ve birim çalışanlarına ulaşılmış; gerekli bilgilendirmeler yapıp, çalışmalara katılım ve katkıları sağlanmıştır. SPÇE ile yapılan toplantılar, eğitim sunuları ve birebir görüşmeler sonucunda; proje ve faaliyetlerin tanımlanması için gerekli bilgiler derlenmiştir.

SGK'nin koordinatörlüğünde kurum çalışanlarının, vatandaşların ve dış paydaşların görüşlerini almak üzere anketler ve bilgi toplama formları düzenlenmiş, olabildiğince geniş katılımı sağlamak için gerekli çalışmalar yapılmıştır. İnternet ortamında, elektronik posta ve web sayfası yoluyla; mahalle ve meydanlarda, anket uygulaması yoluyla; birebir görüşmeler ve resmi yazışmalar yoluyla, kurumumuzun ilişki içerisinde olduğu bütün kesimlerin görüşleri alınmıştır. Toparlanan bilgiler oluşturulan veri tabanlarına kaydedilerek gerekli analizler yapılmış ve raporlar düzenlenmiştir (bkz. Durum Analizi). Bu çalışmalar sonucunda; kurum çalışanlarımızdan 1035 kişiye anket uygulanmış ve yapılan görüşmeler sonucunda 892 adet bilgi toplama formu düzenlenmiştir. Vatandaşlarımıza yönelik 4864 adet anket uygulaması yapıp, yapılan görüşmeler sonucunda 2873 adet bilgi toplama formu düzenlenmiştir. Dış paydaşlarımıza yönelik 216 kurum ile görüşme yapıp 80 adet anket uygulaması gerçekleştirilmiş ve 55 adet bilgi toplama formu düzenlenmiştir. Uygulama sonucu elde edilen verilerin analiz ve değerlendirmesi Strateji Geliştirme Kurulu (SGK) tarafından yapılmıştır. Yapılan bu çalışmalarla; görüşlerine büyük önem verdiğimiz iç ve dış paydaşların katılımı üst seviyede sağlanmış ve GZFT (Güçlü – Zayıf – Fırsat – Tehdit) analizi için altlık oluşturulmuştur.

Belediyemizdeki tüm birimler SPÇE'nin koordinatörlüğünde atölye çalışmaları gerçekleştirip, birimlerini temsilen GZFT listeleri oluşturmuştur. Birimlerden gelen GZFT listeleri SGK'nin koordinatörlüğünde konsolide edilerek kurumsal GZFT listesi oluşturulmuştur.

Mevzuat analizi, paydaş analizi ve GZFT çalışmalarının tamamlanmasının ardından SPYK ve SGK üyele-

yon, vizyon, temel değerlerimiz, stratejik amaç ve stratejik hedeflerimiz belirlenmiştir. Bu çerçevede SPÇE üzerinden, birimlerle yapılan görüşmeler sonucunda hazırlanan taslak dokümanlar, aşama aşama; stratejilerin, projelerin, faaliyetlerin, tahmini bütçe değerlerinin ve performans göstergelerinin belirlenmesi ile olgunlaştırılmış, her aşamada gerekli onaylara sunulularak, belirtilen düzenlemeler yapılmıştır.

Stratejik Plan çalışmamızda bilgi akışı elektronik posta yoluyla sağlanmış, hazırlanan dokümanlar, tüm revizyonları ile birlikte Üsküdar Belediyesi veri tabanında oluşturulan ortak sunucuda paylaşımına açılmıştır.

Sonuç olarak hazırlanan taslak stratejik plan, SPYK, SGK ve SPÇE'nin onayının ardından nihai hale getirilmiştir.

4.1. ÜSKÜDAR

4.1.1. GEÇMİŞTEN GÜNÜMÜZE ÜSKÜDAR

Her şehrin tarihi, aynı zamanda o şehrin sakinlerinin de tarihidir. Yüzyıllar boyu bağrında nice sakinlere kucak açan Üsküdar, İstanbul'un fethinden neredeyse bir buçuk asır evvel Türk egemenliğine girmiş ve daha o çağlardan itibaren "kutlu bir diyar" olma yolunda hızla ilerlemiştir. Tarihi yarımada'nın karşısında, alabildiğine geniş bir İstanbul peyzajına açılan müstesna konumuyla Üsküdar, Asya topraklarının başladığı bir köprübaşdır. Antik çağlardan beri doğal dokusunun güzelliği sayesinde Ön Asya-Avrupa arası ulaşım kolaylığı sağlayan Boğaziçi'nin açılım noktasında bulunan Üsküdar, her zaman bir cazibe merkezi olmuştur. Bu özel durum; Üsküdar'ın sık aralıklarla istilâ edilmesi-ne, farklı egemenlikler altında kalmasına yol açmıştır.

Üsküdar'ın tarihine yakından baktığımızda M.Ö. 1000 yıllara kadar uzandığını görüyoruz. Erken dönem Üsküdar'ın oluşumu bölgede Fenikelilerin, biri Kalkedon (Kadıköy), diğeri Moda Burnu'nda olmak üzere iki liman kenti kurmaları ile başlar. O çağlarda Fenikeliler, şimdiki Salacak Sahili'ne doğru uzanan sığılık kısma büyük taşlar doldurarak bir mendirek oluştururlar ve ticaret iskeleleri ile tersanelerini Salacak çevresinde kurarlar. Yaklaşık 300 yıl sonra ise, Akalar'ın yönetimi altına giren Üsküdar'da, Anadolu'dan geçici olarak gelenlerin kalıcı iskânı yavaş yavaş kendini göstermeye başlar. Perslerden Atinalılara, Büyük İskender'den Roma egemenliğine, antik çağlar Üsküdar'ının tarihi adeta saklı bir hazinenin her dönemde tekrar tekrar keşfedilmesinin tarihidir. Bu keşiflerin en uzununu 458 sene ile Roma egemenliğinde geçen devredir.

M.S. 395'te Roma İmparatorluğu ikiye bölünür. Artık Üsküdar'da, Doğu Roma İmparatorluğu yani Bizans dönemi başlamıştır. Bu dönemde Üsküdar, önemli bir ticaret ve konaklama merkezi haline gelmiştir. Ancak bu durum Üsküdar'ın cazibesini daha da arttırmıştır. Bunun sonucu Bizans'a paralel olarak değişik tarihlerde İranlıların ve Arapların İstanbul'a dönük fetih çabalarında uğrak yeri hep Üsküdar olmuştur. 609'da İran, 710'da Araplar, 782'de Abbasi Halifesi Harun Reşid, 1102'de Haçlılar, 1147'de Fransa Kralı VII. Louis ile Alman İmparatoru Konrad, 1203'de gene Haçlılar İstanbul kapılarına dayandıklarında daima Üsküdar'dan geçmişlerdir. XI. yüzyıl Haçlı seferleri dönemi Üsküdar'ın en müthiş yağma ve talana uğradığı dönemdir. II. Haçlı Seferi'nde şimdiki Haydarpaşa - İbrahimağa - Ayrılık Çeşmesi arasındaki bölgede Fransa Kralı Louis ile Alman İmparatoru Konrad'ın komuta ettiği Haçlı ordularına karargâh vazifesi gören Üsküdar, IV. Haçlı Seferi'nde Bizans İmparatoru'nun şimdiki Harem'de bulunan yazlık sarayının yağma ve talana uğramasına sahne olmuştur. Üsküdar'da, Haçlı seferleri sonucu yaşanan Latin egemenliği 1204'den 1261'e kadar 57 sene devam etmiştir. Adı efsanelerle anıla gelen Seyyid Battal Gazi'nin İstanbul'u Fetih amacıyla, Üsküdar civarında yedi sene İslâm orduları için öncü ve muhafız kaldığı menakıpnamelerde geçmektedir. Üsküdar'da kalıcı Türk izlerinin görülmesi 1071 Malazgirt Zaferi'nden sonraya tekabül eder. İznik'in fethinin ardından yaklaşık 1078'de Üsküdar'da erken dönem Türk yerleşmeleri başlamıştır. Ancak bu tarihlerdeki iskânlar tamamen sivil ve münferit yapıdadır. Osmanlı döneminde Orhan Gazi zamanında Kocaeli Yarımadası, Büyük ve Küçük Çamlıca'dan Doğancılar'a kadar uzanan bölge, Osmanlı Türkleri'nin egemenliği altına yaklaşık 1348'de girmiş ve daha sonra Yıldırım Ba-

yezid, Güzelcehisar'ı (Anadoluhisarı) yaptıınca, Osmanlı padişahlarının Rumeli'ye geçişlerinde Üsküdar - Güzelcehisar istikametini kullanmaları, askerî güvenlik ve ulaşım kolaylığı da sağladığından adeta bir gelenek haline gelmiştir.

29 Mayıs 1453'te İstanbul'un fethedilmesinden sonra Üsküdar hızla gelişme göstermiştir. Üsküdar daha önce küçük bir Anadolu kasabası görünümünde iken İstanbul'un fethinden sonra bir şehir dokusunu oluşturacak ilk nüveler kendini belli etmeye başlamıştır. Fatih devrinde, Üsküdar adeta yeniden kurulmuştur. Salacak'ta kendi adıyla anılan bir mescid yaptırmış ve Üsküdar'ın Osmanlı klasik şehir dokusuna uyan ilk mahallesi ortaya çıkmıştır. Fatih, Anadolu'dan göçe tâbi kıldığı Türklerin bir kısmını buralara yerleştirmiş, şimdiki İskele Meydanı'na da bir bedesten yaptırarak ticaretin hızlı bir biçimde gelişmesini sağlamıştır. Üsküdar'ı bir gelin gibi süsleyen, bu beldeyi her türlü yağma ve talandan koruyan, Türkmen mahalleleri ile şenlendiren Büyük Fatih'in 3 Mayıs 1481'de Gebze civarındaki Sultan Çayırı'nda vefatı Üsküdar tarihinde önemli bir olaydır. 16. yüzyıldan itibaren Osmanlı Üsküdar'ı camiler, mescitler, tekkeler, hamamlar, kervansaraylar, imaretler, medreseler, çeşmeler, iskeleler, darüşşifalar, sıbyan mektepleri, kütüphaneler, sebiller, yalı ve köşklerle imar etmiştir. Bu hızlı gelişme Üsküdar'ın bir şehir dokusuna bürünmesinin Osmanlı ile başladığını ispatlamaktadır.

M.Ö. 1000'lerden beri bilinen ve oturlan, Bizans'tan kalan yegâne eser Kız Kulesi ile farklılaşan, Osmanlı devrinde bir oya gibi itina ile işlenen ve güzelleşen, denize açılan ve hiçbirinin, diğerinin görme hakkını engellemediği yalılarıyla, cumbalı güzelim ahşap evlerin sülediği sokaklarıyla, korularıyla, köşkleriyle, çarşıları ve hamamlarıyla, camileriyle, kiliseleri ve sinagoguyla Üsküdar, adı kendisine en çok yakışan altın şehirdir.

4.1.2. ÜSKÜDAR'DA YAŞAM

1930'lu yıllarda 60 bine yakın nüfusun yaşadığı şehir 1960'lı yıllardan itibaren göç alarak hızlı bir nüfus artışına maruz kalmıştır. Bu nüfus, eski iskân bölgesindeki yoğun yapılaşmayla çoğalan meskenlerde ikamet etmiş, ayrıca iskân dışı kırsal alanlar iskâna açılarak yeni mahalleler oluşmuştur.

Sosyal yapı içinde ideolojik ve etnik açıdan herhangi bir intibaksızlık ve ihtilaf mevcut değildir. Şehirleşmenin getirdiği bir sonuç olan çekirdek aile, Üsküdar'da da hâkim durumdadır. Göç sırasında büyük aileler şehre yerleştikten sonra dağılarak yeni meskenler kurmaktadır.

İlçemiz genel olarak iskân alanıdır. Sanayi ve ticaret merkezleri yer almamıştır. Halkın gelir düzeyi orta derecede olup, işçi, memur ve esnaf ağırlıktadır. Gayri sıhhi yapı stoku yok denecek kadar azdır.

EĞİTİM VE ÜSKÜDAR

Üsküdar kadim bir Türk şehri olarak İstanbul'un fethine tanıklık etmiş, çağlar boyu bu tanıklığın getirdiği zindellik ilmin ve irfana dayalı bilginin yoğunlaştığı bir merkez durumunu bünyesinde taşımıştır. Şiirden, musikiye, fen bilimlerinden, güzel sanatlara; eğitimin her alanında öncüler yetiştiren Üsküdar, günümüzde de üniversiteleriyle, ihtisas kütüphaneleriyle ve eğitim seviyesinin yüksekliğiyle İstanbul içinde özel bir konuma sahiptir.

İlçemizde; 68 adet devlet ve 22 adet özel ilköğretim okulu, 25 adet devlet ve 21 adet özel ortaöğretim okulu, 26 adet yurt ve pansiyon, 38 adet özel kurs, 15 adet özel dersane, 1 adet devlet ve 2 adet vakıf üniversitesi yerleşkesi bulunmaktadır.

İlçe genelinde, mevcut okul sayısı ve kapasitesi, ihtiyacı karşılar durumdadır. Ancak bazı semtlerde denge ve süratli yapılaşma sebebi ile ilköğretim okulu ihtiyacı aciliyet arz etmektedir.

İSTANBUL'UN KÜLTÜR KIYISI ÜSKÜDAR

Üsküdar, kültür yönünden de oldukça zengindir. Tarihi mirasının zenginliği sayesinde zaman içinde kendine özgü bir Üsküdar kültürü oluşmuştur. Bu kültür, hoşgörü merkezinde çok kültürlü bir yapı gösterir. Günümüzde de özelliklerini kısmen koruyan bu kültürel görünüm şehirli bir karakter içindedir. Kültür zenginliği açısından Üsküdar, sadece sakinlerinin sahip olduğu kültürel değerlerin çeşitliliği yönünden değil, kültürel birikiminin zenginliği açısından da öne çıkmaktadır. Bu itibarla kimi zaman hattatlar şehri, kimi zaman şairler şehri olarak nitelendirilmiştir. Belediye kültür merkezleri, günümüzde bu yoğun kültürel birikimin en verimli biçimde yansıtıldığı yerlerdir. İlçemizde herkesimden vatandaşımızın yararlanabileceği; kültür-sanat-egitim merkezleri, sinemalar, tiyatrolar ve müzeler bulunmaktadır.

ÜSKÜDAR'DA SAĞLIK

Üsküdar, sağlık hizmetleri açısından gerek geçtiğimiz yüzyılda gerekse günümüzde ülkemizdeki genel duruma göre, oldukça iyi şartlara sahiptir. 19. yüzyıl sonlarına doğru hizmete giren Tıbbiye-i Şahane'de, yapısal revizyonlarla birlikte sürekli hizmet verilmiştir.

İlçemizde yer alan; Marmara Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Haydarpaşa Numune Hastanesi, GATA Haydarpaşa Eğitim Hastanesi, Dr. Siya-

mi Ersek Kalp ve Damar Cerrahi Hastanesi ile Zeynep Kâmil Kadın ve Çocuk Hastalıkları Eğitim ve Araştırma Hastanesi bu kök etrafında gelişmiş, yüksek hizmet kapasiteli tedavi kurumlarıdır. Ayrıca, birçok özel poliklinik, laboratuvar ve özel doktor muayenehanesi bulunmaktadır.

ÜSKÜDAR'DA EKONOMİ

Üsküdar'ın iskân mahalli olma özelliği nedeniyle, ilçemizde belirgin bir sektöre dönük ekonomik faaliyet bulunmamaktadır.

4.1

Tarımsal Faaliyetler

İlçemizde hızlı kentleşmenin sonucu olarak, küçük çaptaki ziraat alanları dahi zaman içinde yerleşim alanına dönüşmüştür. İlçemizde bir adet su ürünleri kooperatifi vardır ve 90 üyesi bulunmaktadır. Kooperatife üye olmayan 500 civarında balıkçı avcılıkla geçinmektedir.



Sanayi ve Ticaret

Üsküdar'da eskiden beri sınaî teşebbüs yer almıştır. Atölye boyutunda, sayısı fazla olmayan imalathaneler, nüfusa göre kayda değer bulunmamaktadır. Bunun yanında, ülkemizin önemli sınaî ve ticari teşebbüslerinin yönetim merkezleri, ilçe sınırlarımız içerisinde yer almaktadır.



Sermaye Birikimi ve Kooperatifleşme

İlçemizde daha ziyade küçük esnaf ve sanatkâr ile emekli nüfus bulunmaktadır. Üsküdarlıların günlük ihtiyacını karşılayacak ticaret merkezleri ve büyük alışveriş merkezleri faaliyet göstermektedir. Son yıllarda çok sayıda hiper ve süper market hizmete açılmıştır. Üsküdar'da farklı alanlarda faaliyet gösteren kooperatifler bulunmakla birlikte, ağırlıklı olarak (% 90) yapı kooperatifleri faaliyetlerini sürdürmektedir.



4.2. ÜSKÜDAR BELEDİYESİ

Üsküdar Belediyesi 1984 yılında kurulmuştur. Doğuda Ümraniye, güneyde Kadıköy, batı ve kuzeybatıda İstanbul Boğazi, kuzeyde Beykoz ve kuzeydoğuda ise yeni kurulan Ataşehir Belediyeleri ile komşudur.

Üsküdar Belediyesi 25 yıllık süreçte oldukça büyük gelişim göstermiştir. İlçemizin nüfusu, 1985 Genel Nüfus Sayımı'nda 490 bin 185 iken, 1988 yılında Ümraniye'nin ilçe olarak Üsküdar'dan ayrılması ile birlikte 395 bin 623 kişi olmuştur. İlçemizin nüfusu 2000 yılı nüfus sayımına göre 495 bin 118 iken, 2008 yılı adrese dayalı nüfus sayımına göre 524 bin 889'dur. 2008 yılına kadar 54 mahalleden oluşan Üsküdar, bu tarihten itibaren bazı mahallelerin birleştirilmesiyle 33 mahalleden oluşmuştur. Örneğin, Esatpaşa ve Fetih mahalleleri, 2009 yerel seçimleri öncesinde Üsküdar'dan ayrılarak yeni kurulan Ataşehir Belediyesi'ne dâhil olmuştur.

Üsküdar, Marmara Denizi ile Boğaz sularının birleştiği yerde Kocaeli Yarımadası'nın ucunda Kadıköy, Beykoz ve Ümraniye ile sınırı olan, iki yakası tepelerden oluşan derin ve denize açık bir vadi içinde kurulmuştur. İlçenin yüz ölçümü 36 kilometrekaredir. Üsküdar toprakları doğudan batıya doğru geniş sırtlar ve tepeler halinde hafif eğimlerle kıyıya yaklaşarak İstanbul Boğazi'na iner. İstanbul'un tarihi seyir tepelerinden olan Büyük Çamlıca Sefa Tepesi; denizden 268 metre, Küçük Çamlıca Tepesi ise 229 metre yüksekliktedir.

4.2.1. YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT ANALİZİ

5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu uyarınca Belediyemizin görev, yetki ve sorumlulukları:

- Kanunlarla münhasıran büyükşehir belediyesine verilen görevler ile 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu'nun 7'nci maddesinin birinci fıkrasında

sayılanlar dışında kalan görevleri yapmak ve yetkileri kullanmak.

- Büyükşehir katı atık yönetim planına uygun olarak, katı atıkları toplamak ve aktarma istasyonuna taşımak.
- Sıhhi işyerlerini, 2. ve 3. sınıf gayrisihhî müesseseleri, umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.
- 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu'nun 7'nci maddesinin birinci fıkrasında sayılan hizmetlerden;
 - a) 775 sayılı Gecekondu Kanunu'nda belediyelere verilen yetkileri kullanmak,
 - b) Otopark, spor, dinlenme ve eğlence yerleri ile parkları yapmak,
 - c) Yaşlılar, özürliüler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik sosyal ve kültürel hizmetler sunmak,
 - d) Mesleki eğitim ve beceri kursları açmak,
 - e) Sağlık, eğitim, kültür tesis ve binalarının yapım, bakım ve onarımı ile kültür ve tabiat varlıklarını ve tarihi dokuyu korumak,
 - f) Kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin geliştirilmesine ilişkin hizmetler yapmak.
- Defin ile ilgili hizmetleri yürütmek (Ölü gömme belgesi tanzimi).

5393 sayılı Belediye Kanunu uyarınca Belediyemizin görev, yetki ve sorumlulukları: Mahalli müşterek nitelikte olmak şartıyla;

- İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel altyapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve

spor; sosyal hizmet ve yardım, nikah, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapmak veya yaptırmak, kadınlar ve çocuklar için koruma evleri açmak. (Bu fıkradaki görevler belediyenin zorunlu görevleridir).

- Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapmak veya yaptırmak, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılamak; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açmak ve işletmek; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihi dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak; bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek. Gerekliğinde, öğrencilere, amatör spor kulüplerine malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara belediye meclisi kararıyla ödül vermek. Gıda bankacılığı yapmak. (Bu görevler ihtiyari niteliktedir. Mali durum ve imkânları dikkate alınmak suretiyle yerine getirilir)
- Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin mali durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir. Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmet sunumunda özür, yaşlı, düşkün ve dar gelirli durumuna uygun yöntemler uygulanır. Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar.
- Belediye sınırları içinde mahalle kurulması, kaldırılması, birleştirilmesi, bölünmesi, adlarıyla sınırlarının tespiti ve değiştirilmesine karar vermek. (Bu kararlar valinin onayı ile kesinleşir)
- Hemşehriler arasında sosyal ve kültürel ilişkilerin geliştirilmesi ve kültürel değerlerin korunması ko-

nusunda gerekli çalışmaları yapmak. Bu çalışmalarda üniversitelerin, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının, sendikaların, sivil toplum kuruluşları ve uzman kişilerin katılımını sağlayacak önlemleri almak.

- Yangın, sanayi kazaları, deprem ve diğer doğal afetlerden korunmak veya bunların zararlarını azaltmak amacıyla beldenin özelliklerini de dikkate alarak gerekli afet ve acil durum planlarını yapmak, ekip ve donanımı hazırlamak.
- Kent yaşamında; kent vizyonunun ve hemşehricilik bilincinin geliştirilmesi, kentin hak ve hukukunun korunması, sürdürülebilir kalkınma, çevreye duyarlılık, sosyal yardımlaşma ve dayanışma, saygınlık, hesap sorma ve hesap verme, katılım ve yerinden yönetim ilkelerini hayata geçirmeye çalışmakla görevli olan Kent Konseyi'nin teşekkülünü ve faaliyetlerinin etkili ve verimli yürütülmesi konusunda gerekli yardım ve desteği sağlamak, Kent Konseyi'nde oluşturulan görüşlerin Belediye Meclisinin ilk toplantısında gündeme alınarak değerlendirilmesini temin etmek.
- Sağlık, eğitim, spor, çevre, sosyal hizmet ve yardım, kütüphane, park, trafik ve kültür hizmetleriyle yaşlılara, kadın ve çocuklara, özür, yaşlı, düşkünlere yönelik hizmetlerin yapılmasında beldeye dayanışma ve katılımı sağlamak, hizmetlerde etkinlik, tasarruf ve verimliliği artırmak amacıyla gönüllü kişilerin katılımına yönelik programlar uygulamak.

Belediyenin Yetkileri ve İmtiyazları

- a) Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.
- b) Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.

- c) Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.
- d) Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.
- e) Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettiirmek; kaynak sularını işletmek veya yaptırmak.
- f) Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettiirmek.
- g) Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.
- h) Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek.
- i) Borç almak, bağış kabul etmek.
- j) Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettiirmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.
- k) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.
- l) Gayrisihhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve

eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.

m) Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıtlı altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.

- n) Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.
- o) Gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliğı oluşması için gereken tedbirleri almak.

Belediye, (e), (f) ve (g) bentlerinde belirtilen hizmetleri Danıştay'ın görüşü ve İçişleri Bakanlığı'nın kararıyla süresi kırkdokuz yılı geçmemek üzere imtiyaz yoluyla devredebilir; toplu taşıma hizmetlerini imtiyaz veya tekel oluşturmayacak şekilde ruhsat vermek suretiyle yerine getirebileceği gibi toplu taşıma hatlarını kiraya verme veya 67 nci maddedeki esaslara göre hizmet satın alma yoluyla yerine getirebilir.

Meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere İçişleri Bakanlığı'nın onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla arsa tahsis edebilir.

Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yok-

4.2

laması ve araştırması yapabilir.

Düzenli kentleşmeyi sağlamak, beldenin konut, sanayi ve ticaret alanı ihtiyacını karşılamak amacıyla belediye ve mücavir alan sınırları içinde, özel kanunlarına göre korunması gerekli yerler ile tarım arazileri hariç imarlı ve alt yapı arsalar üretmek; konut, toplu konut yapmak, satmak, kiralamak ve bu amaçlarla arazi satın almak, kamulaştırma yapmak, bu arsaları trampa etmek, bu konuda ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşları ve bankalarla iş birliği yapmak ve gerektiğinde onlarla ortak projeler gerçekleştirmek.

Kendisine verilen görev ve hizmet alanlarında, ilgili mevzuatta belirtilen usullere göre şirket kurmak.

Özel gelir ve gideri bulunan hizmetlerini İçişleri Bakanlığının izniyle bütçe içinde işletme kurarak yapmak.

Kentin gelişimine uygun olarak eskijen kent kısımlarını yeniden inşa ve restore etmek; konut alanları, sanayi ve ticaret alanları, teknoloji parkları ve sosyal donatılar oluşturmak, deprem riskine karşı tedbirler almak veya kentin tarihî ve kültürel dokusunu korumak amacıyla kentsel dönüşüm ve gelişim projeleri uygulamak.

Belediye meclisinin kararına bağlı olarak görev alanıyla ilgili konularda faaliyet gösteren uluslararası teşekkül ve organizasyonlara, kurucu üye veya üye olmak.

Belediye meclisinin kararı üzerine yapacağı anlaşmaya uygun olarak görev ve sorumluluk alanlarına giren konularda;

- a) Mahallî idareler ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ait yapım, bakım, onarım ve taşıma işlerini bedelli veya bedelsiz üstlenmek veya bu kuruluşlar ile ortak hizmet projeleri gerçekleştirmek ve bu amaçla gerekli kaynak aktarımında bulunmak.
- b) Mahallî idareler ile merkezî idareye ait aslî görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla gerekli aynı ihtiyaçları karşılamak, geçici olarak araç ve personel temin etmek.

c) Kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, kamu yararına çalışan dernekler, özürü dernek ve vakıfları, Bakanlar Kurulu'nca vergi muafiyeti tanınmış vakıflar ve 507 sayılı Esnaf ve Küçük Sanatkârlar Kanunu kapsamına giren meslek odaları ile ortak hizmet projeleri gerçekleştirmek.

d) Kendilerine ait taşınmazları, aslî görev ve hizmetlerinde kullanılmak üzere bedelli veya bedelsiz olarak mahallî idareler ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarına devretmek veya süresi yirmi beş yılı geçmemek üzere tahsis etmek. Bu taşınmazları aynı kuruluşlara kiraya da vermek. Bu taşınmazların, tahsis amacı dışında kullanılması hâlinde, tahsis işlemi iptal etmek. Tahsis süresi sonunda, aynı esaslara göre yeniden tahsis etmek.

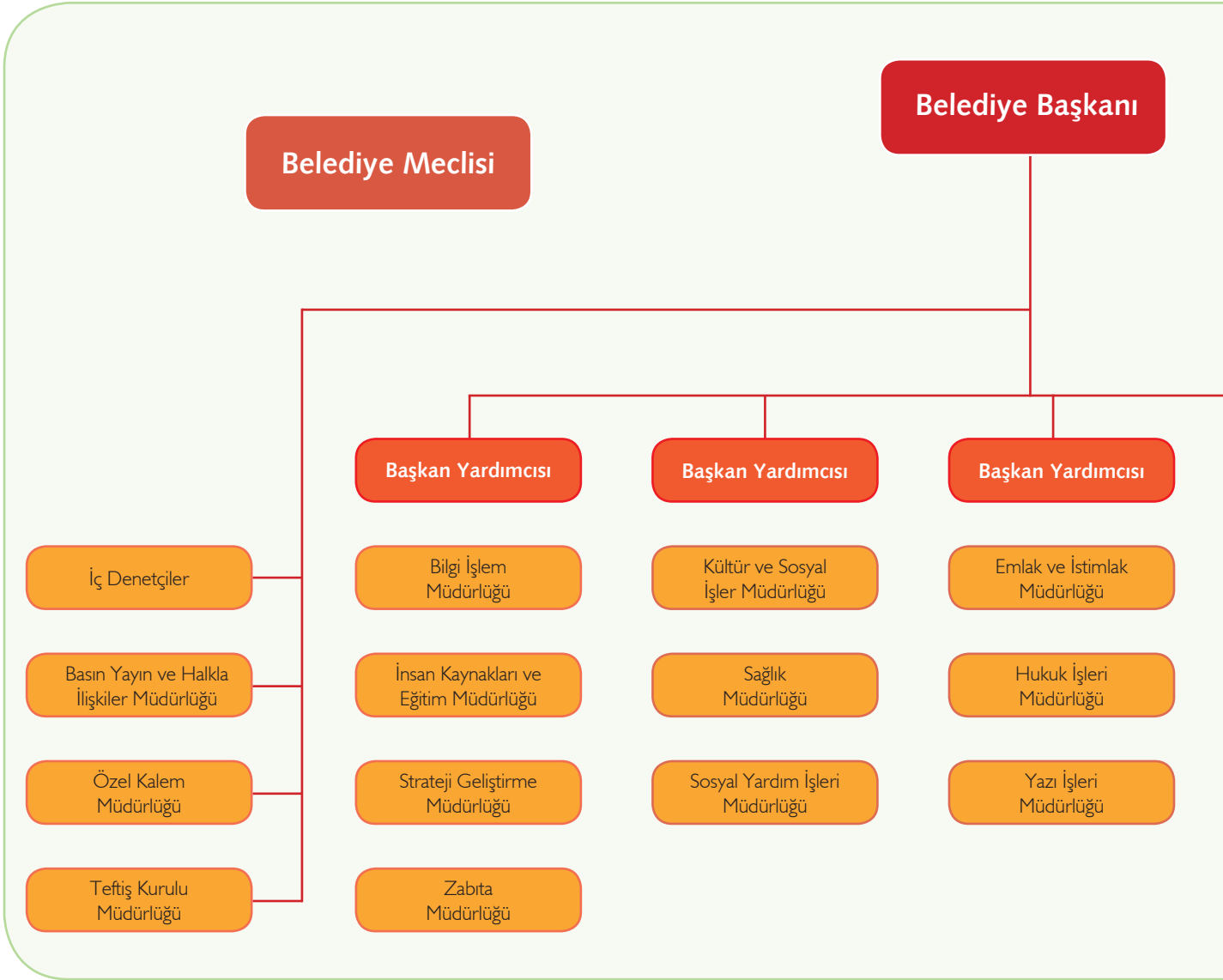
Belediye mallarına karşı suç işleyenler devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'nun 75 inci maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır.

Cadde, sokak, meydan, park, tesis ve benzerlerine ad vermek, beldeyi tanıtıcı amblem, flama ve benzerlerini tespit etmek.

Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri haczedilemez.

Belediyenin kamu hizmetine ayrılan veya kamunun yararlanmasına açık, gelir getirmeyen taşınmazları ile bunların inşa ve kullanımları her türlü vergi, resim, harç, katılma ve katkı paylarından muafır.

4.2.2 TEŞKİLAT YAPISI



4.2

Belediye Encümeni

Başkan Yardımcısı

Destek Hizmetleri
Müdürlüğü

Ruhsat ve Denetim
Müdürlüğü

Temizlik İşleri
Müdürlüğü

Başkan Yardımcısı

Fen İşleri
Müdürlüğü

Park ve Bahçeler
Müdürlüğü

Yapı Kontrol
Müdürlüğü

Başkan Yardımcısı

İmar ve Şehircilik
Müdürlüğü

Plan ve Proje
Müdürlüğü

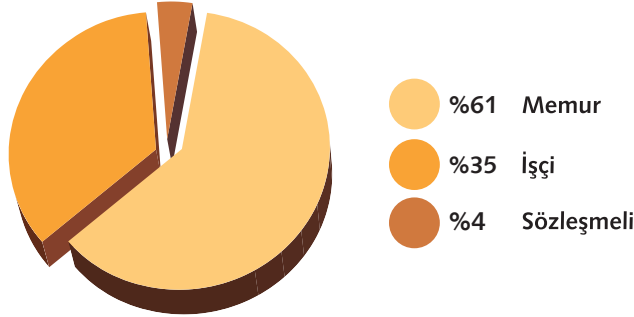
Başkan Yardımcısı

Mali Hizmetler
Müdürlüğü

4.2.3. İNSAN KAYNAKLARI

- Üsküdar Belediyesi personeli memur, işçi ve sözleşmeli çalışanlardan oluşmaktadır. İşçi statüsündekiler daimi personel olup, 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla kurumumuzda 413 memur, 238 işçi, 26 sözleşmeli personel olmak üzere toplam 677 çalışanı bulunmaktadır.
- Toplam personelin yaklaşık % 61'i memur, % 35'i işçi ve % 4'ü de sözleşmeli personeldir.
- Üsküdar Belediyesi'nde sözleşmeli statüde personel alımı, 2006 yılından itibaren sözleşmeli personel çalıştırmaya ilişkin esaslarda değişiklik yapılmasına dair yasal düzenleme çerçevesinde yapılmaktadır.
- Üsküdar Belediyesi çalışanlarının 2009 yılında istihdam durumlarına göre eğitim dağılımları (ilkokul, ortaokul, lise ve dengi okullar, ön lisans, lisans ve yüksek lisans) Tablo 1'de yer almaktadır.

Şekil 1. Belediye personelinin istihdam türlerine göre dağılımı

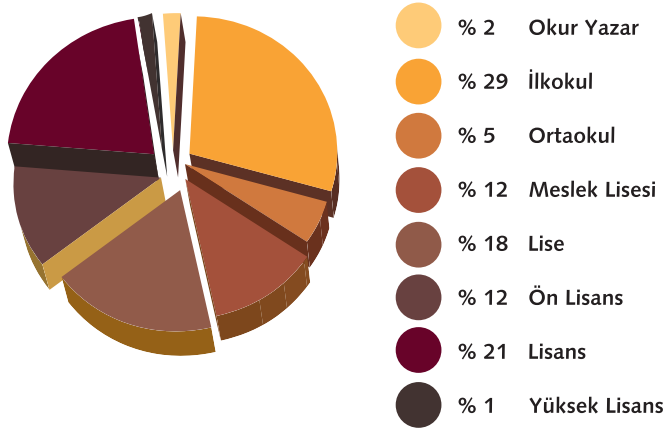


Tablo 1. İstihdama göre eğitim durumu dağılımı

	Memur		İşçi		Sözleşmeli		Toplam	
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
Okur Yazar	0	0%	12	5%	0	0%	12	2%
İlkokul	14	3%	185	78%	0	0%	199	29%
Orta Okul	12	3%	24	10%	0	0%	36	5%
Meslek Lisesi	74	18%	7	3%	0	0%	81	12%
Lise	110	27%	10	4%	0	0%	120	18%
Ön Lisans	78	19%	0	0%	0	0%	78	12%
Lisans	117	28%	0	0%	24	92%	141	21%
Yüksek Lisans	8	2%	0	0%	2	8%	10	1%
Toplam	413	100%	238	100%	26	100%	677	100%

4.2

Şekil 2. Genel olarak eğitim durumu dağılımı



- Üsküdar Belediyesi çalışanlarının hizmet sınıflarına göre dağılımları Tablo 2'de verilmektedir.

Tablo 2 . Belediye hizmet sınıfları

HİZMET SINIFI	Memur	İşçi	Sözleşmeli	Toplam	Yüzde
GİHS - Genel İdare Hizmetleri Sınıfı	309	0	0	309	46%
AHS - Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	0	0	7	7	1%
SHS - Sağlık Hizmetleri Sınıfı	17	0	0	17	3%
THS - Teknik Hizmetler Sınıfı	72	0	19	91	13%
YHS - Yardımcı Hizmetler Sınıfı	15	0	0	15	2%
HSOP - Hizmet Sınıfı Olmayan Personel (İşçi)	0	238	0	238	35%
Genel Toplam	413	238	26	677	100%

- Üsküdar Belediyesi çalışanları hizmet sınıflarının, cinsiyete göre dağılımları Tablo 3'te verilmektedir.

Tablo 3. Cinsiyet dağılım tablosu

Cinsiyet	Memur		İşçi		Sözleşmeli		Toplam	
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
Kadın	143	35%	7	3%	9	35%	159	23%
Erkek	270	65%	231	97%	17	65%	518	77%
Toplam	413	100%	238	100%	26	100%	677	100%

4.2.4. FİZİKSEL KAYNAKLAR

Binalar

- Üsküdar Belediyesi'ne ait açık ve kapalı hizmet alanları Tablo 4'te verilmektedir.

Tablo 4. Üsküdar Belediyesi hizmet binaları

Birim Adı	Merkeze Uzaklığı (km)	Kat Sayısı	Yüzölçümü (m2)
Başkanlık Binası	•	3	2.055
Merkez Bina	•	5	8.500
Atölye	2,2	2	4.400
Selimiye Hizmet Binası	2,2	3	1.518
Zabıta Müdürlüğü	1,3	3	1.386
Eski Evlendirme Dairesi	0,6	5	2.420
Yeni Evlendirme Dairesi	0,5	2	1.691
TOGEM	2,2	1	1.518
Kadın Sığınma Evi	7,5	4	300
Ferah Sağlık Ocağı	10,3	4	708
Rehabilitasyon Merkezi	2,2	7	1.190
Üsküdar Müzesi (Fatih'in Mahkeme Binası)	•	2	200
Altunzade Kültür Merkezi	2,6	1	1.914
Burhaniye Münevver Ayaşlı Kültür Merkezi / Bilgi Evi	4,5	4	900
Çamlıca Kültür Merkezi	5,4	4	1.028
Çengelköy Ahmet Yüksel Özemre Kültür Merkezi	5	3	1.116
Güzeltepe Kültür Merkezi / Bilgi Evi	5,7	2	2.106
Niyazi Sayın Kültür ve Eğitim Merkezi	11	7	1.500
Ünalın Kültür Merkezi	9,8	3	1.473
Yavuztürk Kültür Merkezi / Niyazi Sayın Bilgi Evi	8,7	4	2.000
İcadiye Semt Evi	2,4	5	535
Bahçelievler (Prof.Dr. Saim Yeprem) Bilgi Evi	10	1	600
Bulgurlu (Prof.Dr. Hayrettin Karaman) Bilgi Evi	6,1	1	550
Ferah (Cevdet Çetindoğan) Bilgi Evi	10	1	400
Kirazlıtepe Bilgi Evi	4	1	300
Küplüce Bilgi Evi	3,5	1	150
Mehmet Akif Ersoy Bilgi Evi	6	1	300
Şair Nabi Bilgi Evi	1,2	1	563
Ünalın (Prof.Dr. Salih Tuğ) Bilgi Evi	10,7	1	400
Zeynep Kamil (Korkut Özal) Bilgi Evi	2,2	1	601

4.2

Araçlar

Üsküdar Belediyesi'nde farklı özelliklerde 84 adet araç bulunmaktadır. Söz konusu araçların tiplerine göre dağılımı Tablo 5'te verilmiştir.

Tablo 5. Üsküdar Belediyesi'ne ait araçlar

Araç tipi	Araç sayısı
Binek araç	7
Minibüs	13
Otobüs	11
Kamyonet	6
Kamyon	12
Muhtelif araç	23
İş makinesi	12
Toplam	84

Tablo 6. Üsküdar Belediyesi'nin yazılım kaynakları

İşletim Sistemleri

- IBM AIX
- Sun Solaris
- Windows 2003 Server
- Linux
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP

Veritabanı Sistemleri

- Oracle 9i
- IBM DB2
- Misrosoft SQL

Kurumsal Uygulamalar

- Microsoft Exchange Server(elektronik posta)
- IBM Content Manager (arşiv yönetimi)
- MS Terminal Server
- ISA server (İnternet erişimi)
- Websense (İnternet erişimi kontrolü ve güvenliği)
- TrendMicro (Antivirus)
- MS Project Server (Proje Yönetimi ve Takibi)
- Ofis Yazılımları (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Project, Visio)

Belediye Kent Bilgi Sistemi kapsamında kullanılan yazılımlar

- uKBS-Kent Bilgi Sistemi
- ESRI (ArcInfo, ArcView, ArcGIS coğrafi bilgi sistemi)
- NetCAD (CAD ve GIS programları)
- KEYOP Kent Yönetim Platformu
- Dijital Arşiv ve Servis Büro Yönetimi
- E-belediye Uygulamaları
- Sesli Yanıt Sistemi (IVR)
- MOBEL (Mobil Belediyecilik Sistemi)
- GETAP (Gelir Artırma ve Takibi Projesi) uygulaması
- Toplu SMS-MMS Gönderimi Uygulamaları
- İhale Uygulamaları
- Hakediş Yaklaşık Maliyet Uygulamaları

Bilişim Sistemi

Üsküdar Belediyesi, gelişmiş teknolojik altyapısı ve başarı ile hayata geçirilen bilişim projeleriyle önde gelen belediyeler arasında yer almaktadır. Farklı lokasyonlardaki 11 hizmet binası G.SHDSL altyapı üzerinden Belediye Başkanlığı'ndaki MetroEthernet (8 Mbit) hattına bağlanarak kurumsal ağı (WAN) oluşturmaktadır. Ayrıca 50'nin üzerinde noktada ADSL bağlantısı ile internet ve VPN erişimleri sağlanmaktadır. Belediyemizin hizmet binaları ve Bilgi Evlerinde 1000'i aşkın bilgisayar kullanılmaktadır.

Tablo 7. Üsküdar Belediyesi'ne ait donanımsal kaynaklar

Donanım Kaynakları	Adet
Sunucu Bilgisayarlar	20
Kullanıcı Bilgisayarları (PC+Notebook+Workstation)	966
ThinClient Terminalleri	54
Yazıcılar (Laser+Deskjet+DotM+Barkod...)	261

Üsküdar Belediyesi'nde bütün birimler işlemlerini, sözel ve grafik verilerin tutulduğu Kent Bilgi Sistemi (uKBS) üzerinde yürütmektedir. Sistem, kurumumuzun çalışma ve ihtiyaçlarına göre uyarlanmış çok sayıda modülü ile Üsküdar'a 360 derece bakılabilir olanağı sağlamaktadır. Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) uygulaması da KBS ile entegre olarak kullanılmaktadır.

Üsküdar'la ilgili zengin bilgi arşivinin yanı sıra, belediye faaliyetleri hakkında bilgi ve haberlerle donatılan ve her gün güncellenen kurumsal web sitesi, www.uskudar.bel.tr adresinden yayınlanmaktadır. Sitede vatandaşın sıklıkla ihtiyaç duyduğu işlemler:

- Beyaz Masa (öneri, şikâyet bildirim ve takibi)
- e-Belediye (kredi kartı ile vergi ödeme işlemleri, gayrimenkul bilgileri, tahakkuk, borç, tahsilât, ruhsat vb. bilgilere erişim imkânı)
- Kent Haritası
- İhale Bildirimleri
- Meclis Gündemi ve Kararları
- Bilgi Edinme Formu
- İmar Durumu Sorgulama
- Zemin Durumu Sorgulama
- Sokak Rayici Sorgulama

e-Belediye servisleri ile internet üzerinden erişime açılmıştır. Ayrıca; WAP ve SMS uygulamaları, Sesli Yanıt Sistemi ve kiosk üniteleri gibi farklı kanallardan belediye sistemimizdeki çeşitli verilere erişilebilmektedir.

Belediye arşivindeki yaklaşık 2 milyon evrak taranarak elektronik ortama aktarılmış ve Dijital Arşiv sistemi sayesinde kurum içi kullanıcılara, fiziksel arşivden dosya almaksızın, bilgisayarları üzerinden gerekli belgelere erişme olanağı sağlanmıştır.

MOBEL Projesi kapsamında, zabıta ekipleri cep bilgisayarlarını ve yazıcılarını kullanarak, iş yerlerini hızla denetleyebilmekte ve bu sırada düzenlenmesi gereken bilgi ve belgeler için merkezi bilgi sistemine bağlanarak online işlem yapabilmektedir.

Emlak vergisi kaçaklarını tespit etmek, beyan vermeyen mükelleflerin beyan vermesini sağlamak, bu sayede vergi gelirlerini arttırmak ve vergi adaletini tesis etmek üzere GETAP Projesi geliştirilmiştir.

Bahsi geçen proje ve uygulamalar, e-dönüşüm alanında 2006-2008 yılları arasında ulusal ve uluslararası organizasyonlarda çeşitli ödüllere layık bulunmuştur. Yeni stratejik plan döneminde de, gelişen bilişim imkânlarını kurumsal ihtiyaçları ve vatandaşın beklentilerini karşılayacak şekilde kullanan projelere ağırlık verilerek, belediyemizin e-Dönüşümü ve mobil dönüşümü gerçekleştirilecektir.

4.3. PAYDAŞ ANALİZİ

Stratejik plan çalışmamızda paydaşlarımıza yönelik değerlendirmeleri yapmak için, Strateji Geliştirme Kurulu (SGK)'nin koordinatörlüğünde bir çalışma planı oluşturulmuş ve bu plan doğrultusunda, iç paydaşlarımızdan, dış paydaşlarımızdan ve hizmetlerimizin yararlanıcısı olan hemşehrilerimizden; istişare toplantıları, atölye çalışmaları, anket uygulamaları ve bilgi toplama formları ile görüş alınmıştır.

İç paydaş analizi için SGK'nın koordinatörlüğünde, SPÇE'nin katkı ve desteği ile istişare toplantıları, anket uygulamaları ve atölye çalışmaları gerçekleştirilerek Belediyemiz çalışanlarına yönelik titiz bir uygulama yapılmıştır. Çalışanlarımızdan 1035 kişiye anket uygulanmış ayrıca yapılan görüşmeler sonucunda 892 adet bilgi toplama formu düzenlenmiştir. İç paydaşlarımıza uyguladığımız anket çalışması ve bilgi toplama formlarından elde ettiğimiz özet değerlendirme sonuçları EK-1'de sunulmuştur.

Dış paydaş analizi için ilişki içerisinde bulunduğumuz özel kurumlar, resmi kurumlar ve STK'lara anket ve bilgi toplama formları gönderilmiştir. Anket ve bilgi toplama formları mümkün olduğunca kurumlarda katkı verebileceği tespit edilen kişilere ismen gönderilmiş, olası iletişim sorunlarına karşı, yapılan geri dönüşler titizlikle takip edilmiştir. Bu yöntemle, geri dönüş oranı arttırılmış, sağlıklı veri akışı oluşturulmuş ve stratejik planın temelini oluşturan katılımçılık esasına katkı sağlanmıştır. Yapılan çalışmada, ilişki içerisinde bulunduğumuz kurumlara yönelik, çeşitli konularda kapsamlı sorgulamalar yapılmıştır. Dış paydaşlarımıza yönelik yapılan 216 adet görüşme sonucunda; 80 adet anket uygulaması gerçekleştirilirken, 55 adet bilgi toplama formu düzenlenmiştir. Dış paydaşlarımıza uyguladığımız anket çalışması ve bilgi toplama

ma formlarından elde ettiğimiz özet değerlendirme sonuçları EK-2'de sunulmuştur.

Hemşehrilerimizin görüş ve önerilerine ulaşabilmek için Üsküdar'daki bütün mahallelerde, merkezi bölgelerde, alışveriş merkezlerinde, internet ortamında ve feribotlarda yapılan görüşmeler sonucunda 4864 adet anket uygulaması yapılmış olup, 2873 adet bilgi toplama formu düzenlenmiştir. Hemşehrilerimize uyguladığımız anket çalışması ve bilgi toplama formlarından elde ettiğimiz özet değerlendirme sonuçları EK-3'de sunulmuştur.

Yapılan çalışmalardan elde edilen verileri, ayrıntılı olarak değerlendirmeye aldığımızda; Üsküdar Belediyesi'nin kurumsal olarak önem vermesi ve dikkat etmesi gereken noktalar ortaya çıkmıştır. Belediyemizin kurumsal hafızası, yönetimin değerlendirmeleri ve anketlerden gelen veriler; GZFT analizinde, misyon, vizyon ve temel değerlerin belirlenmesinde önemli katkı sağlamıştır.

4.4. DURUM ANALİZİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Durum analizi sonucunda; kurumsal değerlendirme yapılmış, belediyemizin kaynakları gözden geçirilmiş, mevcut bilgiler güncellenmiş, mevzuat analizi yapılmış ve paydaşlarımıza yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Yapılan çalışmalardan elde edilen veriler doğrultusunda GZFT analizi yapılmış ve tüm değer-

lendirme sonuçları; misyon, vizyon ve temel değerlerin belirlenmesinde kullanılmıştır.

Durum analizi sonucunda Belediyemizin iç dinamiklerinden ortaya çıkan güçlü ve zayıf yönler ile çevresel etkilerden oluşabilecek fırsatlar ve tehditler şu şekildedir.

Güçlü Yönlerimiz

- İnsan odaklı ve iletişime önem veren yönetim anlayışı,
- Belediyemizin köklü bir kurum kültürüne sahip olması,
- Sosyal hizmetler konusunda başarılı uygulamaların gerçekleştirilmesi,
- Gelir gider dengesi ve etkin yönetimin sağlandığı, güçlü mali yapı,
- Halkımıza kültür ve sanatın her dalında nitelikli hizmetlerin sunulduğu, özellikle geleneksel sanatların yaşatılmasında önemli bir merkez olunması,
- Güçlü bir teknolojik altyapıya ve bilişim sistemine sahip olunması,
- Üsküdar'ın tarihi eserleri, kültürel zenginliği ve coğrafi konumu sebebiyle önemli bir yerleşim olması,
- Eski eserlerin restorasyonu ve yeniden fonksiyon verilerek yaşatılmasının sağlanması,
- Spora ve sporcuya verilen önem ve elde edilen başarılar,
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'nin var olması.

Zayıf Yönlerimiz

- Kurumsal bilgi akışının sistemli ve kesintisiz olarak sağlanamaması,
- İnsan kaynakları yönetiminin ve hizmet içi eğitim çalışmalarının yetersizliği,
- Performans değerlendirme ve ödül sisteminin yetersizliği, motivasyon artırıcı faaliyetlerin azlığı,
- Bürokratik işlemlerin ve kırtasiyeciliğin fazla oluşu,
- İş süreçlerinde gelişim ve değişime karşı direnç,
- Hizmet binalarının farklı lokasyonlarda oluşu ve fiziksel çalışma alanlarının yetersizliği,
- Uzun vadeli planların uygulanmasında yaşanan sorunlar.

Fırsatlarımız

- Marmaray projesinin, ekonomik ve sosyal hayata yansiyacak olumlu etkileri,
- Üsküdar'ın tarihi eserleri ve doğal güzellikleriyle turizm potansiyeline sahip olması,
- Eğitim ve sağlık kurumları açısından zengin bir ilçe olması,
- AB ülkeleri ile ortak girişimler ve çeşitli fonlardan faydalanma imkânları,
- Üsküdar'ın önemli bir ulaşım merkezi olması,
- İlçemizde genç ve eğitilmiş nüfusun artışı,
- Kamu kurumları ve STK'lar ile mevcut iyi ilişkiler ve ortak proje geliştirme olanakları,
- Bilişim alanındaki gelişmeler ve kullanımın yaygınlaşması,
- Yeni kamu yönetimi anlayışı ile süreç bazlı yönetim sistemine geçiş.

Tehditlerimiz

- Hızlı nüfus artışı, göç ve işsizliğin artması nedeniyle oluşan mali ve sosyal sorunlar,
- Muhtemel bir depreme karşı zayıf yapı stoğunun fazlalığı,
- Üsküdar'ın tarihi dokusunun alt yapı hizmetlerini olumsuz etkilemesi,
- Kentlilik Bilincinin yeterince yerleşmemesi, yaygınlaşmaması,
- Belediyemizin yeni gelir kaynakları üretmemesi durumunda karşılaşılabilecek mali sorunlar,
- Yeni yeşil alanlar oluşturmak ve sosyal tesisler yapmak için yeterli alan olmayışı,
- Hisseli parsellerin fazla oluşu nedeni ile imar uygulamalarında karşılaşılan sorunlar,
- Altyapı hizmeti veren diğer kurumlarla koordinasyon eksikliği,
- Turizm alanındaki hizmetlerin yetersizliği ve yatırımların azlığı,
- Marmaray projesinin uzaması nedeni ile karşılaşılan sorunlar.



Dünya kenti İstanbul'un nadide unsurlarını barındıran Üsküdar'da, farklı kültürel ve etnik değerlerimizin, tarihi geleneğimiz ve çağdaş medeniyetimizle aynı kubbede uyum içinde yaşatılmasını sağlayarak, gelişim, verimlilik ve katılımcılık prensiplerini benimseyen modern şehircilik anlayışı ile halkımıza adil ve kaliteli belediyeçilik hizmetleri sunmaktır.

Üsküdar, yüzyıllardır farklı din ve kökenlere mensup insanların, hoşgörü ve huzur içinde birlikte yaşadığı, çok renkli sosyal ve kültürel hayatıyla, kökleri Eskiçağ'a dayanan tarihi birikimi ve değişik dönemlere ait anıtsal eserleriyle, İstanbul içinde önemli bir yere sahiptir. Bu değerlerin bilincinde olan belediyemiz; tarihi eserleri koruyarak gelecek kuşaklara aktarılmasını sağlarken, modern şehircilik anlayışı ile çağın ihtiyaçlarını karşılayacak hizmetler üretmektedir.

Üsküdar Belediyesi,

- Sahip olduğu değerleri geleceğe taşıyacak şekilde sürekli gelişmeyi,
- Kaynaklarını en verimli şekilde kullanmayı,
- Toplumun her kesimine sosyal eşitlik çerçevesinde hizmet sunmayı,
- Yönetimde iç ve dış paydaşların katılımını sağlamayı,
- Etkili ve kaliteli belediyeciliği,

misyon edinmiştir.



Yönetimde özgün, gelişimde öncü, hizmette örnek belediyecilik anlayışıyla Üsküdar'ı, toplumun her kesiminin yaşamaktan mutluluk ve huzur duyacağı bir cazibe merkezi yapmaktır.

Üsküdar Belediyesi, halkın beklenti ve ihtiyaçlarına proaktif çözümler üreten, ülkemizdeki ve dünyadaki gelişmeleri yakından takip ederek uygun stratejiler geliştiren, kent yönetimine katılımın üst düzeyde sağlandığı, toplumsal değerlerimizle uyumlu ve özgün bir yönetim anlayışını benimsemiştir.

Belediyemiz, verdiği hizmetlerde çağdaş standartları yakalamak ve sürekli gelişim ilkesiyle etkin projeleri hayata geçirmek suretiyle, yerel yönetim alanında öncü rol oynayacaktır.

Tarih ve kültür şehri Üsküdar'ı, huzur ve güven ortamını geliştirecek uygulamalar ve yaşam alanlarının kalitesini yükseltecek yatırımlarla bir çekim merkezine dönüştürerek, halkımıza Üsküdarlı olmanın farkını hissettireceğiz.

TEMEL DEĞERLERİMİZ



- Hizmetlerin planlanması ve uygulanmasında önce insan,
- Hızlı, kaliteli, güvenilir ve güler yüzlü hizmet,
- Tarafsız, hesap verebilir ve şeffaf yönetim,
- Kaynakların amacına uygun, etkin ve verimli kullanımı,
- Tüm paydaşların temsil edildiği katılımcı yönetim,
- Doğal, tarihi ve kültürel mirasa sahip çıkarak gelecek nesillere aktarma,
- Çevreye duyarlı, sağlıklı ve sürdürülebilir kentleşme,
- Öncü belediyecilik anlayışıyla pozitif farkındalık,
- Toplumsal sorumluluğun bilincinde, adil ve güvenilir sosyal belediyecilik,
- Uzmanlığı ve bilgiyi esas alan, entelektüel birikime değer veren kurumsal yönetim,
- Hukuka ve etik değerlere uygun hizmet,
- Bilişim ve teknolojiye azami düzeyde yararlanmaktır.

STRATEJİK AMAÇLAR VE STRATEJİK HEDEFLER

SA.1

Belediyemizin karar ve uygulamalarında paydaşların katılımını sağlamak, etkin bir yönetim anlayışı geliştirmek, sunulan hizmetin hızını ve kalitesini artırmak.

Kurumumuzda, IX. Kalkınma Planı'nda belirtilen, "Kamu Hizmetlerinde Kalite ve Etkinliğin Artırılması" amacına uygun olarak, vatandaşın beklentilerini karşılamayı ve katılımı esas alan, daha esnek, etkili, şeffaf, hızlı ve kaliteli nitelikte hizmet sunmayı sağlayacak yönetim ilkeleri benimsenmiş ve uygulamaya alınmıştır.

Ülkemizde mali ve ekonomik alanda son yıllarda sağlanan başarılar ve istikrarlı gelişim, yerel yönetimlerin de mali disiplinlerini geliştirmelerini, stratejik hedefler belirleyerek kaynaklarını bu önceliklere göre yönlendirmelerini, kolay denetlenebilir ve hesap verebilir sistemler oluşturmalarını gerektirmiştir. Belediyemiz, 2010-2014 stratejik plan döneminde, mali yapıyı güçlendirici çalışmalarla, bütçe gerçekleştirme

oranının sürdürülebilir şekilde yükseltilmesini amaçlamıştır. Yine bu doğrultuda, kaynakların verimli kullanılması, organizasyonel yapının ve insan kaynaklarının geliştirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.

Kurumsallaşma, bürokrasiyi azaltma ve vatandaşa sosyal eşitlik çerçevesinde tarafsız hizmet sunumu için iş süreçleri analiz edilerek iyileştirilecek ve standartlaştırılacaktır. Halkla iletişim kanallarının güçlendirilmesine önem verilecek, Kent Konseyi çalışmaları ve paydaşların yönetime katılımını artıracak uygulamalar geliştirilecektir. Bilişim sistemlerinden en üst düzeyde faydalanılarak, e-devlet çerçevesinde gerekli dönüşüm projeleri gerçekleştirilecektir.

SH1.1 | Etkin, verimli ve denetlenebilir çalışmayı sağlayacak, idari ve mali yönetim sistemlerini oluşturmak ve geliştirmek.

Dinamik, yüksek koordinasyonlu ve denetlenebilir bir kurum yapısı oluşturmak, kaynakların verimli kullanımının ve kaliteli hizmet anlayışının daima yüksek seviyede tutulmasını temin etmek amacıyla; idari ve mali yönetim sistemlerimizi geliştirici uygulamaların gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Verilen hizmetin ve yapılan yatırımların planlı, sistematik, raporlanabilir ve hesap verilebilir şekilde yürütülmesi için gerekli eğitim, organizasyon, yazılım, donanım ve alt yapı sistemleri kurulacaktır.

İlişkide bulunulan diğer kamu kurumları ile (İBB, Tapu Kadastro Müdürlüğü, Nüfus İdaresi, Vergi Dairesi vb.) ilişkilerin güçlendirilmesi ve bilgi paylaşımı için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

Bir yandan tasarruf sağlayıcı uygulamalarla giderler düşürülürken, diğer yandan belediyemizin gelirlerini artırıcı çözümler geliştirilecektir.

Tüm birimlerin, stratejik planda ve performans programlarında yer alan hedefleri gerçekleştirme için etkili bir yönetim mekanizması oluşturulacaktır.

Stratejiler:

- İş süreçleri analiz edilerek iyileştirilecek, çalışma performanslarının sürdürülebilir şekilde geliştirilmesi sağlanacaktır.
- Tahakkuk/tahsilât oranını artıracak uygulama ve tedbirlerle belediye vergi gelirleri artırılabilecektir.
- Sahada denetim görevi yapan personelin daha etkili ve verimli çalışması sağlanacaktır.
- Mali-idari kadrolarımızın çok yıllık yatırım planlaması, bütçeleme, fayda maliyet analizi ve farklı borç enstrümanlarının kullanımı konularında uzmanlaşması yönünde çalışmalar yapılacaktır.
- AB ülkeleri ile proje ortaklıkları yapılacak, ulusal ve uluslararası fonlardan faydalanılarak projeler geliştirilecektir.

Performans Göstergeleri	Mevcut Durum 2009	2010	2011	2012	2013	2014
Analizi yapılan süreç sayısı (adet)	-	200	100	-	-	-
İyileştirme yapılan süreç sayısı (adet)	-	-	-	-	-	-
Tahsilât / tahakkuk oranı (%) *	66	88	90	90	92	94
Gider bütçesi gerçekleşme oranı (%) *	53	85	86	86	87	87
Gelir bütçesi gerçekleşme oranı (%) *	48	85	86	86	87	87
Personel giderinin toplam gidere oranı (%) *	17	17	17	16	16	15
Kira ve ecrimisil tahsilât oranı (%)*	85	87	89	89	90	90
Fon başvurusu yapılan proje sayısı (adet)	21	20	20	20	20	20
Fon kullanılarak gerçekleştirilen proje sayısı (adet)	9	20	20	20	20	20

* Mevcut Durum 2009: İlk 9 aylık verilere göre hesaplanmıştır.

SH1.2| İnsan kaynakları yönetimini, kurumun dinamik yapısına uygun şekilde geliştirmek.

Belediye hizmetlerinin kalite ve etkinliğinde en belirleyici ve önemli rolü oynayan, İnsan Kaynakları faktörüdür. Kamuda insan kaynaklarının verimli kullanılması amacıyla, kuruluşların memur, işçi ve sözleşmeli personel kadro ve pozisyonlarına ilişkin norm kadro çalışmaları yapılmıştır. Belediyemizde de bu kapsamda, çalışanların görev ve yetkileri tanımlanarak, eğitimlerle desteklenmeleri, uzman oldukları alanlara yönlendirilmeleri ve birimlere ihtiyaçları doğrultusunda dengeli dağılımlarının sağlanması için gerekli çalışmalar yürütülmektedir.

Planlanan beş yıllık dönemde, insan kaynakları yönetiminin etkinleştirilmesi için gerekli düzenlemeler yapılacak, çalışanların moral ve motivasyonunu artırmak suretiyle vatandaşımıza daha kaliteli hizmet sunumu sağlanacaktır. Kurumsal ihtiyaçlar çerçevesinde eğitimlerden en üst düzeyde faydalanılacak, hizmet sunumunda ve altyapı yatırımlarının planlanmasında ve uygulanmasında özel sektörün optimum şartlarda katılımını sağlayıcı çözümler geliştirilecektir.

Stratejiler:

- İnsan kaynakları yönetimi, Norm Kadro İlke ve Standartları Yönetmeliği doğrultusunda ve kurumun yapısına uygun şekilde geliştirilecektir.
- Hizmet içi eğitim programları düzenlenerek çalışanların bilgi ve yetkinlik düzeyleri yükseltilecektir.
- Kuruma bağlılığı ve motivasyonu artırıcı uygulamalar gerçekleştirilecektir.
- Belediyemizin Etik Komisyonu; belediyede etik kültürünü yerleştirmek ve geliştirmek, personelin etik davranış ilkeleri konusunda karşılaştıkları sorunlarla ilgili olarak tavsiyelerde ve yönlendirmelerde bulunmak ve etik uygulamaları değerlendirmek amacıyla, çalışmalar yapacaktır.

Performans Göstergeleri	Mevcut Durum 2009	2010	2011	2012	2013	2014
Kişi başı eğitim süresi (saat / adam)	10	12	12	14	14	14
Düzenlenen eğitim konusu sayısı (adet)	5	5	5	5	5	5
Çalışan memnuniyet oranı (%)	80	82	85	85	88	90
Çalışan motivasyonunu arttırmaya yönelik faaliyet sayısı (adet)	1	2	2	2	2	2

SH1.3

İletişim kanallarımızı güçlendirerek paydaşların Belediye karar ve hizmetlerine üst seviyede katılmalarını, faaliyetler hakkında bilgilenmelerini ve kurumsal tanıtımı sağlamak.

İlçe yönetiminde çalışanların, vatandaşların ve diğer paydaşların görüşlerinin alınmasına önem verilerek, belediyemizin hizmet ve yatırımları konusunda katılımı artırıcı çalışmaların yapılması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda; paydaşlarımızla karşılıklı doğru ve hızlı bilgi akışı temin edilecek, iletişim imkânları üst seviyede kullanılarak, belediyemizin proje ve hizmetlerinin etkili şekilde tanıtımı yapılacaktır.

Vatandaş beklentilerinin eksiksiz ve zamanında yerine getirilmesi, başvuru ve önerilerinin en uygun ve en hızlı şekilde değerlendirilmesi sağlanacaktır.

Birimler arasındaki iletişim kopukluklarının önüne geçilerek, ekip çalışmalarına ve etkinliklere gönüllü katılımı sağlayacak uygulamalar geliştirilecektir.

Şeffaflık ilkesi gereğince; kurumsal faaliyet ve projeler, bütçe ve stratejik plan bilgileri, meclis ve encümen kararları internet ortamından güncel olarak sunulacaktır.

Stratejiler:

- Faaliyetlerimizle ilgili haberlerin ajanslara duyurulması sağlanacak, görsel ve yazılı basında yer alan haberlerin takibi yapılacaktır.
- STK'lar ile ilişkiler geliştirilerek, ortak proje ve etkinlikler düzenlenecektir.
- Kurumsal tanıtım ve bilgilendirme amacıyla; web sitesi ve interaktif iletişim yöntemleri etkin şekilde kullanılacaktır.
- Kent Konseyi çalışmaları için gerekli destek ve koordinasyon sağlanacaktır.
- Vatandaşlarımızın sosyo-ekonomik ve kültürel yapıları göz önünde bulundurularak etkinlikler düzenlenecek ve yüksek katılımın sağlanması için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

Performans Göstergeleri	Mevcut Durum 2009	2010	2011	2012	2013	2014
Belediyemizle ilgili basına bildirilen haber sayısı (adet) *	90	-	-	-	-	-
Üsküdar Belediyesi'yle ilgili basında çıkan ortalama haftalık haber sayısı (adet) *	33	-	-	-	-	-
Kurumsal tanıtım için hazırlanan materyal sayısı (adet) *	320	-	-	-	-	-
STK'lar ve diğer kuruluşlar ile gerçekleştirilen ortak proje ve organizasyon sayısı (adet) *	392	-	-	-	-	-
Web Sitesi tekil ziyaretçi sayısı (kişi) *	310.000	-	-	-	-	-
Süper Hizmet Masası servisinin oluşturulması (√)	-	√	-	-	-	-
Süper Hizmet Masası servisi ile verilen hizmet sayısı (adet)	-	-	-	-	-	-
Süper Hizmet Masası servisi ile hizmet sunulan kişi sayısı (adet)	-	-	-	-	-	-

* Mevcut Durum 2009: İlk 9 aylık verilere göre hesaplanmıştır.

SH1.4 | Hızla gelişen ve değişen teknolojik imkânları kullanarak, en uygun donanım ve yazılım alt yapısını tesis etmek.

Bilgi ve iletişim teknolojilerinin gelişimi ve yaygınlaşması, ürün ve hizmet sunumlarında önemli değişikliklere neden olarak, hayatı kolaylaştıran hızlı çözümleri ile vatandaşın bu yöndeki beklentilerini de etkileyerek, yerel yönetimlerin yapılarında bilişim teknolojilerini vazgeçilmez kaynaklar haline getirmiştir. Belediyemiz bu konudaki kaynaklarını artırıp, etkin ve verimli şekilde kullanarak, kurum için gerekli donanım ve yazılım yatırımlarını gerçekleştirecektir.

Belediyemizin tüm birimleri arasındaki iletişimin iyileştirilmesi, kurumsal veri ağımızın ve internet iletişimi altyapımızın ihtiyaçlar doğrultusunda genişletilmesi ve güncel teknolojilere uygun şekilde güçlendirilmesi sağlanacaktır.

Stratejiler:

- Uluslar arası standartlar çerçevesinde kurumsal bilgi güvenliği politikası ve standartları geliştirilecektir.
- Bilgisayar ve sunucu sistemlerinin, çevresel donanımların, mobil sistemlerin, ağ yapılarının ve yazılım sistemlerinin güncel, kesintisiz ve yüksek performansla kullanımı için gerekli çalışmalar yapılacaktır.
- Coğrafi bilgi ve kent bilgi sistemlerinin, veri güncellemeleri ve yeni modüllerin geliştirilmesi yoluyla daha etkin kullanımı sağlanacaktır.
- Kablosuz ağ altyapısı yaygınlaştırılacaktır.

Performans Göstergeleri	Mevcut Durum 2009	2010	2011	2012	2013	2014
Kurumsal bilgi güvenliği politikasının geliştirilmesi (√)	-	√	-	√	-	√
Kent Bilgi Sisteminde revizyon yapılan ve yeni geliştirilen uygulama sayısı (adet)	20	-	-	-	-	-
Coğrafi Bilgi Sistemi ile ilgili geliştirilen uygulama sayısı (adet)	3	5	7	9	11	13
Kent Yönetimi uygulamaları sayısı (adet)	16	18	20	22	24	26
Bilgisayar sayısı (adet)	1.040	-	-	-	-	-
Kablosuz erişim noktaları sayısı (adet)	16	20	27	30	32	35

SH1.5

e-Devlet / e-Dönüşüm çerçevesinde geliştirilecek vizyoner projelerle, bilişim sahasında örnek belediyeler arasında yer almak.

Avrupa Birliği'nin 2000 yılında kabul ettiği Lizbon Stratejisinde ("i2010") belirtilen bilgi toplumu hedeflerine paralel olarak, ulusal bilgi politikasının oluşturulması ve uygulanması için öncelikle "e-Türkiye Girişimi" ve daha sonra da e-Devlet alanındaki çalışmaları birleştirmek üzere "eDTr (e-Dönüşüm Türkiye)" projeleri uygulamaya alınmıştır. "i2010" stratejisi 2010 yılında sona ereceğinden, belediyemiz, Yeni Avrupa Bilgi Toplumu Stratejisi (2010-2015) belirlenmesine yönelik çalışmaları ve ülkemizde bu konuda belirlenecek yeni hedefleri de takip ederek uygun kurumsal politikalar üretecektir.

Belediyemiz, geçtiğimiz dönemde bilişim sahasında ulusal ve uluslar arası düzeyde elde ettiği başarıları önümüzdeki dönemde yenilerini ekleyerek, bu yönde projelere ağırlık verecektir. Kurumsal e-dönüşüm konusunda önemli mesafeler kaydeden belediyemiz, diğer kamu kurumlarının veri sistemleri ile entegrasyon konusunda geliştirilecek projelerle, yerel yönetimlere model oluşturacaktır.

Stratejiler:

- Süreç bazlı yönetim sistemine geçilerek, iş kurları ve süreleri tanımlanacak, kurumsal iş akışının standartlaşması ve etkin kontrolü sağlanacaktır.
- Diğer kamu kurumları ile belediyemizdeki bilgi sistemlerinin ortak kullanımına yönelik entegrasyonlar yapılacaktır.

- Bürokrasiyi ve kırtasiye işlemlerini azaltmak için evrak akışı bilgisayar ortamına taşınacak mevcut dijital arşiv yapısı genişletilecektir.
- Elektronik doküman akışı ile birlikte, dijital ve mobil imza kullanımları yaygınlaştırılacaktır. Bu sayede, işlemler hızlanacak, sürüncemede kalan ve tekrarlanan işlerin önüne geçilerek, iş kalitesi artırılacaktır.
- İletişim kanalları en etkin şekilde kullanılacak, çalışanların, vatandaşın ve diğer paydaşların belediyeye çalışmaları konusunda bilgilendirilmesi ve yönetime katılımı konusunda uygulamalar geliştirilecektir.
- Vatandaş memnuniyetini sağlamak üzere 7x24 belediyeye erişimi sağlayacak yeni yapılar kurulacaktır.
- Veri ambarı ve iş zekası uygulamaları ile yönetsel karar mekanizması desteklenecek, hızlı ve doğru çözümlerin geliştirilmesi sağlanacaktır.
- e-belediye ve mobil uygulamalar çeşitlendirilecek ve yaygınlaştırılacaktır.
- Dezavantajlı kesimlerin bilişim sistemlerinden faydalanması yönünde projeler gerçekleştirilecektir.

Performans Göstergeleri	Mevcut Durum 2009	2010	2011	2012	2013	2014
Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) entegrasyonu (√)	-	√	-	-	-	-
Tapu Kadastro Bilgi Sistemi (TAKBİS) entegrasyonu (√)	-	√	-	-	-	-
Elektronik Süreç Yönetim Sistemine geçiş oranı (%)	-	5	50	90	100	-
Elektronik Doküman Akışı Sistemine geçiş oranı (%)	-	50	90	100	-	-
Kullanılan Dijital İmza (sertifika) sayısı (adet)	-	-	-	-	-	-
e-Belediye uygulamaları sayısı (adet)	12	16	18	20	22	24
Mobil uygulamaların sayısı (adet)	7	10	12	14	16	18
e-Belediye kanalı ile yapılan vergi tahsilatı oranı (%)	1,5	-	-	-	-	-
Çağrı Merkezi Sistemi kurulumu (√)	-	√	-	-	-	-
Dijital Arşivde kayıtlı evrak sayısı (milyon adet)	2	2,8	3,2	3,3	3,4	3,5
Veri Ambarı ve İş Zekâsı Sisteminin geliştirilmesi (%)	-	-	-	-	50	100
Engelsiz Bilgi Evi Projesinin gerçekleştirilmesi (√)	-	√	-	-	-	-

SA.2

Üsküdar'da ekonomik ve ticari hayatı geliştirerek, sosyal refahı ve toplumsal dayanışmayı destekleyerek, sosyal ve ekonomik kalkınmayı sağlamak.

Yeni kamu yönetimi ilkeleri çerçevesinde gelişen Sosyal Belediyecilik, belediyelerin sosyal fonksiyonlarını arttıran, sosyal yaşam içinde aktif hale gelmesini sağlayan ve toplumsal barışı koruyup geliştiren bir anlayıştır.

Belediyemiz bu bağlamda, sosyal refahın ve toplumsal dayanışmanın geliştirilebilmesi için her türlü hizmeti sosyal eşitlik anlayışıyla sunacaktır.

Üsküdar'da ekonomik ve ticari hayatı geliştirmek için gerekli düzenlemeler yapılacak ve bu amaçla gerçekleştirilecek çalışmalara destek verilecektir.

SH2.1

Maddi, manevi ve fiziksel anlamda imkânları kısıtlı olan kesimlere hizmet üretmek, insan haklarına duyarlılığı geliştirmek ve sosyal hizmetler sunmak.

İlçemizde sosyal refahın ve toplumsal dayanışmanın geliştirilebilmesi için maddi, manevi ve fiziksel imkânları kısıtlı vatandaşlarımıza her türlü hizmet sosyal eşitlik anlayışıyla sunulacaktır.

İnsan haklarına duyarlılığı geliştirme amacıyla çeşitli konularda seminerler, paneller, konferanslar ve toplantılar düzenlenerek, toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda ilgili kurum, kuruluş ve STK'lar ile ortak çalışmalar yapılarak toplumsal sinerji oluşturulacaktır.

Düzenlenecek kişisel gelişim eğitimleriyle, vatandaşlarımızın birikimlerini zenginleştirip, özgüvenlerini yükselterek istihdam olanaklarını arttırmak amaçlanmaktadır.

Stratejiler:

- 0-16 yaş arası özel eğitime ihtiyaç duyan çocuklarımıza özel eğitim ve rehabilitasyon hizmetleri verilecektir.
- Engellilik konusunda bilinçlendirme eğitimleri, engellilerin koordinasyonu ve toplumla entegrasyonu için çalışmalar yapılacaktır.
- Hasta ve yaşlılara yönelik bakım hizmetleri sunulacaktır.
- Sokak çocuklarına sahip çıkılarak topluma kazandırılmalarına yönelik çalışmalar yapılacaktır.
- Kadın Sığınma Evi hizmetimizle, mağdur durumdaki kadınlarımıza sağlıklı ve güvenli yaşam koşulları sunulacaktır.

- Kısıtlı imkânlarla sahip ailelerin okul öncesi çocuklarına sabit ve gezici anaokullarıyla eğitim ve öğretim hizmeti verilecektir.
- Kadınlarımızın el emeğinin gelire dönüştürülmesi amacıyla gerçekleştirilen KÜP (Kadın El Ürünleri Pazar Yerleri) Projesi çalışmaları yaygınlaştırılacaktır.
- Bilgi Evlerimizde, ilköğretim çağındaki çocuklarımıza eğitime destek amacıyla güvenli ortamlarda bilgisayar ve internet kullanım olanağı sunmak, kitap okuma alışkanlığı kazandırmak ve çeşitli spor dallarında becerilerini geliştirmek amaçlanmaktadır.

SA.2

Performans Göstergeleri	Mevcut Durum 2009	2010	2011	2012	2013	2014
Özel eğitim ve rehabilitasyon hizmeti verilen çocuk sayısı (adet)	2.100	2.400	2.700	3.000	3.300	3.600
Engellilere yönelik düzenlenen eğitim sayısı (adet)	9	11	13	15	16	18
Bakım hizmeti verilen engelli kişi sayısı (adet)	1.280	1.472	1.693	1.947	2.239	2.575
Bakım hizmeti verilen yaşlı ve hasta sayısı (adet)	205	226	248	273	300	330
Ulaşım hizmeti verilen engelli kişi sayısı (adet)	4.200	8.400	8.820	9.261	9.724	9.980
Tekerlekli sandalye yardımı (adet)	150	300	350	400	450	500
Akülü sandalye yardımı (adet)	50	55	60	65	70	80
Engelli Koordinasyon Merkezi'nin danışmanlık hizmeti verdiği kişi sayısı (adet)	7.200	-	-	-	-	-
Engelli Koordinasyon Merkezi'nin yıl içerisinde düzenlediği etkinlik sayısı (adet)	10	11	12	13	14	15
Kadın Sığınma Evi aracılığıyla hizmet verilen kişi sayısı (adet)	108	-	-	-	-	-
Gezici anaokullarında hizmet verilen öğrenci sayısı (adet)	50	-	-	-	-	-
KÜP projesi üye sayısı (adet)	65	-	-	-	-	-
Bilgi evi üye sayısı (adet)	35.000	-	-	-	-	-

SH2.2 | Sosyal yardımları çeşitlendirerek, adil bir şekilde ihtiyaç sahiplerine ulaştırmak.

İhtiyaç sahiplerinin sıkıntı ve sorunlarının çözümü için, toplumumuzun özünde var olan sosyal yardımlaşma ve dayanışma olgusu yeniden ön plana çıkarılacak, bu amaçla yaptığımız çalışmalar çeşitlendirilerek devam ettirilecektir.

Stratejiler:

- İhtiyaç sahiplerine aynı ve nakdi yardımlar yapılacaktır.
- TOGEM (Toplumsal Gelişim Merkezi) çalışmaları çeşitlendirilerek devamlılığı sağlanacaktır.
- Eğitim alanında fırsat eşitliğini sağlamak için ihtiyaç sahibi öğrenciler yapılacak yardımlarla desteklenecektir.

Performans Göstergeleri	Mevcut Durum 2009	2010	2011	2012	2013	2014
TOGEM çalışmaları kapsamında maddi yardımda bulunulan kişi sayısı (adet)	13.922	-	-	-	-	-
TOGEM kapsamında verilen hizmet türleri (adet)	5	-	-	-	-	-
Eğitim yardımında bulunulan öğrenci sayısı (adet)	8.549	5.000	-	-	-	-

SH2.3 | Üsküdar'da ekonominin ve ticaretin gelişmesi için analiz ve tespit çalışmalarını yapmak, çözüme katkı sağlayacak uygulamaları desteklemek.

Özel sektör faaliyetlerinin güçlendirilmesi ve rekabete açık bir yapının oluşturulması için kayıt dışı ekonomiye engel olunacak, işyerlerinin ruhsatlandırılmasında aşırı kırtasiyecilik ve bürokrasinin azaltılması, süreçlerin iyileştirilmesi sağlanacaktır.

Bireyi ve özel sektörü ön plana çıkaran bir anlayışla ekonomik yapıyı güçlendirecek, ticareti geliştirecek ve dolayısıyla istihdamı arttırarak toplumsal refaha katkı sağlayacak projeler desteklenecektir.

Stratejiler:

- İş yerlerinin ruhsat alma sürecinin iyileştirilmesi sağlanacaktır,
- Etkin bir denetim mekanizmasıyla, iş yerleri kontrol altında tutularak ruhsatsız ve kayıt dışı çalışmaların önüne geçilecektir,
- Ekonominin geliştirilmesi ve ticaretin canlanmasına yönelik projeler desteklenecek ve geliştirilecektir.

Performans Göstergeleri	Mevcut Durum 2009	2010	2011	2012	2013	2014
İş yeri açma ve çalışma ruhsatı verme süreci (gün)	10	9	9	7	7	5
Ruhsat verilen toplam iş yeri sayısı (adet)*	1.244	-	-	-	-	-

* Mevcut Durum 2009: İlk 9 aylık verilere göre hesaplanmıştır.

SA.3

Üsküdar halkının yaşam standartlarını yükseltmek için; planlı bir kentsel yaşama kavuşmasını sağlamak, ihtiyaç duyulan kentsel altyapı ve üstyapı hizmetlerini çağın gereklerini karşılayacak şekilde sunmak.

Kentlerde, göçün de etkisiyle daha büyük boyutlara ulaşan hızlı nüfus artışı ve bunun getirdiği yoğun iskân alanları kentlerin yapısını sürekli olarak değiştirmektedir. Kentsel alandaki değişimler kentin hem sosyal yapısında, hem de fiziksel yapısında meydana gelmektedir ve bu değişimler insan psikolojisi üzerinde olumsuz etkiler yaratmaktadır. Üsküdar gibi medeniyetin beşiği olarak tanımlayabileceğimiz yerleşimler; kendilerini yenileme hedefi olan, geçmiş ile geleceği uyum içinde planlayabilen, yaşayan her canlısı için yaşam alanları, iş alanları, spor alanları, gezi alanları ile kültür ve sanat alanları, ticari alanlar vb. üretme kapasitesine sahip olmalıdır. Bu amaçla Üsküdar'ın planlı bir kentsel yaşama kavuşmasını sağlamak; öncelikle sürdürülebilirlik ilkesi göz önüne alınarak kentin gelişen ve değişen ihtiyaçları doğrultusunda plan çalışmalarını gerçekleştirmek, kentsel donatı alanlarını oluşturmak ve yapılan planların sağlıklı bir biçimde hayata geçirilmesini sağlamakla mümkün olacaktır.

Talep ve ihtiyaçlara uygun olarak imar plan uygulamalarının gerçekleştirilmesi, ihtiyaçlar doğrultusunda İmar Kanunu'nun 18. maddesine göre arazi ve arsa düzenlemelerinin yapılması sağlanacaktır.

Belediyemiz umumi hayata tesir edecek doğal afetlere (heyelan, deprem, sel vb.) karşı alınması gerekli önlem ve tedbirler için stratejiler geliştirecek, kamu kurumları ve diğer kuruluşlar ile gerekli koordinasyonu sağlayacaktır. Bu konularda İlçe Afet Yönetim Merkezi'ne katkı sağlanacak ve gerekli tüm çalışmalar yapılacaktır.

Bu kapsamda; ilçedeki heyelan alanları, dere yatakları tespit edilecek, bu bölgelerdeki yapılaşmaların önüne geçilecek, envanter çalışması yapılacak ve bu çevrede yaşayan halk uyarılarak bilinçlendirilecektir. Arsalarda, binalarda ve sair yerlerde umumun sağlık ve selametini ihlal eden şehircilik, estetik veya trafik bakımından mahsurlu görülen yapısal oluşumlar ortadan kaldırılacaktır.

Gerçekleşen doğal afetlerin ardından Belediyemiz tarafından oluşturulacak bir ekip ile tehlike arz eden yapıların kontrolleri yapılacak, bir kısmı veya tamamı yıkılacak derecede tehlike arz eden yapılar tespit edilecek ve tehlikenin izale edilmesi için tüm yasal işlemler (tahliye, yıkım, onarım vb. işlemler) gerçekleştirilecektir.

SH3.1

Kentin gelişen ve değişen ihtiyaçları doğrultusunda sürdürülebilirlik ilkesi göz önüne alınarak planlama çalışmalarını gerçekleştirmek ve uygulamalarını denetlemek.

Alanın kimliğini vurgulayıcı, doğal, kültürel, tarihi ve sosyal özellikleri ile kullanıcılar açısından önem taşıyan bölgeler için özel ayrıntıları içerecek biçimde hazırlanan plan ve projeler ile;

- üst düzeyde kimlik-ımaj çalışması,
- orta düzeyde yapılar ve çevrelerinin bütüncül bir anlayışla tasarlanmasını amaçlayan yapı-açık alan düzenleme çalışmaları,
- alt düzeyde ise yapılar arası boşlukların tasarımını içeren, olabilirlik, yaşanabilirlik, sürdürülebilirlik, maliyet gibi konularda çözüm öneren, yeterli sosyal ve teknik alt yapı ihtiyaçlarını yeterli ölçüye ve çağdaş kent yaşamının gerektirdiği kaliteye kavuşturmak amaçlanmaktadır.

Bu doğrultuda bölgesel plan revizyonları gerçekleştirilecek ve planların uygulanmasına ilişkin sorunlara çözüm üretilecektir.

Temelde toplumsal bozulmanın nedenlerinin araştırılarak, bunun ortadan kaldırılmasıyla kentsel alanların çöküntü haline gelmesini önlemek, kent dokusunu oluşturan birçok öğenin fiziksel olarak sürekli değişim ihtiyacına cevap vermek, kentsel refah ve yaşam kalitesini artırıcı başarılı bir ekonomik kalkınma modeli ortaya koymak, kentsel alanların en etkin biçimde kullanımına ve gereksiz kentsel yayılmadan kaçınmaya yönelik stratejiler belirlemek, toplumsal koşullar ve politik güçlerin ürünü olarak kentsel politikaların şekillendirilme ihti-

yacını karşılamak üzere sivil toplum örgütleri ve toplumun farklı kesimlerinin planlamaya katılımını sağlayarak bozulma ve çökme olan kentsel alanların ekonomik, toplumsal, fiziksel ve çevresel koşullarının kapsamlı ve bütünlük yaklaşımlarla iyileştirilmesine yönelik kentsel dönüşüm plan ve projeleri geliştirilecektir.

Kentin yıpranan ve özelliğini kaybetmeye yüz tutmuş; kültür ve tabiat varlıklarını koruma kurullarınca sit alanı olarak tescil ve ilan edilen bölgeler ile bu bölgelere ait koruma alanlarının, bölgenin gelişimine uygun olarak yeniden inşa ve restore edilmesi, bu bölgelerde konut, ticaret, kültür, turizm ve sosyal donatı alanları oluşturulması, tabii afet risklerine karşı tedbirler alınması, tarihi ve kültürel taşınmaz varlıkların yenilenerek korunması ve yaşatılarak kullanılması amacıyla kentsel yenileme plan ve projeleri hazırlanacaktır.

Üsküdar'ın planlı bir kentsel yaşama kavuşması amacıyla yürürlükteki imar planlarına uygun yapılaşmasını sağlamak için; arazi tespit ekipleri güçlendirilerek arazi denetimleri periyodik olarak yapılacak, uygulamaların onaylı projelere göre hayata geçirilmesi sağlanacaktır. Çarpık kentleşmeyi önlemek amacıyla ruhsatsız ve ruhsat eklerine aykırı yapılaşmaya müsaade edilmeyecek, kentin mer-i planlara uygun yapılaşması sağlanacaktır. Tamamlanan uygulamaların onaylı projesine göre uygunluğu yerinde denetlenerek iskân verilecektir.

Stratejiler:

- Üsküdar İlçesi 1/1000 ölçekli Boğaziçi Geri Görünüm ve Etkilenme Bölgesi Revizyon Uygulama İmar Planı hazırlanacaktır.
- Üsküdar İlçesi 1/1000 ölçekli Merkez Bölgesi Uygulama İmar Planı hazırlanacaktır.
- Belediyemiz ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi arasındaki koordineli çalışmalar sonucunda ha-

zırlanarak onaylanan 1/5000 ölçekli planlar doğrultusunda, 1/1000 ölçekli planlar idaremiz yetkinde hazırlanacaktır.

- Üsküdar'ın ihtiyaçları doğrultusunda kentsel yenileme ve/veya kentsel dönüşüm çalışmaları gerçekleştirilecektir.
- Onaylı planların hayata geçirilmesi için 3194 sayılı imar kanununun 18. maddesi doğrultusunda uygulamalar yapılacaktır.

Performans Göstergeleri	Mevcut Durum 2009	2010	2011	2012	2013	2014
İmar planı revizyonu yapılan alan miktarı (ha)	57,28	-	-	-	-	-
Üsküdar İlçesi 1/1000 ölçekli Boğaziçi Geri Görünüm ve Etkilenme Bölgesi Revizyon Uygulama İmar Planı(√)	-	√	-	-	-	-
Üsküdar İlçesi 1/1000 ölçekli Merkez Bölgesi Uygulama İmar Planı (√)	-	-	√	-	-	-
Ruhsata aykırı ve kaçak yapılan binalarda gerçekleştirilen yıkım sayısı (adet)*	307	-	-	-	-	-
İskân verilen bina sayısı (adet)*	45	-	-	-	-	-
Denetimi yapılan ruhsatlı binaların sayısı (adet)*	388	-	-	-	-	-
Tehlike arz eden yapılar için düzenlenen statik rapor sayısı (ahşap, kagir, betonarme) (adet)	104	-	-	-	-	-

* Mevcut Durum 2009: İlk 9 aylık verilere göre hesaplanmıştır.

SH3.2

Üsküdar'da görsel kirliliği ortadan kaldırmak için tarihi çevrede kentin tarihi kimliği ile uyumlu, gelişme bölgelerinde ise çağdaş mimari öğelerle desteklenen yapılar oluşturmak ve kente mimari bir bütünlük kazandırmak.

Kentlerde göçün de etkisiyle, artan nüfusa bağlı oluşan dinamikler (kaçak yapılaşma, altyapı ve donatı alanları ihtiyacı vb.); kentlerin yapısını sürekli değiştirmekte, kentin tarihi dokusunu tahrip ederek zarar vermekte ve çarpık kentleşmeye neden olmaktadır. Bunun sonucu olarak oluşan görsel kirliliğin ortadan kaldırılması için; Üsküdar'ın tarihi dokusunun yoğun olduğu alanlarda (koruma alanları, sitler vb.) tarihi kimliği ile uyumlu yapıların, gelişme bölgelerinde ise modern yapıların oluşması sağlanarak; hem modern şehrin ihtiyaçlarını karşılayacak yapılar hayata geçirilecek, hem de tarihi kimliğin korunması sağlanacaktır. Böylelikle kendi içinde kente mimari bir bütünlük kazandırılacaktır. Belediyemizde "Mimari Cephe Komisyonu" oluşturulmuş olup, yapılacak tüm uygu-

lamalar kente bütünlük kazandırmak amacıyla kendi bölgesinin karakterine uygun olarak değerlendirilecek ve cephe onayları bu doğrultuda verilecektir. Vatandaşların inşaat ruhsat talepleri ilgili mevzuatlar çerçevesinde sonuçlandırılacaktır.

Stratejiler:

- Projelendirme aşamasında yürürlükteki imar planlarına uygunluk kontrol edilecek, ayrıca tarihi alanlarda kentsel tasarım projesi ışığında yaklaşımlar belirlenerek, ruhsat alacak yapılarda sokak dokusunun bütünlüğünün sağlanması için mimari cephe onayları verilecektir

Performans Göstergeleri	Mevcut Durum 2009	2010	2011	2012	2013	2014
Mimari cephe onayı verilen proje sayısı (adet)	340	-	-	-	-	-
Verilen inşaat ruhsatı sayısı (adet)	420	-	-	-	-	-

SH3.3 | Üsküdar'ın doğal, tarihi ve kültürel dokusuyla uyumlu, çağın gereklerini karşılayacak kentsel donatı alanlarını oluşturmak ve var olanları korumak.

Taşınmaz kültür ve tabiat varlıkları ile bunların koruma alanları ve sit alanlarının önemini vurgulayacak biçimde, kentsel ve sosyal gelişme sürecinde alanın ihtiyaçlarına cevap vermek üzere sağlıklı, yaşanabilir, ergonomik, sürdürülebilir ve estetik bir çevre elde edilmesi amacıyla, planlarda tanımlanan kentsel donatı alanlarının projelendirilmesi ve uygulanarak kullanıma sunulması hedeflenmektedir. Ayrıca mevcut donatı alanlarının rehabilitasyonları yapılarak korunup kullanımlarının devamlılığı sağlanacaktır. İhtiyaçlar doğrultusunda programa alınan yeni hizmet binaları estetik ve kullanım değeri yüksek prestijli yapılar olarak üretilecektir.

Stratejiler:

- Yeniden düzenlenecek mevcut parklar ve yeni yapılacak parkların ön etüd ve projelendirme çalışmalarının yapılması ve uygulamalarının yürürlükteki planlar doğrultusunda sürdürülmesi sağlanacaktır.
- Planlardaki yeni park alanları uygulama programına alınarak, ilçemizdeki park sayısı artırılabilecektir.
- Donatı elemanları çeşitlendirilerek, mevcut park ve yeşil alanlar şehrin estetiğine uygun bir görünüme kavuşturulacaktır.

- Yapılacak olan ağaçlandırma çalışmaları ve peyzaj düzenlemeleri ile kişi başına düşen yeşil alan miktarı artırılarak, uluslararası standartları yakalamak hedeflenmektedir.
- İmar planları doğrultusunda yeni cadde, sokak ve meydan düzenlemeleri yapılacaktır.
- Mevcut sokakların bakım ve onarım çalışmaları, günümüzün modern tekniklerine uygun olarak yapılacaktır.
- Projelendirilen belediye hizmet binalarının yapımı sağlanacaktır.
- Hızlı kentleşme ve sosyo ekonomik gelişmelerin sonucunda geçmiş dönem şartlarına göre ihmal edilmiş bazı yolların yeniden ele alınarak projelendirilmesi ile imar planına uygun olarak fonksiyonel, estetik ve kültürel değerlere kavuşturulması için prestij yollar yapılacaktır.
- Resmi kurumlara yönelik bakım ve onarım çalışmaları yapılacaktır.

SA.3

Performans Göstergeleri	Mevcut Durum 2009	2010	2011	2012	2013	2014
İlçemizde kişi başına düşen (aktif) yeşil alan miktarı (m ²)	5,26	5,30	5,38	5,47	5,59	5,71
Yeni yapılan park ve yeşil alan miktarı (m ²)	10.863	11.949	13.144	14.459	15.905	17.495
Bakım onarımı yapılan park ve yeşil alan miktarı (m ²)	452.392	464.341	465.536	466.851	468.297	469.887
Belediye hizmet birimleri için gerçekleştirilen proje sayısı (adet)	1	1	1	1	1	1
Beton parke yol miktarı (m ²)	56.250	60.000	61.000	62.000	63.000	64.000
Bordür yol miktarı (mt/m)	37.500	40.000	41.000	42.000	43.000	44.000
Betonarme duvar miktarı (m ³ /m)	1.500	2.000	2.010	2.015	2.020	2.030
Asfalt yol miktarı (ton)	30.000	12.040	12.401	12.773	13.156	13.550
Dekoratif taş duvar miktarı (m ³)	2.625	5.000	5.010	5.020	5.030	5.050
Tretuvar miktarı (m ²)	30.000	35.000	36.000	37.000	38.000	39.000
Prestij yol sayısı (adet)	3	3	3	3	3	3
Merdiven miktarı (m ² /m)	225	300	309	318	327	336
Resmi kurumlara yönelik gerçekleştirilen bakım ve onarım çalışma sayısı (adet)	25	30	40	45	46	47

SH3.4 | Sağlıklı kentsel gelişim için çağın ihtiyaçlarını karşılayacak kentsel altyapı çalışmalarını gerçekleştirmek.

Kentin yaşam kalitesi, altyapı sistemlerinin kalitesi ile doğrudan ilişkili olduğundan, Belediyemizin hazırladığı planlar ve yatırım programları ile bu sistemlerin geliştirilmesi için gereken kaynak aktarımı sağlanacaktır.

Gerçekleştirilecek yatırımlarla; Üsküdar İlçe sınırları içerisinde kalan cadde, sokak, yol ve meydanlara ait alt yapı ihtiyaçlarını karşılamak üzere, görüntü kirliliğine neden olan havai enerji hatlarının yeraltına alınmasına katkıda bulunulacak, atık su kanallarının bakım-onarımı sağlanacak ve yağmur suyu kanalları yapılacaktır.

Alt Yapı Yönergesi'ne göre; alt yapı çalışmalarının belediyemizin kontrolünde ruhsatlı olarak yapılması sağlanacaktır.

Ayrıca dere kenarlarının işgalden arındırılması çalışmaları gerçekleştirilerek, olası sel ve su baskınlarının önüne geçilecektir.

Stratejiler:

- İslahı yapılmış, fakat yakın dönemde çevre etkileri nedeniyle kirlenen derelerin arındırılması yapılacaktır.
- Atık ve yağmur suyu kanallarının yapımı, bakım ve onarımı sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri

	Mevcut Durum 2009	2010	2011	2012	2013	2014
Yapılan yağmur suyu kanalı uzunluğu (m)	750	800	810	820	830	840
Yapılan atık su kanalı uzunluğu (m)	600	750	800	810	820	830

SA.4 | Üsküdar halkının yaşayacağı doğaya saygılı, sağlıklı ve güvenli bir çevre oluşturmak ve korumak.

Üsküdar İlçe sınırları içinde oluşan tüm katı atıkların düzenli, zamanında, çevreyi etkilemeden, belediyenin yükümlülükleri kapsamında ayrıştırılarak toplanması, taşınması ve bertaraf edilmesi için gerekli çalışmalar yürütülerek, yaşanılabilir ortamın devamlılığı sağlanacaktır.

Üsküdar halkının ortak kullanımına açık tüm alanların yaşanılabilir bir ortam olarak kalmasını sağlamak

için temizlik çalışmaları düzenli olarak sürdürülecektir. Çevre ve toplum sağlığının korunması için tüm işyerleri kayıt altına alınarak, yapılacak düzenli denetimlerle işyeri ortamlarının uygunluğu sağlanacaktır. Sağlıklı, güvenli ve huzurlu bir ortamın devamlılığını sağlamak için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

SH4.1 | Temiz, sağlıklı ve doğal hayata saygılı bir çevre oluşturmak ve korumak.

Üsküdar'da kullanıma açık ortak mekanların (meydanlar, parklar, yeşil alanlar, cadde ve sokaklar, okullar, ibadet yerleri, pazar yerleri, kurban kesim yerleri, vb.) temizliği aksatılmadan sağlanacaktır.

Çevre Bakanlığı'nca hazırlanan yönetmelikler kapsamında; hafriyat atıklarının, tıbbi atıkların, tehlikeli atıkların ve evsel atıkların ayrıştırılarak toplanması için gerekli plan ve programlar yapılarak hayata geçirilecektir. Üsküdar Belediyesi 3 yıllık ambalaj atıkları uygulama planı kapsamında, ambalaj atıklarının ayrı toplanması çalışmaları geliştirilerek sürdürülecektir. Bu plan doğrultusunda; belediye sınırları içindeki ilköğretim okulları ve liselerde çevre ve geri dönüşüm başlıkları altında bilinçlendirme çalışmaları organize edilerek uygulanacaktır.

Tehlikeli atık olarak bitkisel atık yağların ve elektronik atık-

ların ayrıştırılarak toplanması için gerekli plan ve programlar yapılarak geri dönüşüm çalışmaları hızlandırılacaktır.

Üsküdar halkının daha sağlıklı ortamda yaşaması için; tüm işyerlerinin sıhhi, fenni ve hijyen denetimleri gerçekleştirilecek, koruyucu önleyici sağlık hizmetleri verilecek, sokak hayvanları rehabilite edilecektir.

Stratejiler:

- Çevreyi koruma ve çevre bilincinin oluşturulması amacıyla faaliyetler (ağaçlandırma kampanyaları, çöp toplama etkinliği, eğitimler vb.) düzenlenecektir.
- Sokak hayvanlarının rehabilitasyonu sağlanacak ve vektörle mücadele çalışmaları yapılacaktır.
- Koruyucu önleyici sağlık hizmetleri verilecektir.

Performans Göstergeleri	Mevcut Durum 2009	2010	2011	2012	2013	2014
Ambalaj Atıkları Uygulama Planı kapsamında hizmet sunulan konut sayısı (adet)	21.000	35.566	36.436	40.236	41.993	41.993
Toplanan aylık çöp miktarı (ton)	15.500	-	-	-	-	-
Toplanan aylık moloz miktarı (ton)	3.000	-	-	-	-	-
Toplanan aylık ambalaj atığı miktarı (ton)	160	582	596	633	674	690
Bilinçlendirme eğitimi verilen okul sayısı (adet)	14	20	22	25	28	30
İlaçlanan kanal (rogar) sayısı (adet)	5.722	6.313	-	-	-	-
Rehabilite edilen hayvan sayısı (adet)	788	-	-	-	-	-
Sağlık taraması yapılan kişi sayısı (adet)	1.800	4.000	-	-	-	-
Ağaçlandırma kampanyaları kapsamında dikilen ağaç sayısı (adet)	1.030	2.000	3.500	4.700	5.500	6.000

SH4.2 | Üsküdar'daki esenlik ve huzur ortamını artırmak ve devamlılığını sağlamak.

Belediye sınırları içinde; düzenin, halkın sağlık ve huzurunun korunması amacıyla, belediye suçlarının işlenmesini önleyici tedbirler alınacak ve işlenen belediye suçlarının takibi için gerekli faaliyetler yürütülecektir.

İlçemizde faaliyet gösteren işyerlerinin, ruhsatsız çalışması engellenecek, ruhsat şartlarına haiz olmayan işyerleri faaliyetten men edilecek, kuralların ihlal edilmesi halinde cezai işlem uygulanacaktır. Düzenli denetimlerle Üsküdar halkının sağlıklı, güvenli ve huzurlu bir ortamda yaşaması sağlanacaktır.

Stratejiler:

- İşyerlerine yönelik denetim mekanizması planlı bir şekilde işletilecektir.
- Semt pazarlarında mobil tuvalet kabini projesi gerçekleştirilecektir.

Performans Göstergeleri	Mevcut Durum 2009	2010	2011	2012	2013	2014
İş yerlerine yapılan toplam denetim sayısı (adet)	4.387	-	-	-	-	-
Denetlenen semt pazarı sayısı (adet)	17	17	17	17	17	17
Sonuçlandırılan şikâyet sayısı (adet)	7.591	-	-	-	-	-

SA.5

Üsküdar'ın doğal, tarihi ve kültürel mirasına sahip çıkarak korumak ve gelecek nesillere aktarılmasını sağlamak.

Üsküdar önemli bir tarihi geçmişe sahip olması nedeniyle birçok tarihi yapı ve alanı içinde barındırmaktadır. Bu alanların değişen sosyal ve fiziksel koşullardan etkilenmesi ve bu etkilerin bir sonucu olarak değişime uğraması söz konusudur. Bu süreçte yok olma tehlikesi ile karşı karşıya kalan doğal, tarihi ve kültürel mirasımıza sahip çıkarak korumak ve gelecek nesillere aktararak devamlılığını sağlamak amacı ile İmar ve Şehircilik Müdürlüğü bünyesinde KUDEB Birimi kurulmuştur.

Adeta bir açık hava müzesi olan Üsküdar'da yer alan

korunması gerekli kültür ve tabiat varlıklarının kayıt altına alınması amacıyla envanter çalışmasının yürütülmesi, eski eserlerin rölöve, restitüsyon ve restorasyon projelerinin hazırlanması, kamu-vakıf mülkiyetinde yer alan eski eserlerin restorasyonlarının yapılması, belediyemiz kontrolünde bakım ve onarımların gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

Ayrıca Park ve Bahçeler Müdürlüğü tarafından yürütülen hizmetler kapsamında anıt ağaçların ve korunacak nitelikteki ağaçların bakım ve onarımları yapılmaktadır.

SH5.1

Doğal, tarihi ve kültürel mirası kayıt altına almak, geçmiş kültürel değerleri araştırarak ortaya koymak, yeni kuşaklara tanıtmak ve koruma bilincini oluşturmak

Günümüzde hızla bozulmakta olan mimari dokunun ve tarihi yeşil alanların korunabilmesi için; öncelikle korunması gerekli alanların, sivil mimarlık örneklerinin, anıtsal yapıların ve anıt ağaçların tespitleri yapılarak, envanter çalışması sürdürülecek, doğal, tarihi ve kültürel mirasımız kayıt altına alınacaktır.

Üsküdar kimliğinin en önemli unsurlarından biri olan yeşil dokuyu oluşturan tarihi korular, parklar, mezarlıklar, büyük ve görkemli ağaçlar özenle korunacak, bakım ve onarımları yapılacaktır.

Üsküdar'ın doğal, tarihi ve kültürel mirası ile ilgili tanıtım ve bilinçlendirme çalışmaları sürdürülecektir.

Stratejiler:

- Üsküdar İlçesi eski eser ve anıt ağaç envanteri tamamlanacaktır.
- İlçemizdeki anıt ağaçların bakım ve onarımı gerçekleştirilecektir.
- Üsküdar'ın doğal, tarihi ve kültürel mirasının tanıtımına yönelik özgün çalışmalar yapılacaktır.

Performans Göstergeleri	Mevcut Durum 2009	2010	2011	2012	2013	2014
Hazırlanan eski eser envanter föyü sayısı (adet)	600	600	600	600	20	20
Hazırlanan anıt ağaç envanter föyü sayısı (adet)	50	50	50	50	50	50

SH5.2 | Üsküdar'daki eski eserlerin gelecek nesillere aktarılmasını sağlamak amacıyla projelendirme ve restorasyon çalışmalarını gerçekleştirmek.

Üsküdar'daki tarihi alanlar, sosyal ve fiziksel koşulların etkisiyle önemli oranda değişime uğramaktadır. Buradan hareketle Üsküdar'ın gelişen dokusu içinde yer alan koruma alanlarının (sitler); bölge halkının ve kullanıcılarının ihtiyaçları doğrultusunda, alanının tarihi dokusu ve kimliği göz önünde bulundurularak geçmişten günümüze ışık tutacak, korumacı bir yaklaşımla yeniden planlanması, Kentsel Tasarım Projelerinin hazırlanması ve alana karakteristik özelliklerini yansıtan, yeni yapılaşmalarda tarihi dokuya uyumu sağlayan Kentsel Tasarım Rehberleri'nin oluşturulması amaçlanmaktadır. Bunun yanında mimari ve tarihi belge değeri olan geleneksel mimarimizin bugüne ulaşabilen sayılı örneklerinin kayıplarını durdurabilmek ve bozulma sürecini yavaşlatabilmek amacıyla; bugüne ulaşan kültür varlıklarının özgün malzeme ve yapım teknikleri ile belgelenecek korunmaları

ve onarımlarını sağlamak için restorasyon çalışmaları yürütülecektir. Yeterli maddi imkana sahip olmayan, mail-i inhidam kapsamındaki eski eser sahiplerine rölöve, restitüsyon ve/veya restorasyon projeleri için destek sağlanacaktır.

Stratejiler:

- Mail-i inhidam kapsamındaki eski eserlerin rölöve, restitüsyon ve/veya restorasyon projeleri hazırlanacaktır.
- Kamu ve vakıf mülkiyetindeki eski eserlerin projeleri hazırlanarak, restorasyonları gerçekleştirilecektir.
- Koruma bölgelerinde kentsel tasarım projeleri hazırlanacaktır.

Performans Göstergeleri	Mevcut Durum 2009	2010	2011	2012	2013	2014
Eski eser proje sayısı (adet)	44	20	15	15	15	15
Eski eser uygulama sayısı (adet)	3	10	5	5	5	5
Kentsel tasarım proje sayısı (adet)	3	5	-	-	-	-

SA.6 | Kültür, sanat, spor ve turizm faaliyetlerini geliştirerek dinamik bir sosyal yaşam oluşturmak.

5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 14. Maddesi ge-reğince; halkın sosyal ve kültürel ilişkilerini geliştir-mek ve kültürel değerlerinin korunması konusunda gerekli çalışmaları yapmak temel yükümlülüklerimiz-dendir.

Bu bağlamda belediyemiz, kültürel, sanatsal ve eğit-sel çalışmalarını hali hazırda hizmet veren 6 kültür merkezi, 1 eğitim merkezi, 4 kurs merkezi ve 12 bil-gi evi aracılığıyla sürdürmektedir.

skdar barındırdığı tarihi ve doğal zenginliklerin yanı sıra, İstanbul siluetini en güzel gören yerlerden olmasına rağmen bu avantajını turizm yönünde ge-reğince kullanamamıştır. Yeni Stratejik Plan dne-minde i ve dış turizmi canlandırıcı programlar orga-nize edilerek, bu konuda yatırımların desteklenme-si için gerekli çalışmaların yapılması amaçlanmaktadır.

SH6.1 | Kültür, sanat ve turizm faaliyetlerini geliştirerek ve/veya destekleyerek Üsküdar halkına etkin bir şekilde ulaştırmak.

Kültür ve sanat bir yandan fertlerin içinde yaşadıkları tabii çevreye uyum sağlama, diğer yandan bireyleri birbirine ve içinde yaşadıkları sosyal çevreye alıştıırma hizmeti görür.

Halkımızın önemli bir bölümü, kültür ve sanata ilgi duymasına rağmen, içinde buldukları sosyo-ekonomik şartlar, bu faaliyetlere katılımlarını olumsuz etkilemektedir. Kurumumuz bu gerçeği göz önünde bulundurarak; sosyal ilişkilerin geliştirilmesi, kültürel değerlerin korunması, özellikle genç nüfusa daha fazla ulaşılabilmesi için; üniversitelerin, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının, sivil toplum kuruluşları ve uzman kişilerin katılımıyla çeşitli etkinlikler gerçekleştirmektedir. Konserler, tiyatrolar, paneller, konferanslar, yarışmalar, sosyal kampanyalar, geziler ve düzenlenen kurslarla bu amaca yönelik hizmetlerimizin içeriği zenginleştirilerek devam ettirilecektir. Geçmişten günümüze gelen kültürel değerleri yaşatmayı, kaybolmaya yüz tutanları ortaya çıkarıp tanınmasını amaçlayan projeler desteklenecektir. Vatandaşlarımızın kültür, sanat ve eğitim alanındaki ihtiyaçlarını ve taleplerini karşılamaya yönelik projeler çeşitlendirilerek devam ettirilecektir.

Üsküdar'ın turizm potansiyelini aktif hale getirecek uygulamalar geliştirilecek, tanıtım çalışmalarına önem verilecektir.

Stratejiler:

- Kültür, sanat ve turizmi destekleyici ve tanıtıcı çeşitli faaliyetler, programlar, yazılı ve görsel çalışmalar yapılacaktır.
- Kâtibim Şenlikleri kapsamında geleneksel sanatlara yönelik çeşitli etkinlikler düzenlenecektir.
- Ramazan ayının manevi ortamına uyumlu çeşitli kültürel etkinlikler (geleneksel Türk temaşa sanatı gösterileri, çocuklara yönelik etkinlikler, canlı müzik dinletileri, kültür sohbetleri, geleneksel sanat sergisi ve kitap fuarı vb.) düzenlenecektir.
- Üsküdar Sempozyumu nitelik ve nicelik açısından zenginleştirilerek düzenlenecektir.

SA.6

Performans Göstergeleri	Mevcut Durum 2009	2010	2011	2012	2013	2014
Düzenlenen kültür ve sanat etkinliği (konser, tiyatro, anma gecesi, vb.) sayısı (adet)*	402	420	440	460	480	500
Düzenlenen kültür ve sanat etkinliklerine katılan kişi sayısı (adet)*	134.114	-	-	-	-	-
Festivaller içerisinde düzenlenen organizasyon sayısı (adet)*	2	3	4	4	5	5
Düzenlenen yarışma sayısı (adet)*	1	3	3	3	3	3
Düzenlenen kurs sayısı (adet)*	132	135	139	142	145	148
Düzenlenen seminer sayısı (adet)*	150	170	185	205	220	240
Düzenlenen kültürel gezi sayısı (adet)*	134	150	160	170	180	190
Dağıtımı yapılan kültürel yayın sayısı (adet)*	4	5	5	5	5	5
Üsküdar Sempozyomu'nun düzenlenmesi	-	√	-	√	-	√

* Mevcut Durum 2009: İlk 9 aylık verilere göre hesaplanmıştır.

SH6.2 | Sportif faaliyetleri ve organizasyonları geliştirmek ve desteklemek.

5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 14, 18, ve 77. maddeleri uyarınca, belediye sporu ve sporcuyla desteklemek ve özellikle amatör çalışmaların destekleyicisi olmakla mükelleftir. Bu kapsamda kurumumuz, amatör sporculara ve kulüplerimize gerekli katkıları sağlayarak, sporun farklı dallarında, toplumun her kesiminden katılımın sağlanacağı aktiviteler gerçekleştirmektedir.

Üsküdar Belediyesi Spor Kulübü bünyesinde sürdürülen çalışmalar arasında, özellikle hentbol ve atletizm dallarında ulusal ve uluslar arası başarılar kazanılmıştır. Belediyemiz Validebağ Daimi Yürüyüş ve Koşu Parkuru'nu tanzim ederek, bu tesiste Avrupa Şampiyon Kulüpler Kupası Kros Yarışmaları'nı gerçekleştirmiştir. Önümüzdeki dönemde sportif organizasyonlara ev sahipliği yapılması konusuna önem verilecek ve sporcularımızın ilçemize yeni kupa ve madalyalar kazandırması için gerekli destek sağlanacaktır.

Stratejiler:

- "Toplumda Sporu Tabana Yayma ve Geliştirme Projesi" ile, halkımızı spora teşvik ederek, özellikle çocuk ve gençlerimizin sportif faaliyetlere ilgisi arttırılacak, boş vakitlerini sporla değerlendirme imkânı sağlanacaktır.
- 2009 yılında, üçüncüsü gerçekleştirilen Engelliler Arası Atletizm Yarışması'nın önümüzdeki yıllarda geliştirilerek düzenlenmesi ile önemli bir sosyal projenin devamlılığı sağlanacaktır.
- Amatör kulüpler ve sporcular desteklenecek, ulusal ve uluslar arası müsabakalara katılım sağlanacak ve sportif organizasyonlar düzenlenecektir.

SA.6

Performans Göstergeleri	Mevcut Durum 2009	2010	2011	2012	2013	2014
Düzenlenen sportif faaliyet ve organizasyon sayısı (adet)	2	2	2	2	2	2
Düzenlenen spor etkinliklerine katılan sporcu sayısı (adet)	881	-	-	-	-	-
Desteklenen amatör kulüp sayısı (adet)	13	13	13	13	13	13
Desteklenen amatör sporcu sayısı (adet)	416	-	-	-	-	-

STRATEJİK HEDEF HARCAMA BİRİMİ İLİŞKİSİ

HARCAMA BİRİMLERİ	SA 1					SA 2			H
	Hedef 1.1	Hedef 1.2	Hedef 1.3	Hedef 1.4	Hedef 1.5	Hedef 2.1	Hedef 2.2	Hedef 2.3	
	Belediyemizin karar ve uygulamalarında paydaşların katılımını sağlamak, etkin bir yönetim anlayışı geliştirmek, sunulan hizmetin hızını ve kalitesini artırmak.					Üsküdar'da ekonomik ve ticari hayatı geliştirerek, sosyal refahı ve toplumsal dayanışmayı destekleyerek, sosyal ve ekonomik kalkınmayı sağlamak.			Üs me sin ve lay
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü			✓						
Bilgi İşlem Müdürlüğü	✓			✓	✓				
Destek Hizmetleri Müdürlüğü			✓						
Emlak İstimlak Müdürlüğü	✓								
Fen İşleri Müdürlüğü									
Hukuk İşleri Müdürlüğü	✓								
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	✓				✓				
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü		✓							
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü						✓	✓		
Mali Hizmetler Müdürlüğü	✓			✓	✓			✓	
Özel Kalem Müdürlüğü						✓	✓	✓	
Park ve Bahçeler Müdürlüğü									
Plan ve Proje Müdürlüğü									
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü					✓			✓	
Sağlık İşleri Müdürlüğü									
Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü						✓	✓		
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	✓	✓	✓		✓			✓	
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	✓								
Temizlik İşleri Müdürlüğü									
Yapı Kontrol Müdürlüğü									
Yazı İşleri Müdürlüğü					✓	✓			
Zabıta Müdürlüğü								✓	

	SA 3				SA 4		SA 5		SA 6	
ari ahı es- mik	Üsküdar halkının yaşam standartlarını yükseltmek için; planlı bir kentsel yaşama kavuşmasını sağlamak, ihtiyaç duyulan kentsel altyapı ve üstyapı hizmetlerini çağın gereklerini karşılayacak şekilde sunmak.				Üsküdar halkının yaşayacağı doğaya saygılı, sağlıklı ve güvenli bir çevre oluşturmak ve korumak.		Üsküdar'ın doğal, tarihi ve kültürel mirasına sahip çıkarak korumak ve gelecek nesillere aktarılmasını sağlamak.		Kültür, sanat, spor ve turizm faaliyetlerini geliştirerek dinamik bir sosyal yaşam oluşturmak.	
f	Hedef 3.1	Hedef 3.2	Hedef 3.3	Hedef 3.4	Hedef 4.1	Hedef 4.2	Hedef 5.1	Hedef 5.2	Hedef 6.1	Hedef 6.2
							√		√	√
				√						
	√									
			√	√						
	√	√	√				√	√		
							√		√	√
						√		√		
	√	√	√		√					
					√					
	√				√					
						√				

ÜSKÜDAR BELEDİYESİ STRATEJİK PLANI İLE DOKUZUNCU KALKINMA PLANI İLİŞKİSİ

9. Kalkınma Planı Ekonomik ve Sosyal Gelişme Eksenleri		Hedef 1.1	Hedef 1.2	Hedef 1.3	Hedef 1.4	Hedef 1.5	Hedef 2.1	H
Rekabet Gücünün Artırılması	1.1. Makroekonomik İstikrarın Kalıcı Hale Getirilmesi							
	1.2. İş Ortamının İyileştirilmesi	√						
	1.3. Ekonomide Kayıtdışlığın Azaltılması							
	1.4. Finansal Sistemin Geliştirilmesi							
	1.5. Enerji ve Ulaştırma Altyapısının Geliştirilmesi							
	1.6. Çevrenin Korunması ve Kentsel Altyapının Geliştirilmesi							
	1.7. Ar-Ge ve Yenilikçiliğin Geliştirilmesi	√						
	1.8. Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin Yaygınlaştırılması	√		√	√	√		
	1.9. Tarımsal Yapının Etkinleştirilmesi							
	1.10. Sanayi ve Hizmetlerde Katma Değerli Üretim Yapısına Geçişin Sağlanması							
İstihdamın Artırılması	2.1. İşgücü Piyasasının Geliştirilmesi		√					
	2.2. Eğitimin İşgücü Talebine Duyarlılığının Artırılması		√					
	2.3. Aktif İşgücü Politikalarının Geliştirilmesi	√	√					
Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi	3.1. Eğitim Sisteminin Geliştirilmesi							
	3.2. Sağlık Sisteminin Etkinleştirilmesi							
	3.3. Gelir Dağılımının İyileştirilmesi, Sosyal İçerme ve Yoksullukla Mücadele							√
	3.4. Sosyal Güvenlik Sisteminin Etkinliğinin Artırılması							
	3.5. Kültürün Korunması, Geliştirilmesi ve Toplumsal Diyalogun Güçlendirilmesi			√				
Bölgesel Gelişiminin Sağlanması	4.1. Bölgesel Gelişme Politikasının Merkezi Düzeyde Etkinleştirilmesi	√						
	4.2. Yerel Dinamiklere ve İçsel Potansiyele Dayalı Gelişiminin Sağlanması	√						
	4.3. Yerel Düzeyde Kurumsal Kapasitenin Artırılması	√						
	4.4. Kırsal Kesimde Kalkınmanın Sağlanması							
Kamu Hizmetlerinde Kalite ve Etkinliğin Artırılması	5.1. Kurumlararası Yetki ve Sorumlulukların Rasyonelleştirilmesi	√						
	5.2. Politika Oluşturma ve Uygulama Kapasitesinin Artırılması	√						
	5.3. Kamu Kesiminde İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi		√					
	5.4. e-Devlet Uygulamalarının Yaygınlaştırılması ve Etkinleştirilmesi						√	
	5.5. Adalet Sisteminin İyileştirilmesi							
	5.6. Güvenlik Hizmetlerinin Etkinleştirilmesi							

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ'NİN ÜST ÖLÇEKLİ PLANLARI İLE ÜSKÜDAR BELEDİYESİ STRATEJİK PLANI İLİŞKİSİ

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İstanbul Metropolitan Planlama ve Kentsel Tasarım Merkezi tarafından hazırlanan “İstanbul İl Bütünü Çevre Düzeni Planı Raporu” önsözü:

“Ayrıcalıklı bir coğrafyanın sağladığı doğal güzellikler ve tarihsel zenginliklerle İstanbul’un son yıllarda maruz kaldığı plansız girişimler sonucu anılan değerlerinin kısmen maskelenmiş, kısmen de yitirilmiş olduğu üzüntüyle gözlenmektedir. İstanbul’a hak ettiği tarihsel ve çağdaş konumunu planlı yaklaşımlarla yeniden kazandırmak kuşağımız siyasilerinin, bilim adamlarının ve uzmanlarının erteleyemeyeceği bir görev olmaktadır.” paragrafıyla başlamakta ve bu görevin getirdiği politika, plan, program ve projeleri oluşturmak ve uygulamalara yön vermek üzere 1/100.000 ölçekli İl Çevre Düzeni Planı ve bu planın hükümleri ile tutarlılık ve bütünlük içerisinde 1/25.000 ölçekli Nazım İmar Planının hazırlandığına değinilmektedir.

İstanbul İl Bütünü Çevre Düzeni Plan Raporu’nda yakın bir gelecekte ekoloji – ekonomi dengesinin bozulmasıyla doğabilecek sağlıksız yaşam koşullarının, karmaşanın ve gerilimlerin uyarısı yapılmakta, bunların önlenmesi için ekonomik, toplumsal, mekansal ve çevresel bütünleşmenin yükseltilmesi için çağrılarda bulunulmakta, söz konusu planların, ancak İstanbul Büyükşehir sınırları içindeki yerel yönetimler, meslek odaları ve sivil toplum kuruluşlarının katılımcı ve paylaşımcı yaklaşımıyla İstanbul’un yaşayanlarınca benimsenebileceği söylenmektedir.

Üsküdar Belediyesi 2010 – 2014 Stratejik Planı

hazırlanırken; yukarıda sözü edilen büyük ölçekli planlarda belirlenen yaklaşımlar temel alınmıştır. Stratejik Planın Amaç ve Hedefleri belirlenirken: üst ölçekli planın yerel yönetimlere tanımladığı görevler ve planın beklentileri göz önünde bulundurulmuş, özellikle katımcılık ve paylaşımcılık ilkele-ri ışığında, Üsküdar ilçe sınırları içinde yaşayanların yönetime katkılarının sağlanması idari bir amaç olarak belirlenmiştir.

1/100.000 ölçekli İl Çevre Düzeni Planında, İstanbul’un planlama sorunlarının: doğal ve tarihi çevrenin korunması ile sağlıksız kent dokularının yenilenmesi olmak üzere iki konuya odaklandığı tespit edilmekte, son 50 yılın hızlı kentleşme süreci içinde üretilmiş olan sağlıksız kent dokularını yenilemek ve yeni kentsel gelişmelerin korunması gereken doğal çevrenin üzerindeki baskısını kaldırmının zorunluluğu ile aynı şekilde kentte yüzyıllar boyunca üretilmiş anıtsal ve sivil yapılar ile kentsel tarihi dokuyu korumak ve sağlıklılaştırmanın gerekliliği üzerinde durulmaktadır. Bununla birlikte Üsküdar’ın sahip olduğu kentsel sit alanlarından söz edilmektedir. Bu çerçevede Üsküdar 2010 – 2014 stratejik planında belirlenen, Stratejik Amaç 3 ve Stratejik Amaç 5’in içeriğinde yer alan koruma, planlama, uygulama yaklaşımları üst ölçekli planlarla örtüşmektedir.

İl Çevre Düzeni planında Kadıköy ve Üsküdar ilçelerinin kuracağı mekansal ve işlevsel birlikteliğin Marmaray Projesi’nin tamamlanması sonrasında öneminin artacağı vurgulanmakta, toplu ula-

şım sistemlerinin birbirleriyle buluşarak, Anadolu Yakası'nda önerilen alt merkezlere kesintisiz aktarım sağlayacak nitelikte olmasının hedeflendiği belirtilmektedir.

1/25.000 Ölçekli İstanbul Nazım İmar Planı Plan Uygulama Hükümleri taslağında da: "Kadıköy ve Üsküdar merkezleri ile Kadıköy – Harem – Haydarpaşa koridorunu kapsayan Ticaret, Turizm, Kültür ve Konut Alanı'nda: bölgenin doğal ve kültürel kimliği ile kentsel dokunun niteliği göz önünde bulundurularak ticaret ve hizmet faaliyetleri, işlevsel çeşitlilik ilkesine uyulması ve mevcut dokuyla uyumlu olması koşulu ile üst düzey hizmet faaliyetleri (turizme yönelik te-

sisler, eğitim, sağlık, idari ve kültürel tesisler, tiyatro, sinema, konferans ve sergi salonu, müze vb.), rekreatif amaçlı kamusal kullanımlar (parklar, gezinti alanları, spor alanları vb.), kültür endüstrileri ve meydanlar yer alacaktır, alt ölçekli imar planlarında yukarıda belirtilen fonksiyonlarla birlikte konut alanları da önerilerek alanın gece gündüz yaşaması sağlanacaktır" şeklinde ifade edilmektedir.

Üsküdar 2010 – 2014 stratejik planında bütünsellik ilkesi ışığında, üst ölçekli planlarda belirlenen kararlar ve yaklaşımlar esas alınarak amaç, hedef ve stratejiler belirlenmiş, performans göstergeleri bu paralellikte hazırlanmıştır.

2010-2014 Dönemi Stratejik Amaçlar ve Hedefler

Stratejik Amaçlar ve Stratejik Hedefler

SA 1 - Belediyemizin karar ve uygulamalarında paydaşların katılımını sağlamak, etkin bir yönetim anlayışı geliştirmek, sunulan hizmetin hızını ve kalitesini artırmak.

SH 1.1 - Etkin, verimli ve denetlenebilir çalışmayı sağlayacak, idari ve mali yönetim sistemlerini oluşturmak ve geliştirmek.

SH 1.2 - İnsan kaynakları yönetimini, kurumun dinamik yapısına uygun şekilde geliştirmek.

SH 1.3 - İletişim kanallarımızı güçlendirerek paydaşların Belediye karar ve hizmetlerine üst seviyede katılmalarını, faaliyetler hakkında bilgilenmelerini ve kurumsal tanıtımı sağlamak.

SH 1.4 - Hızla gelişen ve değişen teknolojik imkanları kullanarak, en uygun donanım ve yazılım alt yapısını tesis etmek.

SH 1.5 - e-Devlet / e-Dönüşüm çerçevesinde geliştirilecek vizyoner projelerle, eğitim alanında örnek belediyeler arasında yer almak.

SA 2 - Üsküdar'da ekonomik ve ticari hayatı geliştirerek, sosyal refahı ve toplumsal dayanışmayı destekleyerek, sosyal ve ekonomik kalkınmayı sağlamak.

SH 2.1 - Maddi, manevi ve fiziksel anlamda imkanları kısıtlı olan kesimlere hizmet üretmek, insan haklarına duyarlılığı geliştirmek ve sosyal hizmetler sunmak.

SH 2.2 - Sosyal yardımları çeşitlendirerek, adil bir şekilde ihtiyaç sahiplerine ulaştırmak.

SH 2.3 - Üsküdar'da ekonominin ve ticaretin gelişmesi için analiz ve tespit çalışmalarını yapmak, çözüme katkı sağlayacak uygulamaları desteklemek.

SA 3 - Üsküdar halkının yaşam standartlarını yükseltmek için; planlı bir kentsel yaşama kavuşmasını sağlamak, ihtiyaç duyulan kentsel altyapı ve üstyapı hizmetlerini çağın gereklerini karşılayacak şekilde sunmak.

SH 3.1 - Kentin gelişen ve değişen ihtiyaçları doğrultusunda sürdürülebilirlik ilkesi göz önüne alınarak planlama çalışmalarını gerçekleştirmek ve uygulamalarını denetlemek.

SH 3.2 - Üsküdar'da görsel kirliliği ortadan kaldırmak için tarihi çevrede kentin tarihi kimliği ile uyumlu, gelişme bölgelerinde ise çağdaş mimari öğelerle desteklenen yapılar oluşturmak ve kente mimari bir bütünlük kazandırmak.

SH 3.3 - Üsküdar'ın doğal, tarihi ve kültürel dokusuyla uyumlu, çağın gereklerini karşılayacak kentsel donatı alanlarını oluşturmak ve var olanları korumak.

SH 3.4 - Sağlıklı kentsel gelişim için çağın ihtiyaçlarını karşılayacak kentsel altyapı çalışmalarını gerçekleştirmek.

SA 4 - Üsküdar halkının yaşayacağı doğaya saygılı, sağlıklı ve güvenli bir çevre oluşturmak ve korumak.

SH 4.1 - Temiz, sağlıklı ve doğal hayata saygılı bir çevre oluşturmak ve korumak.

SH 4.2 - Üsküdar'daki esenlik ve huzur ortamını artırmak ve devamlılığını sağlamak.

SA 5 - Üsküdar'ın doğal, tarihi ve kültürel mirasına sahip çıkarak korumak ve gelecek nesillere aktarılmasını sağlamak.

SH 5.1 - Doğal, tarihi ve kültürel mirası kayıt altına almak, geçmiş kültürel değerleri araştırarak ortaya koymak, yeni kuşaklara tanıtmak ve koruma bilincini oluşturmak.

SH 5.2 - Üsküdar'daki eski eserlerin gelecek nesillere aktarılmasını sağlamak amacıyla projelendirme ve restorasyon çalışmalarını gerçekleştirmek.

SA 6 - Kültür, sanat, spor ve turizm faaliyetlerini geliştirerek dinamik bir sosyal yaşam oluşturmak.

SH 6.1 - Kültür, sanat ve turizm faaliyetlerini geliştirerek ve/veya destekleyerek Üsküdar halkına etkin bir şekilde ulaştırmak.

SH 6.2 - Sportif faaliyetleri ve organizasyonları geliştirmek ve desteklemek.

Stratejik Amaçlar için Kullanılacak Ödenek Toplamı

Hedefler Bazında Tahmini Maliyet Tablosu

	2010	2011	2012	2013	2014	Toplam
	4.623.038 TL	6.700.000 TL	7.021.600 TL	7.372.680 TL	7.741.314 TL	33.458.632 TL
	1.570.000 TL	2.100.000 TL	2.200.800 TL	2.310.840 TL	2.426.382 TL	10.608.022 TL
	400.000 TL	500.000 TL	524.000 TL	550.200 TL	577.710 TL	2.551.910 TL
	2.450.000 TL	3.000.000 TL	3.144.000 TL	3.301.200 TL	3.466.260 TL	15.361.460 TL
	32.213 TL	100.000 TL	104.800 TL	110.040 TL	115.542 TL	462.595 TL
	570.825 TL	1.000.000 TL	1.048.000 TL	1.100.400 TL	1.155.420 TL	4.874.645 TL
	71.500 TL	9.650.000 TL	10.113.200 TL	10.618.860 TL	11.149.803 TL	41.603.363 TL
	2.000.000 TL	2.500.000 TL	2.620.000 TL	2.751.000 TL	2.888.550 TL	12.759.550 TL
	6.000.000 TL	7.000.000 TL	7.336.000 TL	7.702.800 TL	8.087.940 TL	36.126.740 TL
	71.500 TL	150.000 TL	157.200 TL	165.060 TL	173.313 TL	717.073 TL
ini	45.345.870 TL	62.000.000 TL	64.976.000 TL	68.224.800 TL	71.636.040 TL	312.182.710 TL
	9.341.509 TL	14.000.000 TL	14.672.000 TL	15.405.600 TL	16.175.880 TL	69.594.989 TL
K	420.375 TL	1.000.000 TL	1.048.000 TL	1.100.400 TL	1.155.420 TL	4.724.195 TL
	34.133.986 TL	42.000.000 TL	44.016.000 TL	46.216.800 TL	48.527.640 TL	214.894.426 TL
	1.450.000 TL	5.000.000 TL	5.240.000 TL	5.502.000 TL	5.777.100 TL	22.969.100 TL
	27.092.727 TL	30.500.000 TL	31.964.000 TL	33.562.200 TL	35.240.310 TL	158.359.237 TL
	23.710.727 TL	25.000.000 TL	26.200.000 TL	27.510.000 TL	28.885.500 TL	131.306.227 TL
	3.382.000 TL	5.500.000 TL	5.764.000 TL	6.052.200 TL	6.354.810 TL	27.053.010 TL
	5.112.876 TL	13.000.000 TL	13.624.000 TL	14.305.200 TL	15.020.460 TL	61.062.536 TL
	1.563.000 TL	3.000.000 TL	3.144.000 TL	3.301.200 TL	3.466.260 TL	14.474.460 TL
	3.549.876 TL	10.000.000 TL	10.480.000 TL	11.004.000 TL	11.554.200 TL	46.588.076 TL
	2.333.400 TL	5.000.000 TL	5.240.000 TL	5.502.000 TL	5.777.100 TL	23.852.500 TL
	2.150.000 TL	4.000.000 TL	4.192.000 TL	4.401.600 TL	4.621.680 TL	19.365.280 TL
	183.400 TL	1.000.000 TL	1.048.000 TL	1.100.400 TL	1.155.420 TL	4.487.220 TL
	84.579.411 TL	126.850.000 TL	132.938.800 TL	139.585.740 TL	146.565.027 TL	630.518.978 TL

Stratejik Planın izlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmalarını iki temel unsurdan oluşmaktadır:

1. İzleme ve Değerlendirme Süreci

Stratejik Plan izleme ve değerlendirme sürecinde; hazırlanan stratejik planda ortaya konulan hedefler ile bunların gerçekleşme durumunun kıyaslamaları için oluşturulan sistem yer almaktadır. Bu amaçla kurumumuzun fiziki ve mali ilerlemesi ile performans göstergelerine yönelik veri/bilgiler toplanacaktır.

Belediyemizde, sürecin canlı tutulması ve yüksek düzeyde faydanın sağlanması için; planın uygulanma, izleme ve değerlendirmesinden sorumlu kişi ve birimler belirlenmiştir. Strateji Geliştirme Müdürlüğü'nün koordinasyonunda yapılacak olan çalışmalar, SGK ve SGÇE'nin aktif katılımları ile gerçekleştirilecektir.

Kurumumuz sağlıklı ve doğru bilgiye ulaşmanın ve veri güvenliğinin öneminin bilinci içerisinde; Stratejik Planın ve stratejik planların yıllık uygulama dilimlerini oluşturan Performans Programlarının takiplerinin yapılması amacıyla JAVA platformunda hazırlanan Stratejik Plan Takip Programını (SPTP) kullanacaktır. Stratejik planlama çalışmaları içerisinde kullanılacak veri ve bilgilerin toplaması amacıyla SPTP üzerinden SGK ve SGÇE üyelerine gerekli yetkilendirmeler yapılmıştır.

İzleme ve değerlendirme sürecinin en önemli unsuru; planlanan hedefler ile gerçekleşme değerleri arasındaki tutarlılığın takibi ve aralarında oluşan farklılıklara karşı alınacak düzeltici ve önleyici faaliyetlerin oluşturulmasıdır. Bu amaçla kurulan sistem üzerinden sağlıklı veri analizinin gerçekleştirilmesi büyük önem teşkil etmektedir.

2. Veri Analizi ve Raporlama

Belediyemizde, stratejik planlama sürecinde oluşturulan bütün planlar ve bu planlara ait bütün parametrelerin (zaman, miktar, iş yükü vb.), planlanan ve gerçekleşen değerlerin izlenmesi SPTP üzerinden gerçekleştirilecektir. Bütün kurumun ortak tanımlı veri tabanı üzerinden çalışacak olması; veri güvenliği, veri takibi ve veri analizi bakımında büyük önem taşımaktadır. Bu sayede yapılan planlamaların gerçekleşme durumlarına, olası termin sapmalarına, sorumlu kişilere, alınan önlemlere ve bunların raporlamalarına güvenli ve kolay bir şekilde ulaşılabilir.

Veri analizinden ve bu verilerin düzenli şekilde Başkan, Başkan Yardımcıları ve diğer ilgili birim yöneticilerine raporlanmasından SGK sorumludur. Bu süreçte 5 tür raporlama faaliyeti gerçekleştirilecektir.

- a) **Dönemsel Takip Raporu:** Üçer aylık periyotlarla gerçekleştirilecek olan bu çalışma; var olan durumun ortaya konulduğu, tespit edilen aksaklıklara karşı önerilen ve/veya alınan düzeltici ve önleyici faaliyetlerin yer aldığı rapordur.
- b) **Yıllık İlerleme Raporu:** Geride kalan çalışma yılına ilişkin detaylı değerlendirmelerin yer aldığı bu rapor; takip eden dönem için hazırlanacak performans programının oluşturulmasına ve faaliyet raporunun hazırlanmasına temel teşkil edecektir.
- c) **Stratejik Plan Ara Değerlendirme Raporu:** Üçüncü yılın içerisinde hazırlanacak olan bu rapor, belediyemizin Stratejik Plan uygulama sürecinde geldiği noktayı ve kurumumuza yönelik genel durum değerlendirmesini içerecektir.

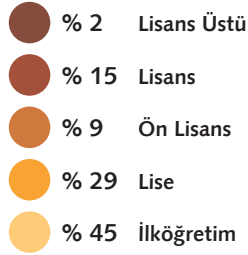
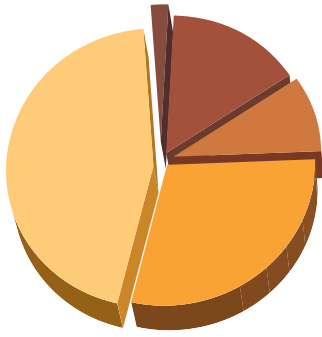
- d) **Diğer Raporlar:** Birimlerden gelen talep, kurumsal değerlendirme ve/veya ihtiyaç duyulması halinde; izleme, değerlendirme ve ölçmeye yönelik hazırlanacak raporlardır.
- e) **Sonuç Raporu:** Stratejik Plan'ın uygulama sürecinin tamamlanmasının ardından ilerlemeye yönelik değerlendirmeler, elde edilen başarılar, kazanımlar, dikkat edilmesi gereken noktalar, yapılan uygulama hataları ve sürecin kurumsal ilerlemeye yönelik devamlılığının sağlanmasına ilişkin değerlendirmeler yer alacaktır.

EK – 1 / İÇ PAYDAŞ ANALİZİ

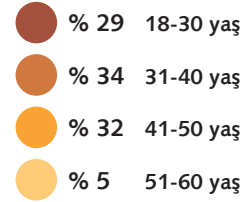
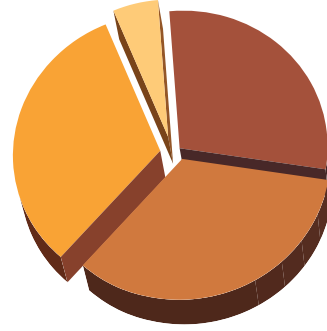
İç paydaş analizi kapsamında yapılan; istişare toplantıları, atölye çalışmaları, anket uygulamaları ve bilgi toplama formlarıyla ilgili değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur.

- Katılımcılarla ilgili demografik bilgiler:

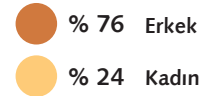
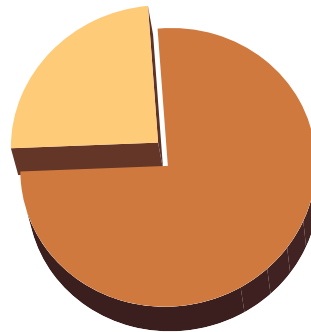
Şekil 3. Eğitim durumlarına göre dağılım



Şekil 4. Yaş gruplarına göre dağılım

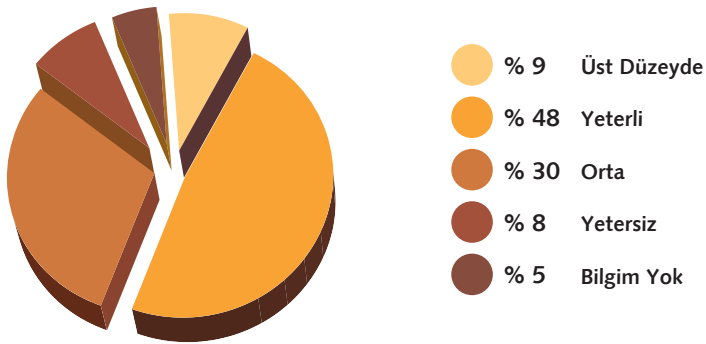


Şekil 5. Cinsiyete göre dağılım

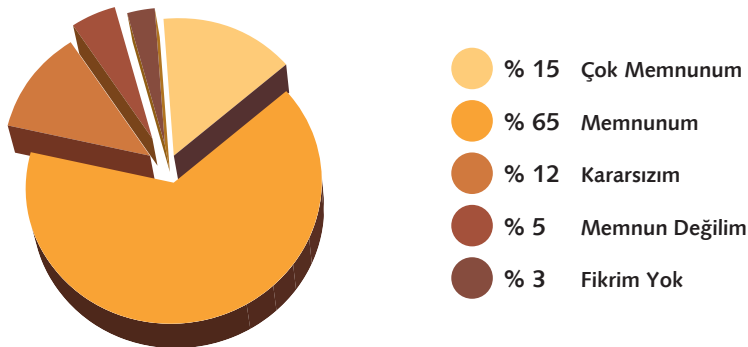


• Kurumsal değerlendirmeye yönelik bilgiler:

Şekil 6. Üsküdar Belediyesi'nin genel faaliyetleri ve sunduğu hizmetler ile ilgili bilgi düzeyi

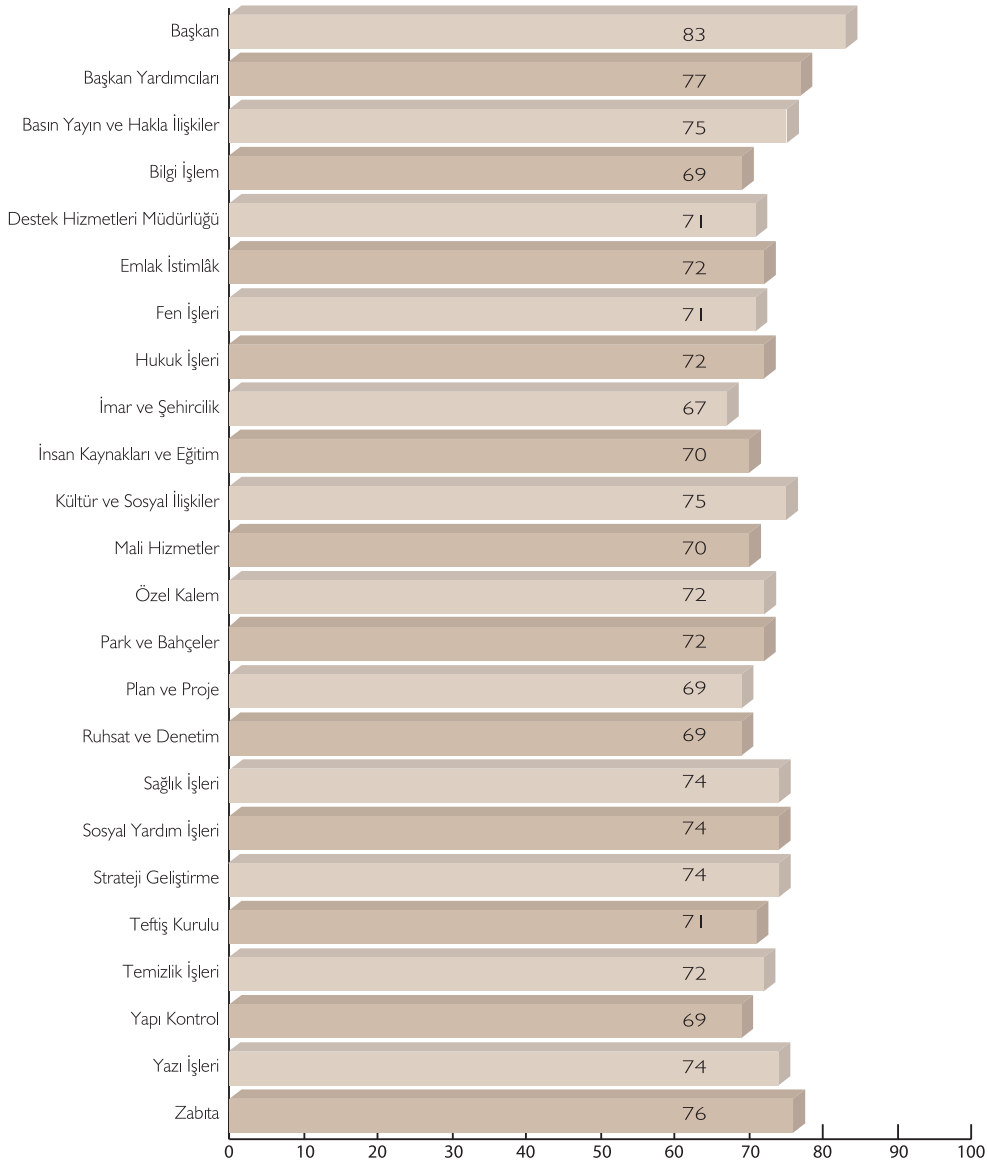


Şekil 7. Üsküdar Belediyesi'nden duyulan memnuniyet oranları



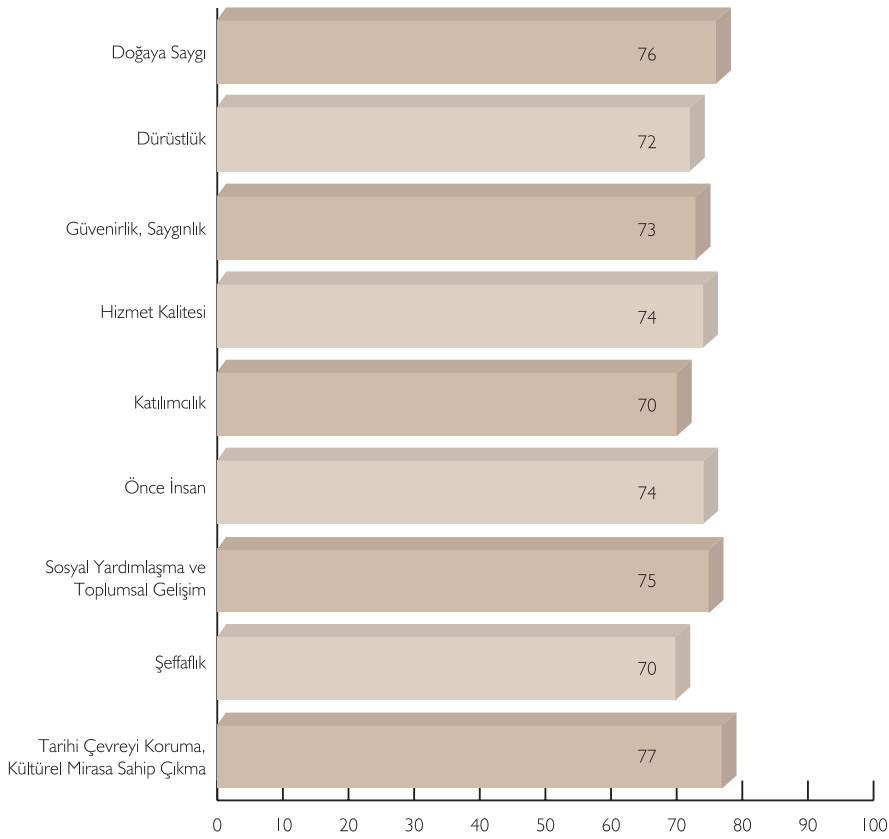
Şekil 8. Üsküdar Belediyesi birimlerinden duyulan memnuniyet oranları

Not: 0-Hiç Memnun Değilim 25-Memnun Değilim 50-Kararsızım 75-Memnunum 100-Çok memnunum



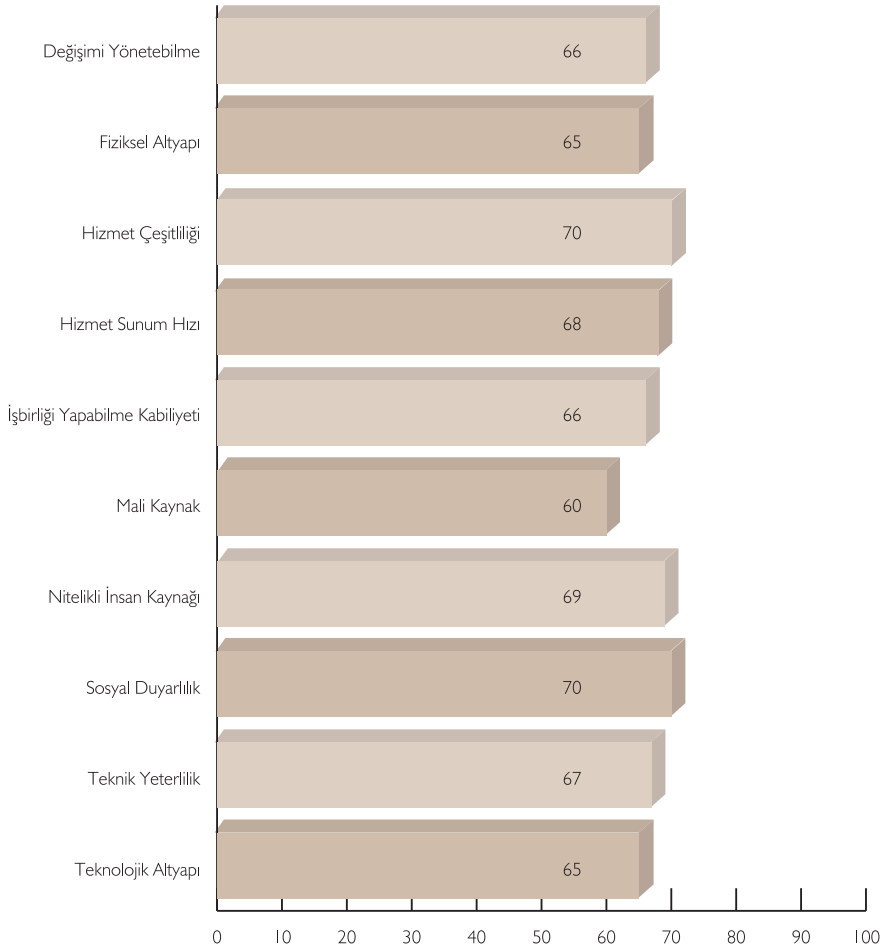
Şekil 9. Üsküdar Belediyesi'nin kurumsal imajının değerlendirilmesi

Not: 0-Çok Kötü 25-Kötü 50-Orta 75-İyi 100-Çok İyi



Şekil 10. Üsküdar Belediyesi'nin çalışma kriterleri açısından değerlendirmesi

Not: 0-Çok Kötü 25-Kötü 50-Orta 75-İyi 100-Çok İyi



Tablo 8. Üsküdar Belediyesi'nin çalışmaları arasında en başarılı bulunan alanlar

Çalışma Alanı	Yüzde Değeri
Park ve Bahçeler Hizmetleri	20%
Tarihi ve Kültürel Mirasın Korunması	18%
Kültür-Sanat Hizmetleri	17%
Sosyal Hizmetler	16%
Eğitim ve Spor Hizmetleri	15%
e-Belediyecilik Hizmetleri	14%

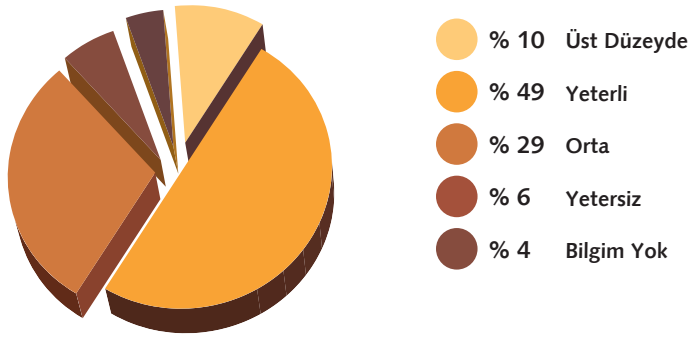
Tablo 9. Üsküdar Belediyesi'nin çalışmaları arasında geliştirilmesine öncelik verilmesi gereken alanlar

Çalışma Alanı	Yüzde Değeri
Halk Sağlığı Hizmetleri	23%
Yol Yapım ve Bakım Hizmetleri	19%
İmar ve Şehircilik Hizmetleri	18%
Plan Hizmetleri	14%
Temizlik Hizmetleri	13%
Yapı Kontrol Hizmetleri	13%

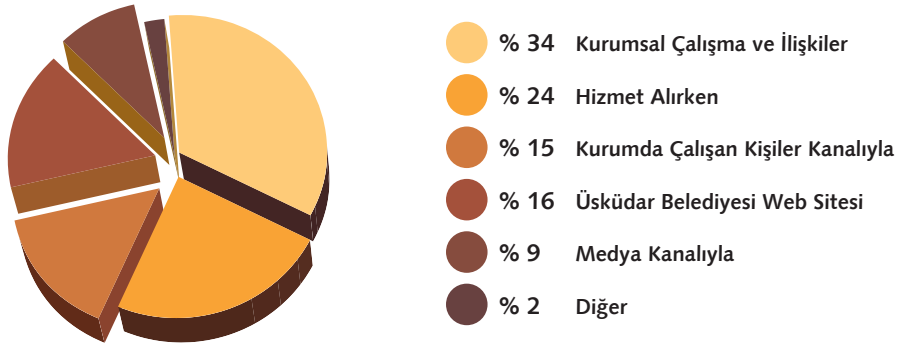
EK – 2 / DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ

Diő paydaşlarımıza uygulanan anketler ve bilgi toplama formlarından edinilen bilgiler doğrultusunda, Üsküdar Belediyesi'nin durum analizine yönelik değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur.

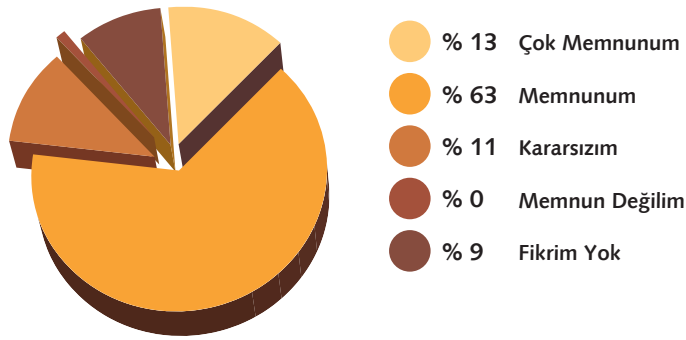
Şekil 11. Üsküdar Belediyesi'nin genel faaliyetleri ve sunduğu hizmetler ile ilgili bilgi düzeyi



Şekil 12. Üsküdar Belediyesi hakkındaki bilgilere erişim yolu

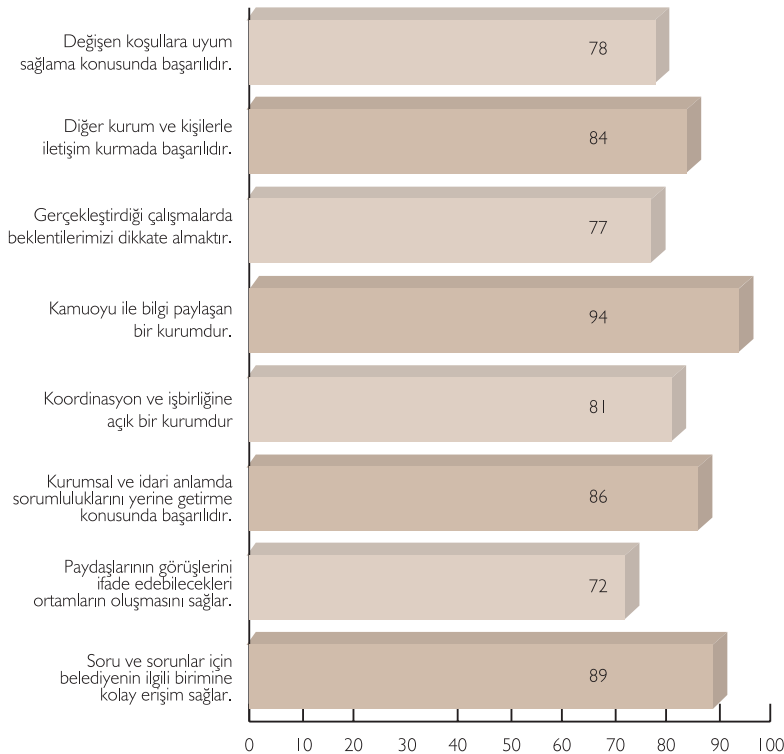


Şekil 13. Üsküdar Belediyesi'nden duyulan memnuniyet oranları



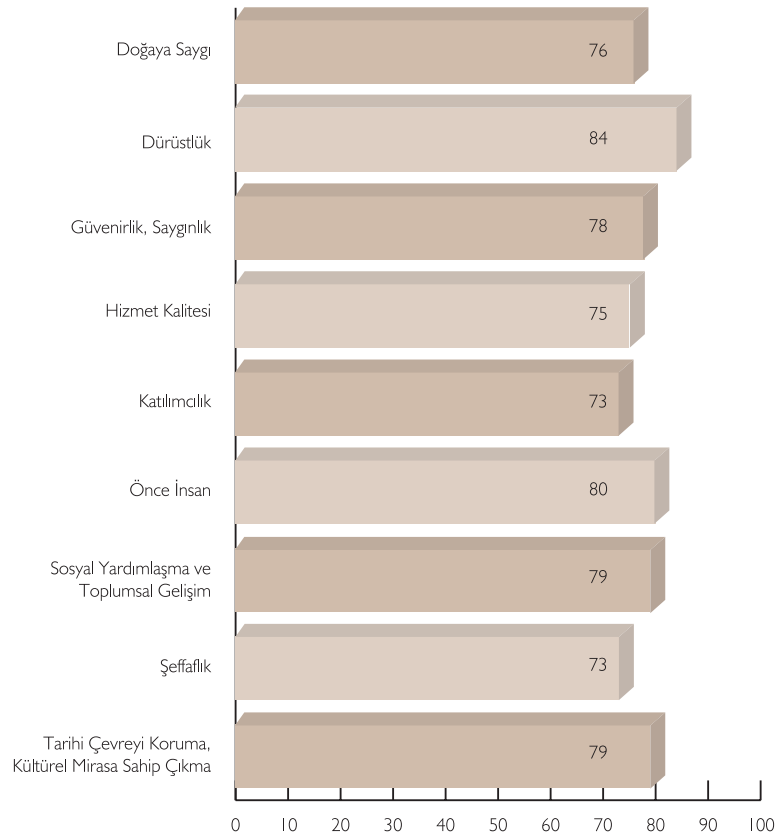
Şekil 14. Üsküdar Belediyesi'nin kurumsal iletişiminin değerlendirilmesi

Not: 0- Kesinlikle Katılmıyorum 25- Katılmıyorum 50- Kararsızım 75- Katılıyorum 100- Tamamen Katılıyorum



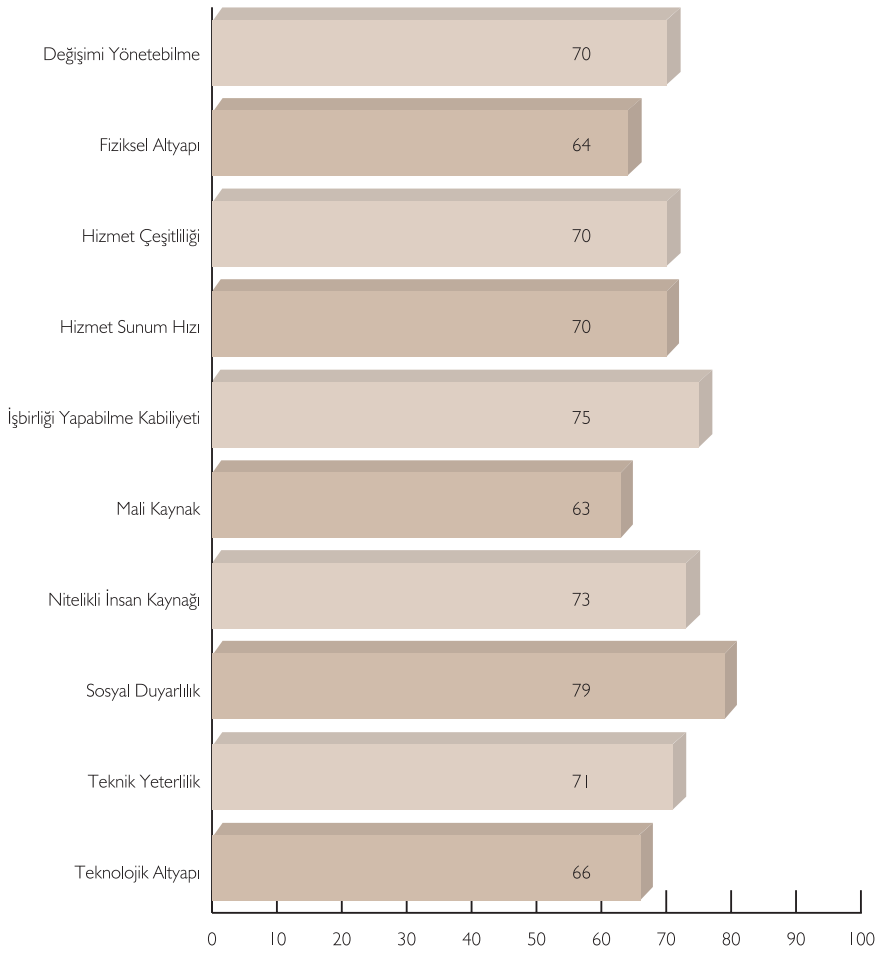
Şekil 15. Üsküdar Belediyesi'nin kurumsal imajının değerlendirilmesi

Not: 0-Çok Kötü 25-Kötü 50-Orta 75-İyi 100-Çok İyi



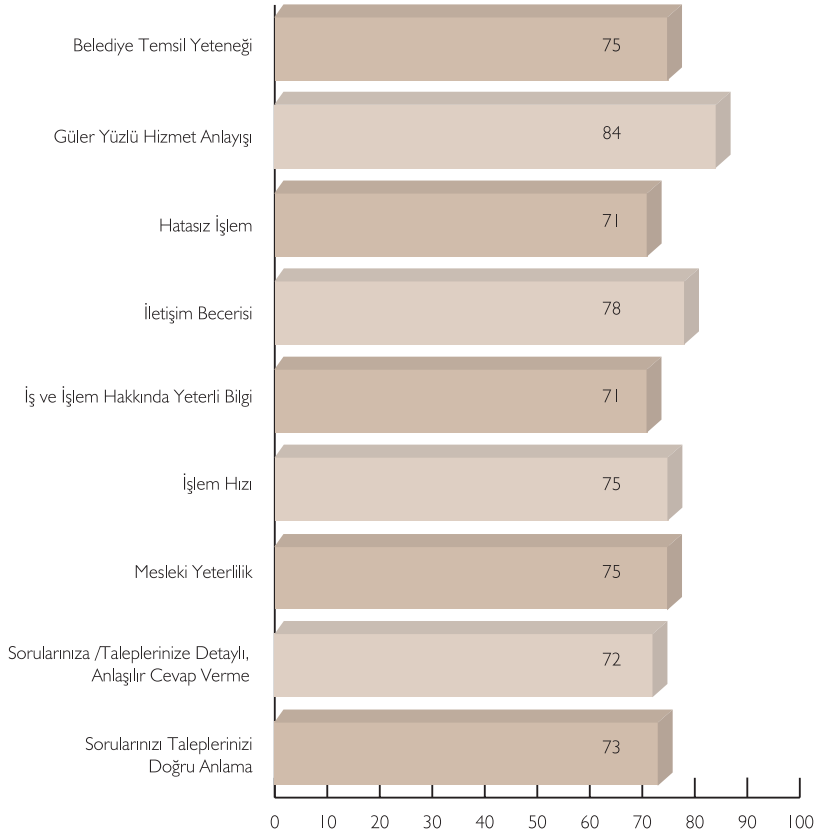
Şekil 16. Üsküdar Belediyesi'nin çalışma kriterleri açısından değerlendirilmesi

Not: 0-Çok Kötü 25-Kötü 50-Orta 75-İyi 100-Çok İyi



Şekil 17. Üsküdar Belediyesi çalışanlarından duyulan memnuniyet oranı

Not: 0-Çok Kötü 25-Kötü 50-Orta 75-İyi 100-Çok İyi



EK-2

Ayrıca ilişkide olunan kurumların belediyemizin faaliyet alanlarına dair görüş ve önerileri, hizmet / yetki çakışmaları konusunda yorumları ve ortak gerçekleştirilebilecek faaliyetler konusunda değerlendirmeleri de göz önünde bulundurulmuştur. Dış paydaşlarımızın bu doğrultuda açık uçlu sorulara verdikleri cevaplardan, belediyemizden beklentilerinin ortak vizyoner projeler altında çalışmalar yapmak olduğunu anlamaktayız. Bu değerlendirmeler GZFT analizimize ışık tutmuş ve stratejileri belirlememizde önemli rol oynamıştır.

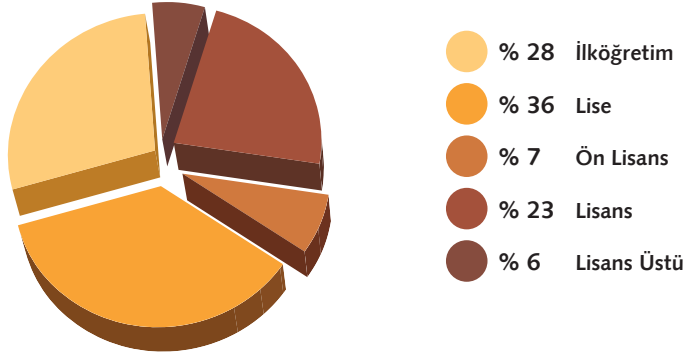
EK – 3 / YARARLANICI (HEMŞEHİRİ) ANALİZİ

Durum analizi kapsamında hemşehrilerimize uygulanan anketler ve bilgi toplama formları, analiz çalışmaları açısından büyük önem taşımaktadır. İlçemiz genelindeki mahallelerin nüfus dağılımlarıyla orantılı olarak, her mahalleden belirli sayıda alınan örnek-

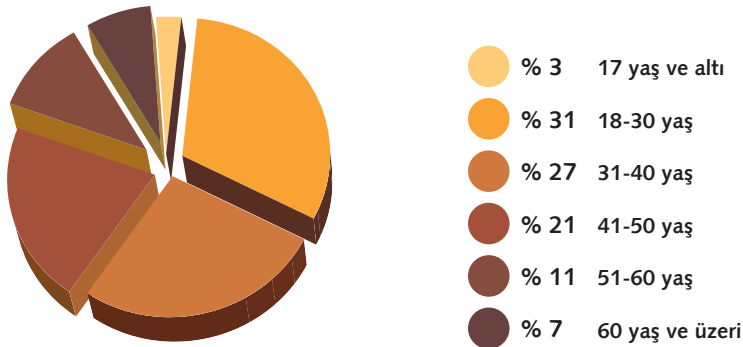
lemle uygulama sonuçlandırılmıştır. Yaş, eğitim durumu, ikamet süresi gibi; anketin sonucuna direkt etkide bulunabilecek verilere özellikle dikkat edilerek, örneklemeler mümkün olduğunca homojen hazırlanmıştır.

- **Katılımcılarla ilgili demografik bilgiler:**

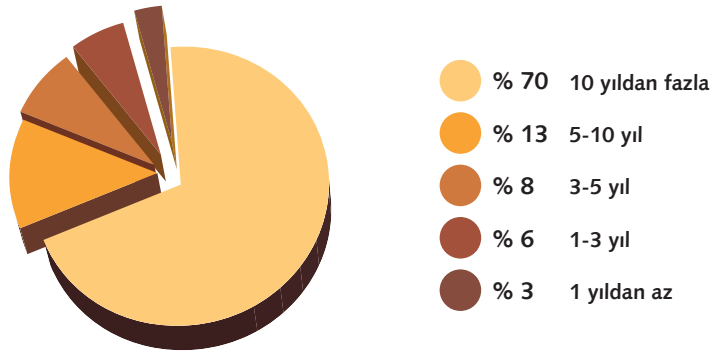
Şekil 18. Eğitim durumlarına göre dağılım



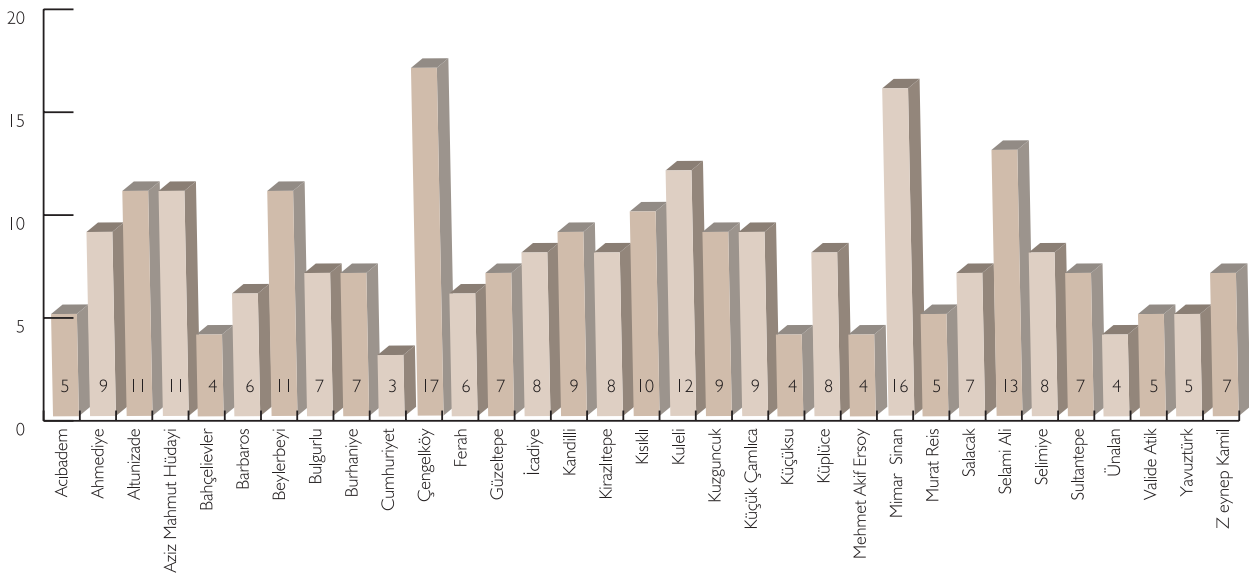
Şekil 19. Yaş gruplarına göre dağılım



Şekil 20. İkamet etme sürelerine göre dağılım

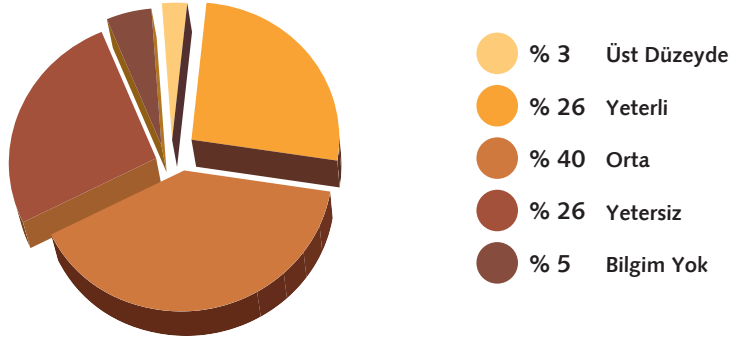


Şekil 21. Mahalle nüfusu bazında örneklem oranı (Binde)

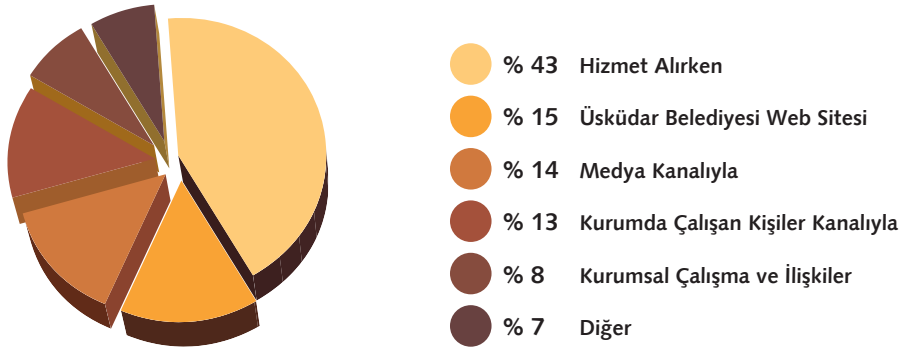


• Belediye Çalışmalarına Yönelik Değerlendirmeler:

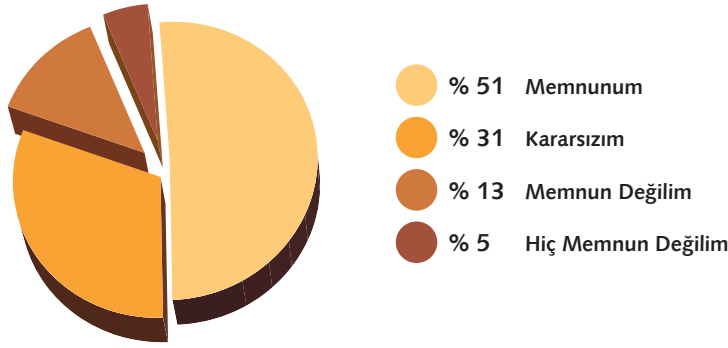
Şekil 22. Üsküdar Belediyesi'nin çalışmaları ve hizmetleri ile ilgili bilgi düzeyi



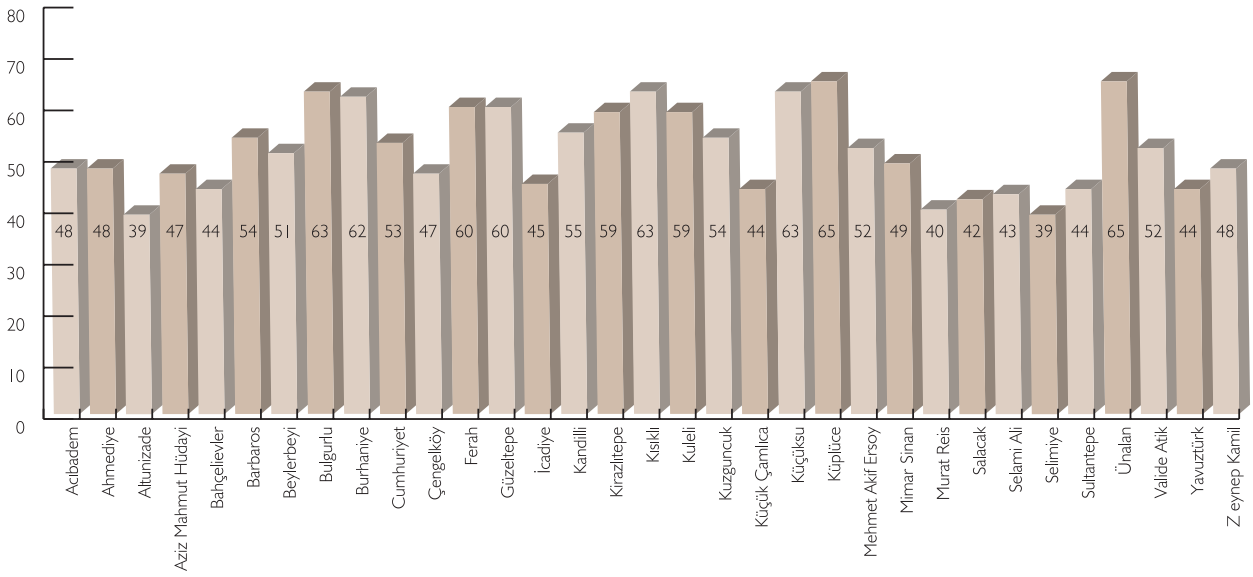
Şekil 23. Üsküdar Belediyesi hakkındaki bilgilere erişim yolu



Şekil 24. Üsküdar Belediyesi'nden duyulan memnuniyet oran



Şekil 25. Mahalle bazında belediye çalışmalarından duyulan memnuniyet oranları (%)



Tablo 10. Üsküdar Belediyesi'nin çalışmaları arasında, öncelik vermesi gerektiği düşünülen alanlar

Çalışma Alanı	Yüzde Değeri
Temizlik Hizmetleri	49%
Yol Yapım ve Bakım Hizmetleri	44%
Eğitim ve Spor Hizmetleri	41%
Sosyal Hizmetler	41%
Halk Sağlığı Hizmetleri	41%
İmar ve Şehircilik Hizmetleri	39%
Tarihi ve Kültürel Mirasın Korunması	36%
Park ve Bahçeler Hizmetleri	34%

Tablo 11. Üsküdar Belediyesi'nin imajının iyi olduğu düşünülen konular

Çalışma Alanı	Yüzde Değeri
Tarihi Çevreyi Koruma, Kültürel Mirasa Sahip Çıkma	55%
Önce İnsan	55%
Dürüstlük	54%
Doğaya Saygı	54%
Sosyal Yardımlaşma ve Toplumsal Gelişim	54%
Güvenilirlik, Saygınlık	52%

Genel olarak hemşehrilerimiz, belediye çalışmalarından memnun olduklarını ve belediyede özellikle güler yüzlü hizmet sunulduğunu ve işlemlerin hızlı bir şekilde yürütüldüğünü belirtmişlerdir.

EK-4

EK – 4 / ÜSKÜDAR BELEDİYESİ BÜTÇE VERİLERİ TABLOSU

Harcama Birimleri	2007 YILI ÖDENEK	2007 YILI HARCAMA	BÜTÇE GERÇEKLEŞME ORANI	2008 YILI ÖDENEK	2008 YILI HARCAMA	BÜTÇE GERÇEKLEŞME ORANI	2009 YILI ÖDENEK	* 2009 YILI HARCAMA	BÜTÇE GERÇEKLEŞME ORANI
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	2.055.235,00	3.050.243,02	148%	3.313.570,00	4.515.646,38	136%	7.000.000,00	2.477.270,48	35%
BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ	3.029.332,00	3.070.794,43	101%	4.685.750,00	4.423.331,74	94%	4.597.750,00	2.999.970,26	65%
DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	16.723.547,00	16.253.390,79	97%	19.098.510,00	13.385.355,55	70%	15.000.000,00	11.992.312,87	80%
EMLAK İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ	0,00	1.370.191,24	-	4.781.000,00	2.789.879,23	58%	6.000.000,00	1.003.615,94	17%
FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	34.935.372,00	32.620.723,48	93%	43.903.905,00	50.919.309,31	116%	40.000.000,00	23.543.712,72	59%
HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	383.110,00	493.659,59	129%	501.600,00	287.230,27	57%	500.000,00	188.847,30	38%
İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	1.780.200,00	2.661.391,00	149%	6.614.000,00	3.898.999,26	59%	17.000.000,00	2.619.301,02	15%
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	1.911.226,00	713.321,28	37%	731.500,00	351.153,15	48%	500.000,00	251.812,90	50%
KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ	5.097.900,00	7.939.651,59	156%	8.458.000,00	12.299.817,53	145%	10.000.000,00	7.838.265,15	78%
MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	25.317.903,00	11.489.293,08	45%	22.525.761,00	11.062.332,72	49%	23.785.427,00	7.727.823,61	32%
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	1.472.834,00	1.007.501,66	68%	1.245.648,00	1.621.009,84	130%	1.600.000,00	1.141.401,85	71%
PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	19.725.359,00	15.861.165,72	80%	20.375.512,00	17.419.003,93	85%	17.970.832,00	10.184.483,01	57%
PLAN VE PROJE MÜDÜRLÜĞÜ	3.509.815,00	2.877.281,57	82%	1.963.051,00	1.020.478,93	52%	2.300.000,00	554.298,26	24%
RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ	361.852,00	76.297,59	21%	288.510,00	79.115,46	27%	297.015,00	56.223,79	19%
SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	0,00	904.930,46	-	1.621.000,00	1.151.958,95	71%	1.830.500,00	787.491,72	43%
TEFTİŞ KURULU MÜDÜRLÜĞÜ	158.111,00	96.666,84	61%	123.111,00	107.549,50	87%	136.015,00	95.659,35	70%
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	24.274.303,00	21.042.499,80	87%	22.641.833,00	28.750.854,40	127%	25.000.000,00	17.464.835,64	70%
YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ	0,00	67.307,98	-	3.903.000,00	1.036.360,28	27%	4.000.000,00	807.204,27	20%
YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	437.301,00	358.123,51	82%	448.367,00	380.394,38	85%	493.297,00	385.562,51	78%
ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	3.326.600,00	3.855.938,73	116%	4.776.372,00	5.004.726,07	105%	5.989.164,00	3.691.324,02	62%
STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ	0,00	0,00	-	0,00	0,00	-	0,00	0,00	-
SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	0,00	0,00	-	0,00	0,00	-	0,00	1.577.385,63	-
TOPLAM	144.500.000,00	125.810.373,36	87%	172.000.000,00	160.504.506,88	93%	184.000.000,00	97.388.802,30	53%

* Bilgiler 30.09.2009 itibariyle güncellenmiştir.

